



รายงานความยั่งยืน ปี 2562
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

Sustainable Growth for All

with Excellent Teamwork



สารบัญ

02 สารจาก
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการผู้จัดการใหญ่

04 ภาพรวมองค์กร

- ธุรกิจของ ปตท.
- ความท้าทาย
และโอกาสเชิงกลยุทธ์
- การสร้างความผูกพัน
กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การประเมินสาระสำคัญ
- กลยุทธ์องค์กร
- การสร้างคุณค่า
สู่ความยั่งยืน

18 การกำกับดูแล

- การกำกับดูแลกิจการ
- การบริหารจัดการความเสี่ยง
- การควบคุมภายใน



24 เศรษฐกิจ

- การเติบโตทางธุรกิจ
- การบริหารโครงการ
- การบริหารจัดการ
สายโซ่อุปทาน
- ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์
และบริการ

36 สังคม

- การบริหารทรัพยากรบุคคล
- สิทธิมนุษยชน
- องค์กรที่ดีของสังคม
- ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- ความมั่นคงปลอดภัย



56 สิ่งแวดล้อม

- การบริหารจัดการ
สิ่งแวดล้อม

63 ผลการดำเนินงาน
ของ ปตท.

- เศรษฐกิจ
- สังคม
 - บุคลากร
 - ความปลอดภัย
- สิ่งแวดล้อม

76 รางวัลแห่งความสำเร็จ

78 เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

79 การแสดงข้อมูลตามตัวชี้วัด
GRI, UN SDGs,
IR, UNGC และ TCFD

87 การรับรองจาก
หน่วยงานภายนอก

89 แบบสอบถาม
ความคิดเห็นผู้อ่าน

สารจากประธาน เจ้าหน้าที่บริหารและ กรรมการผู้จัดการใหญ่

การเปลี่ยนแปลงของสภาวะเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่รุนแรงและรวดเร็วขึ้นทุกขณะ เป็นความท้าทายอย่างยิ่งขององค์กรที่ต้องเร่งสร้างภูมิคุ้มกันให้ธุรกิจสามารถก้าวต่อไปได้อย่างมั่นคง ปตท. จึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความยั่งยืน 3 ด้านอย่างสมดุล คือ การดำเนินธุรกิจควบคู่กับการดูแลชุมชนและสังคม (People) การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Planet) และการเป็นฐานความมั่นคงให้แก่ภาคเศรษฐกิจและสังคมให้เติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน (Prosperity) นอกจากนี้ยังเร่งส่งเสริมค่านิยมองค์กรที่เพิ่มเติมเรื่องเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าไปเป็น SPIRIT+D เพื่อพัฒนาให้พนักงานเป็นคนคิดค้นเก่งที่สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและต่อยอดองค์ความรู้ไปสู่นวัตกรรมใหม่เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มได้ในระยะยาว รวมถึงเชิญชวนให้พนักงานเข้าร่วมในโครงการ PTT TECH Savvy Agent 2019 เพื่อพัฒนาแนวคิดที่สามารถสร้างธุรกิจใหม่ในลักษณะของสตาร์ทอัพ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ ซึ่งผู้ชนะการแข่งขันจำนวน 3 ทีม จะได้โอกาสในการสร้างธุรกิจใหม่ตามแนวคิดที่เสนอด้วย

ทั้งนี้ ปตท. ได้นำ Robotic Process Automation (RPA) มาใช้ในการทำงานที่มีขั้นตอนซ้ำๆ ชัดเจน ไม่ว่าจะเป็นการออกใบแจ้งหนี้ การชำระเงินผ่านธนาคาร

การตรวจสอบรายงานทางการเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง ฯลฯ โดย RPA ทำงานได้ตลอด 24 ชั่วโมง อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ ช่วยให้พนักงานทำงานได้สะดวกรวดเร็ว และสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังร่วมกับ Thailand Blockchain Community Initiative ซึ่งเป็นความร่วมมือของธนาคารพาณิชย์ในไทย 22 แห่ง เปิดใช้งานระบบการวางหลักประกันสัญญาทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเทคโนโลยี Blockchain เพื่อช่วยเพิ่มความปลอดภัย ลดค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลาการวางหลักประกันสัญญาจากเดิม 7 วัน เหลือ 0.5 วัน ซึ่งนับเป็นครั้งแรกที่ธนาคารและผู้ให้บริการร่วมกันใช้ Blockchain บนระบบเดียวกัน

ด้วยความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจควบคู่กับการดูแลชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคน และการสร้างองค์ความรู้โดยเฉพาะทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการพึ่งพาตนเองทั้งด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต การผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน ปตท. จึงสนับสนุนการจัดตั้งโรงเรียนกำเนิดวิทย์ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และสถาบันวิทยสิริเมธีระดับอุดมศึกษามาตั้งแต่ปี 2556

และได้มีการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือของกลุ่ม ปตท. ที่จะขยายการสนับสนุนเงินบริจาคเพื่อการศึกษาให้แก่ทั้ง 2 สถาบันต่อไปอีก 10 ปี จนถึงปี 2574 ปัจจุบันมีนักเรียนและนิสิตสำเร็จการศึกษาแล้ว จำนวน 2 รุ่น และเริ่มมีผลงานการศึกษาวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ร่วมกับภาคอุตสาหกรรมที่นำสู่การใช้งานได้จริง

นอกจากนั้น ยังร่วมมือกับภาคประชาชนในการพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้การผลิตพลังงานสะอาดเพื่อชุมชน โดยมีพื้นที่โครงการทั้งหมด 51 พื้นที่ทั่วประเทศ ทั้งระบบก๊าซชีวภาพจากฟาร์มสุกร ระบบเซลล์แสงอาทิตย์ และระบบส่งน้ำโดยเครื่องตะบันน้ำ เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตและลดค่าใช้จ่ายทางด้านพลังงานของชุมชน และส่งเสริมพื้นที่ที่มีความพร้อมเข้าขอการรับรองคาร์บอนเครดิตจากองค์การก๊าซเรือนกระจก ผ่านโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (Thailand Voluntary Emission Reduction Program: T-VER) เพื่อให้ชุมชนสามารถนำปริมาณการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นไปขายในตลาดคาร์บอนภาคสมัครใจในประเทศได้

ปตท. ให้ความร่วมมือในการฟื้นฟูป่าและการเพิ่มพื้นที่สีเขียวอย่างจริงจัง เพื่อช่วยกันลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพ

ภูมิอากาศ และมุ่งเน้นการควบคุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินธุรกิจ การพัฒนาผลิตภัณฑ์สะอาดและการพัฒนาธุรกิจใหม่เพื่อตอบสนองสังคมคาร์บอนต่ำ โดยสามารถควบคุมค่าความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานของกลุ่ม ปตท. ตามเป้าหมายปี 2562 ที่ไม่เกิน 39.4 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ขณะที่ยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาก๊าซธรรมชาติซึ่งเป็นเชื้อเพลิงสะอาดสำหรับการสร้างความมั่นคงทางพลังงานและการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ทั้งในการผลิตกระแสไฟฟ้าและอุตสาหกรรม

ปตท. ได้เดินหน้าพัฒนาธุรกิจก๊าซธรรมชาติ เหลวแบบครบวงจร และลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน อาทิ การก่อสร้างท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบกเส้นที่ 5 การขยายท่าเทียบเรือและสถานีรับ-จ่ายก๊าซธรรมชาติเหลวอีก 7.5 ล้านตัน รวมเป็น 19 ล้านตัน ในปี 2565 และการร่วมลงทุนโครงการพัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด ระยะที่ 3 (ช่วงที่ 1) เป็นต้น พร้อมผลักดันให้ไทยเป็นศูนย์กลางการซื้อขายก๊าซธรรมชาติเหลวของภูมิภาคอาเซียน ควบคู่กับการพัฒนาธุรกิจใหม่เพื่อตอบสนองสังคมคาร์บอนต่ำ ในธุรกิจห่วงโซ่คุณค่าด้านไฟฟ้า ระบบกักเก็บพลังงาน ยานยนต์ไฟฟ้า พลังงานหมุนเวียน โดยเน้นการบริหารจัดการพลังงานในพื้นที่ที่มีศักยภาพ ตลอดจนร่วมพัฒนาพื้นที่

โครงการเขตนวัตกรรมระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก “วังจันทร์วัลเลย์” จังหวัดระยอง ในรูปแบบเมืองอัจฉริยะให้เป็นศูนย์กลางการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมของประเทศ

ผมขอขอบคุณผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายที่ให้ ความไว้วางใจและสนับสนุนการดำเนินงานของ ปตท. มาโดยตลอด โดยเฉพาะผู้บริหารและพนักงานที่ร่วมกันสร้างวัฒนธรรมการทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดมั่นในพลังความดี จนทำให้ ปตท. ได้รับรางวัล “องค์กรโปร่งใส” ครั้งที่ 8 จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ที่มอบให้แก่องค์กรที่มีการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล ผมเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคมในทุกขั้นตอน จะส่งผลให้ ปตท. บรรลุเป้าหมายการเป็น “องค์กรแห่งความภาคภูมิใจ เน้นความโปร่งใสสู่ความยั่งยืน” ตลอดไป



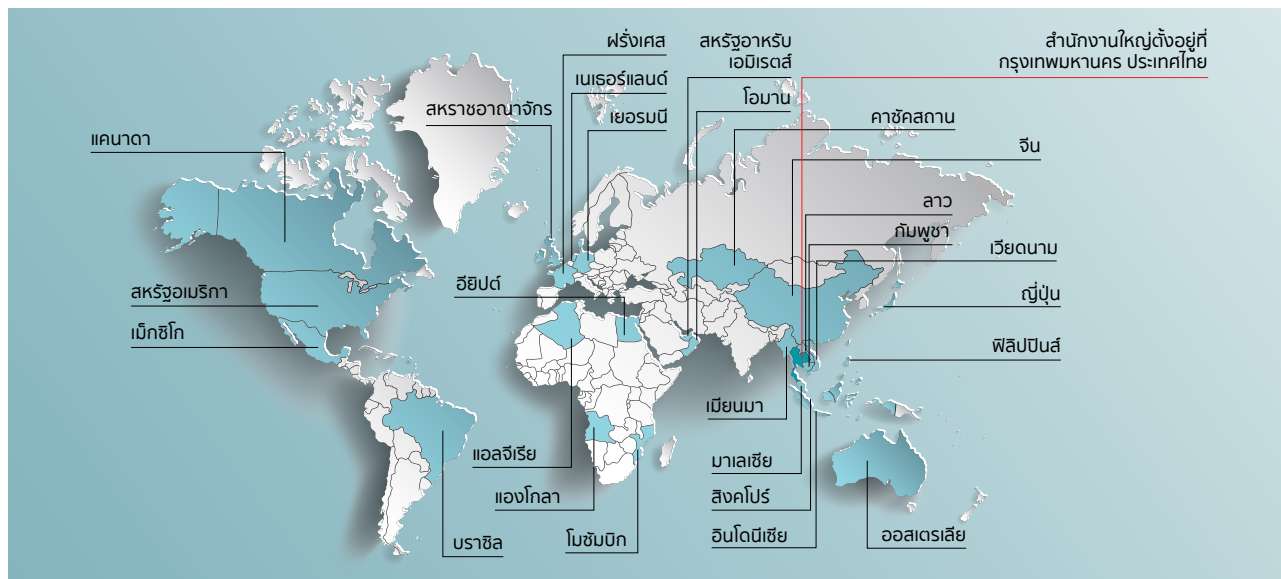
นายชาญศิลป์ ตรีนุชกร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและ
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ภาพรวม องค์กร ธุรกิจของ ปตท.

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) หรือ ปตท. เป็นบริษัทพลังงานแห่งชาติ ที่ตั้งขึ้นเพื่อสร้างความมั่นคงทางพลังงานของประเทศ ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง และกระทรวงพลังงาน จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตั้งแต่ปี 2544 มีวิสัยทัศน์คือบริษัทพลังงานไทยชั้นนำที่มีความมุ่งมั่นและทุ่มเทในการพัฒนาธุรกิจด้วยนวัตกรรมที่สร้างสรรค์ มีพันธกิจในการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล ภายใต้การดำเนินธุรกิจด้านพลังงานและปิโตรเคมีอย่างครบวงจร ตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ ใน 26 ประเทศทั่วโลก ผ่านธุรกิจที่ ปตท. ดำเนินการเอง ประกอบด้วย ธุรกิจก๊าซธรรมชาติ ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ และธุรกิจที่ลงทุนผ่านบริษัทในกลุ่ม ปตท. ประกอบด้วย ธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียม ธุรกิจปิโตรเคมี และการกลั่น ธุรกิจน้ำมันและการค้าปลีก ธุรกิจถ่านหิน ธุรกิจของกลุ่มเทคโนโลยีและวิศวกรรม

ปตท. ดำเนินธุรกิจผ่านการลงทุนใน 26 ประเทศทั่วโลก โดยมีจำนวนพนักงานของกลุ่ม ปตท. ทั้งสิ้น 34,193 คน



ห่วงโซ่คุณค่าของกลุ่ม ปตท.



กลุ่มธุรกิจ
ปิโตรเลียมขั้นต้น
และก๊าซธรรมชาติ

ธุรกิจสำรวจและผลิตปิโตรเลียม

ดำเนินธุรกิจผ่าน บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) (PTTEP) ตั้งแต่การสำรวจ ขุดเจาะ ผลิต และจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม อาทิ น้ำมันดิบ และก๊าซธรรมชาติ ทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อใช้เป็นวัตถุดิบในการผลิตพลังงาน ผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเสริมสร้างความมั่นคงด้านพลังงานให้แก่ประเทศ

ธุรกิจก๊าซธรรมชาติ

ดำเนินธุรกิจผ่านหน่วยธุรกิจก๊าซธรรมชาติและบริษัทในกลุ่ม เริ่มตั้งแต่การจัดการก๊าซธรรมชาติจากแหล่งต่างๆ ภายในประเทศและนำเข้าจากต่างประเทศ เพื่อให้เพียงพอกับความต้องการใช้ของลูกค้าผู้ผลิตไฟฟ้าภายในประเทศ และสร้างมูลค่าเพิ่มจากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่ผ่านกระบวนการของโรงแยกก๊าซธรรมชาติ เพื่อใช้เป็นวัตถุดิบของอุตสาหกรรมปิโตรเคมี พลังงานเพื่อการขนส่ง และใช้ในครัวเรือน

ธุรกิจถ่านหิน

ดำเนินธุรกิจผ่าน บริษัท พีทีที เอ็นเนอร์ยี่ รีซอร์สเซส จำกัด (PTTER) และบริษัท ปตท. โกลบอล แมเนจเม้นท์ จำกัด (PTTGM) ในการหาแหล่งพลังงานถ่านหินใหม่ เพื่อเป็นแหล่งพลังงานสำรองและสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้แก่ประเทศ โดยมีการผลิตถ่านหินและจัดจำหน่ายไปยังประเทศอื่นๆ ในทวีปเอเชีย

ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ

ดำเนินธุรกิจการค้าระหว่างประเทศครบวงจร ครอบคลุมการจัดการนำเข้า ส่งออก และการค้าระหว่างประเทศของผลิตภัณฑ์ต่างๆ ได้แก่ น้ำมันดิบ คอนเดนเสท ก๊าซธรรมชาติเหลว ก๊าซปิโตรเลียมเหลว ผลิตภัณฑ์น้ำมันสำเร็จรูป ผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมี ตัวทำละลาย เคมีภัณฑ์ และผลิตภัณฑ์อื่นๆ รวมทั้งให้บริการบริหารความเสี่ยงด้านราคา และบริหารจัดการด้านการขนส่งระหว่างประเทศ โดยมีเป้าหมายหลักในการสร้างความมั่นคงทางพลังงานและสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผลิตภัณฑ์ส่วนเกินของประเทศ ควบคู่ไปกับการขยายฐานการค้าไปยังทุกภูมิภาคทั่วโลกและสร้างความสมดุลทางการค้าของกลุ่ม ปตท. ให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดการค้าสากล



กลุ่มธุรกิจ
ปิโตรเลียม
ขั้นปลาย

ธุรกิจปิโตรเคมีและการกลั่น

ดำเนินธุรกิจอย่างครบวงจรผ่าน บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) (GC) บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) (TOP) บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (IRPC) และบริษัท พีทีที แทงค์ เทอร์มินัล จำกัด (PTT Tank) ครอบคลุมตั้งแต่การกลั่นน้ำมันดิบเพื่อผลิตน้ำมันเชื้อเพลิงและผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมี ซึ่งนำไปต่อยอดเป็นเคมีภัณฑ์ที่หลากหลายและเป็นวัตถุดิบพื้นฐานของอุตสาหกรรมต่อเนื่องต่างๆ รวมถึงการสร้างมาตรฐานปโภคพื้นฐานที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจได้แก่ ท่าเทียบเรือและถังเก็บผลิตภัณฑ์ชนิดต่างๆ ให้แก่บริษัทในกลุ่ม ปตท. และลูกค้า พร้อมทั้งสนับสนุนและมุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์และเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อส่งเสริมการค้าและธุรกิจอย่างยั่งยืน

ธุรกิจน้ำมันและการค้าปลีก

ดำเนินธุรกิจผ่าน บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) (OR) โดยจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมสำหรับกลุ่มลูกค้าผู้บริโภค ได้แก่ น้ำมันเชื้อเพลิง น้ำมันหล่อลื่น ก๊าซหุงต้ม และกลุ่มลูกค้าธุรกิจ ได้แก่ น้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน น้ำมันเชื้อเพลิงเรือขนส่ง น้ำมันเชื้อเพลิงอุตสาหกรรม และจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการในธุรกิจค้าปลีก เช่น ร้านกาแฟ ออเมซอน ร้านสะดวกซื้อจีฟี่ ร้านแท็กซี่ ชิคเก้น และศูนย์บริการยานยนต์ฟิต ออโต้ ให้แก่ลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ



กลุ่มเทคโนโลยี
และวิศวกรรม

ดำเนินการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อเพิ่มโอกาสในธุรกิจใหม่ การดำเนินโครงการขนาดใหญ่ การบริหารอสังหาริมทรัพย์เพื่อรองรับการเติบโตทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงดำเนินธุรกิจผ่าน บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน) (GPSC) สำหรับธุรกิจผลิตไฟฟ้าและผลิตภัณฑ์เกี่ยวเนื่อง ได้แก่ ไอน้ำ และน้ำปราศจากแร่ธาตุ ให้แก่ลูกค้าอุตสาหกรรม บริษัท เอนเนอร์ยี่ คอมเพล็กซ์ จำกัด (EnCo) ให้บริการพื้นที่สำนักงานและการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน รวมทั้งสนับสนุนการพัฒนาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ให้แก่กลุ่ม ปตท. อย่างครบวงจร บริษัท พีทีที เอนเนอร์ยี่ โซลูชันส์ จำกัด (PTTES) ให้บริการที่ปรึกษาทางเทคนิค วิศวกรรม และบริษัท พีทีที ดิจิตอล โซลูชัน จำกัด (PTT Digital) ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ความท้าทายและโอกาสเชิงกลยุทธ์

แนวโน้มและทิศทางการเปลี่ยนแปลงของโลก

แนวโน้มและทิศทางการเปลี่ยนแปลงของโลกเป็นปัจจัยสำคัญที่ต้องติดตามและวิเคราะห์เพื่อทบทวนและปรับทิศทางกลยุทธ์ของกลุ่ม ปตท. ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ รวมทั้งแสวงหาโอกาสในการต่อยอดทางธุรกิจ และเตรียมรับมือกับความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ที่อาจส่งผลกระทบในระยะยาวต่อการดำเนินงานของกลุ่ม ปตท. แนวโน้มที่สำคัญยังคงเป็นเรื่องความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ส่งผลให้บริบทในการทำธุรกิจเปลี่ยนแปลง บางธุรกิจเกิดการหยุดชะงัก ผู้ผลิตและผู้ให้บริการต่างเร่งปรับตัวค้นคว้าวิจัยเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของตลาด เช่น เทคโนโลยีการแพทย์ที่ทันสมัยส่งผลให้ประชากรมีอายุยืนยาวขึ้น ทำให้โลกกำลังก้าวสู่การเป็นสังคมผู้สูงอายุ ธุรกิจจึงต้องเตรียมพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ เพื่อรองรับอนาคต ประกอบกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่หันมาใส่ใจสังคมและสิ่งแวดล้อมมากขึ้น ทำให้ธุรกิจพลังงานต้องปรับตัวด้วยการเพิ่มการลงทุนในพลังงานสะอาด และพลังงานทางเลือก นวัตกรรมและเทคโนโลยีมาช่วยในกระบวนการต่างๆ เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม อาทิ การพัฒนาธุรกิจโรงไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน ธุรกิจระบบกักเก็บพลังงาน รวมไปถึงยานยนต์ไฟฟ้า ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะก่อให้เกิดการเปลี่ยนผ่านจากการใช้พลังงานฟอสซิลไปสู่พลังงานหมุนเวียนซึ่งเป็นพลังงานสะอาดมากขึ้นในอนาคต

สำหรับสถานการณ์ในประเทศไทย ภาครัฐยังคงมุ่งเน้นการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม ลดการพึ่งพาต่างชาติ ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความสมดุลทางเศรษฐกิจและสังคม ภายใต้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยในด้านพลังงานนั้นได้กำหนดเป้าหมายที่จะลดการใช้พลังงานฟอสซิล ลดการพึ่งพาก๊าซธรรมชาติเพิ่มสัดส่วนการใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน และเปิดเสรีทางพลังงานมากขึ้นเพื่อให้ทุกคนเข้าถึงพลังงานได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ถือเป็นบริบทที่ท้าทายของธุรกิจพลังงานที่นำมาสู่การกำหนดกลยุทธ์ตามยุทธศาสตร์ Pride and Treasure of Thailand โดยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความยั่งยืน 3 ด้าน (3P) อย่างสมดุล ได้แก่ การทำธุรกิจควบคู่กับการดูแลชุมชนและสังคม (People) การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Planet) และการเป็นฐานที่มั่นคงเพื่อให้ภาคเศรษฐกิจและสังคมเติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน (Prosperity) สอดรับกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ รวมทั้งแสวงหาโอกาสในการต่อยอดทางธุรกิจ และเตรียมรับมือกับความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบในระยะยาวต่อการดำเนินงานของกลุ่ม ปตท.

ความเสี่ยงและโอกาสใหม่ที่เกิดขึ้น

จากการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบด้าน การประเมินความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจใหม่ที่เกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่ม ปตท. ทั้งความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยี พบว่า ประเด็นความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

และประเด็นการปรับเปลี่ยนองค์กรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของระบบดิจิทัล ยังคงเป็นความเสี่ยงและโอกาสที่สำคัญ เนื่องจากการนำระบบดิจิทัลเข้ามาใช้ในองค์กรมากขึ้น อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อภัยคุกคามจากผู้ไม่หวังดีที่ใช้เทคโนโลยีทางไซเบอร์โจมตีระบบการดำเนินงานที่สำคัญต่างๆ ซึ่งอาจกระทบกับความต่อเนื่องทางธุรกิจ ความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์องค์กร นอกจากนี้ระบบดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วยังส่งผลต่อทิศทางการดำเนินธุรกิจ การพัฒนาศักยภาพพนักงาน รวมถึงการปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ในปีที่ผ่านมา ปตท. ได้เตรียมการโดยสนองตอบต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและการเปลี่ยนผ่านบริบทด้านพลังงานที่นับเป็นโอกาสทางธุรกิจอย่างเห็นได้ชัด โดยการพัฒนาระบบกักเก็บพลังงาน และการใช้รถยนต์ไฟฟ้า รวมทั้ง ปตท. ได้บูรณาการทั้งความเสี่ยงและโอกาสเข้าไปในกลยุทธ์และแผนธุรกิจ เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการอย่างเป็นรูปธรรมเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ปตท. มีการบริหารจัดการประเด็นความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา เนื่องจากมีการพึ่งพาเทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น หากมีภัยคุกคาม อาจก่อให้เกิดผลกระทบที่รุนแรงต่อการดำเนินธุรกิจ นอกเหนือจากการดำเนินงานตามระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (ISO/IEC 27001) แล้ว ปตท. ได้จัดตั้งทีมควบคุมความมั่นคง เพื่อช่วยตรวจสอบความปลอดภัยของระบบตลอด 24 ชั่วโมง และกำหนดนโยบายควบคุมการใช้งานข้อมูลต่างๆ ภายในองค์กร ควบคู่ไปกับการให้ความรู้ที่ถูกต้องและสร้างความตระหนักต่อภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นแก่พนักงาน ทั้งนี้ หากเกิดภัยคุกคามขึ้นกับระบบสารสนเทศ ปตท. ยังมีระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจรองรับ และสามารถจัดตั้งทีมงานเข้าดำเนินการแก้ไขได้ตลอด 24 ชั่วโมง

การปรับเปลี่ยนองค์กรต่อการเปลี่ยนแปลงของระบบดิจิทัล

ปตท. ได้กำหนดกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับการใช้เทคโนโลยีและระบบดิจิทัล ตั้งแต่ปีที่ผ่านมา โดยกำหนดให้การขับเคลื่อนองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมองค์กร SPIRIT+D และดำเนินการตามกลยุทธ์ Organization Transformation มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความรู้ความสามารถด้านดิจิทัลแก่พนักงาน มีการศึกษา ทบทวน รูปแบบการทำงานระหว่างกลุ่มธุรกิจ และสายงานต่างๆ ในภาพรวมเพื่อการบริหารการรอบอัตรากำลัง และต้นทุนพนักงานให้สอดคล้องกับการพัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจ รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของพนักงานที่มีอยู่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจเดิม และรองรับการพัฒนาธุรกิจในรูปแบบใหม่ๆ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการสร้างผลลัพธ์ทางธุรกิจที่ชัดเจน ด้วยต้นทุนด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งการดำเนินการเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญเพิ่มเติมจากการใช้เทคโนโลยีและระบบดิจิทัลใหม่ๆ ในการปรับปรุงกระบวนการผลิต การบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์ต่างๆ ที่ ปตท. ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง

การสร้าง ความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โอกาสและความท้าทาย

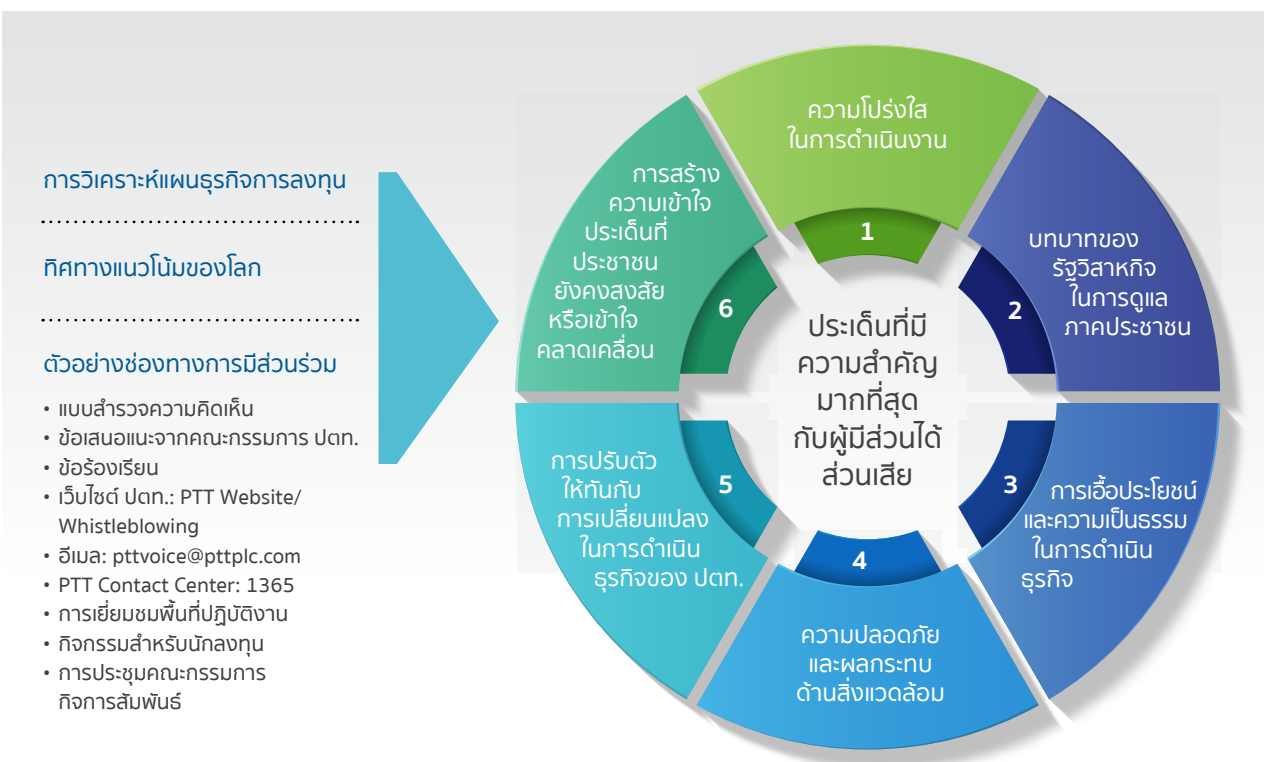
การดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างสมดุลเป็นพันธกิจที่สำคัญในการบรรลุเป้าหมายการดำเนินธุรกิจของ ปตท. การสร้าง การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพจึงเป็นทั้งโอกาสและความท้าทาย โดย ปตท. รับฟังความต้องการ ความคาดหวัง ข้อกังวล และข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาวิเคราะห์ และนำเข้ากระบวนการวางแผนกลยุทธ์ ในการปรับปรุงการดำเนินงาน รวมทั้งการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้เกิดมูลค่าเพิ่มหรือต่อยอดเพื่อสร้างนวัตกรรม อันจะส่งผลต่อศักยภาพทางการแข่งขัน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความพึงพอใจ ความไว้วางใจ ความผูกพัน และสนับสนุน องค์กรในระยะยาว ซึ่งจะช่วยให้ ปตท. เติบโตได้อย่างยั่งยืน

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

เพื่อตอบสนองต่อโอกาสและความท้าทายด้านการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปตท. ได้กำหนดกรอบการบริหารจัดการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) ประเมิน ผลกระทบจากแผนธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม 2) จัดทำกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ และตัวชี้วัดเพื่อบริหารจัดการ 3) ดำเนินการตามแผนการบริหารจัดการ 4) ติดตาม สำรวจ ความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเมินผลและรายงาน ต่อคณะกรรมการแผนวิสาหกิจและบริหารความเสี่ยง และ คณะกรรมการความเสี่ยงองค์กรทุกไตรมาส เพื่อให้คณะกรรมการฯ พิจารณาและให้ข้อคิดเห็นต่อการดำเนินงานดังกล่าว นอกจากนี้ ยังได้นำผลการสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาเสนอ ให้หน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องรับทราบถึงความต้องการ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปจัดทำแผน

บริหารจัดการและดำเนินการตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป นอกจากนี้เพื่อพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและยกระดับ คุณภาพของการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงนำมาตรฐาน AA1000 Stakeholder Engagement Standard มาใช้เป็น แนวทางในการสร้างการมีส่วนร่วมอย่างครอบคลุม การระบุ ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ และการตอบสนอง ต่อประเด็นเหล่านั้นอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

จากการรับฟังเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในหลายช่องทาง รวมถึง การวิเคราะห์แผนธุรกิจ และผลสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อ ปตท. พบว่าประเด็นที่มีความสำคัญมากที่สุดสำหรับผู้ ส่วนได้ส่วนเสีย 6 ประเด็นแรก ได้แก่



ปตท. สร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มแตกต่างกันไปตามความเหมาะสมของโอกาสและระดับของความสัมพันธ์ ทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อร่วมกันผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกรวมถึงลดผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นสำหรับทุกฝ่าย ดังนี้

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม	ความต้องการ/ ความคาดหวัง	ตัวอย่างการดำเนินงานที่สำคัญ
ประเทศ 	- การประชุมหรือร่วมกับหน่วยงานราชการทุกเดือน - การเยี่ยมชมพื้นที่ประกอบการของ ปตท. รายเดือน - การจัดสัมมนา และการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อสร้างความเข้าใจกับภาครัฐทุกไตรมาส	- บทบาทของรัฐวิสาหกิจในการดูแลภาคประชาชน - การสนับสนุนนโยบายของประเทศ - การสำรวจหาแหล่งพลังงานเชื้อเพลิงที่มีราคาเหมาะสม สรรองไว้ใช้อย่างเพียงพอ	- การขยายโอกาสการลงทุนในธุรกิจที่มุ่งเน้นความมั่นคงทางพลังงาน หน้า 24 - การพัฒนาพื้นที่เขตนวัตกรรมระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor of Innovation: EECi) หน้า 24 - การร่วมกับภาครัฐสนับสนุนราคาพลังงาน เช่น การสนับสนุนส่วนลดค่าก๊าซหุงต้มแก่ผู้มีรายได้น้อยที่ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และการให้ส่วนลดราคาขายปลีก NGV แก่รถโดยสารสาธารณะ
สังคมชุมชน 	- การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมในมิติด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (People) และมีมิติด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Planet) - การส่งเสริมโครงการเพื่อสังคมและธุรกิจเพื่อสังคม 3 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ การส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชน และการสนับสนุนโครงการพลังงานเพื่อชุมชน - ช่องทาง PTT Contact Center 1365 เว็บไซต์ ปตท. หรืออีเมล pttvoice@pttplc.com	- ความโปร่งใสในการดำเนินงาน - บทบาทของรัฐบาลในการดูแลภาคประชาชน - ความปลอดภัยและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม - การพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชน - รณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	- การร่วมพัฒนาการศึกษาไทยด้วยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีผ่านโรงเรียนกำเนิดวิทย์ (KVIS) และสถาบันวิทยสิริเมธี (VISTEC) หน้า 44 - โครงการ Café Amazon for Chance หน้า 47 - โครงการจัดหาเมล็ดกาแฟจากชุมชน หน้า 47 - โครงการ NGV Marketplace หน้า 35 - โครงการพัฒนาพลังงานชุมชน หน้า 46 - การส่งเสริมศูนย์เรียนรู้ป่า 3 แห่ง หน้า 49
ผู้ถือหุ้น 	- เว็บไซต์ ปตท. ในส่วน “นักลงทุนสัมพันธ์” หรืออีเมล ptt-ir@pttplc.com - แอปพลิเคชัน PTT Debenture สำหรับผู้ถือหุ้นกู้ ตรวจสอบข้อมูลหุ้นกู้ของตนเอง สมัครเข้าร่วมกิจกรรมและสะสมคะแนนแลกของรางวัลพิเศษ - กิจกรรมสำหรับผู้ถือหุ้นทุทุกเดือน เช่น การเข้าเยี่ยมชมกิจการกลุ่ม ปตท. และงานสัมมนาหัวข้อเรื่องเศรษฐกิจ - การประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี - Roadshow ในต่างประเทศเพื่อพบปะและชี้แจงให้นักลงทุนต่างประเทศ	- ราคาหุ้นและผลประกอบการที่ดี - สำรวจหาแหล่งพลังงานเชื้อเพลิงที่ราคาเหมาะสม สรรองไว้ใช้อย่างเพียงพอ - มีส่วนร่วมในการช่วยพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศและสังคม - เป็นผู้นำในการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใสและยั่งยืน	- การกำหนดกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นการสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน หน้า 12 - การศึกษาและลงทุนในธุรกิจ New S-Curve หน้า 25
ลูกค้า 	- งานสัมมนาลูกค้าประจำปี - การพบปะลูกค้าอย่างสม่ำเสมอของพนักงานขาย และผู้บริหารตามแผนที่กำหนด - ช่องทาง PTT Contact Center 1365	- พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่องและหลากหลาย - บทบาทรัฐวิสาหกิจในการดูแลภาคประชาชน	การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อสิ่งแวดล้อมและสังคม หน้า 33
คู่ค้า 	- งานสัมมนาผู้ค้าประจำปี - การร้องเรียนเรื่องการทุจริตผ่านทางอีเมล grchelpdesk@pttplc.com หรือ pttvoice@pttplc.com	กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่สะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม	- การลงนามในโครงการข้อตกลงคุณธรรม หน้า 28 - การพัฒนาการบริหารจัดการการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบดิจิทัล หน้า 29
พนักงาน 	- การรับฟังความคิดเห็นของพนักงานเพื่อนำมาใช้ในการจัดทำแผนความต้องการพนักงาน และคุณสมบัติที่สำคัญที่จะรองรับธุรกิจใหม่ตลอดทั้งปี - การประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์รายเดือน - ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงพบพนักงานทุกระดับเป็นประจำตามแผนที่กำหนด	- ความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน - การปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินธุรกิจของ ปตท. - ความสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัว	- การส่งเสริมและพัฒนาทักษะความรู้พนักงานอย่างต่อเนื่อง หน้า 36 - โครงการพัฒนาความสามารถด้านดิจิทัลให้แก่พนักงาน หน้า 40 - การปรับปรุงสวัสดิการตามความต้องการอย่างเหมาะสม หน้า 38

คะแนนความผูกพันผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



หมายเหตุ:
* ผลการประเมินในปี 2561 มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการคำนวณ

ผลสัมฤทธิ์ของการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพิจารณาจากคะแนนความผูกพันผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกำหนดเป้าหมายในระดับดีมาก (≥80) ผลคะแนนของปี 2562 เท่ากับปี 2561 คือ 83 คะแนน แม้ว่าในภาพรวม ปตท. ตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ในระดับดีมาก แต่ยังคงมีความคาดหวังต่อ ปตท. ในฐานะบริษัทพลังงานแห่งชาติ ในเรื่องการสร้างจิตสำนึกการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแก่ประชาชน การสร้างอาชีพให้ชุมชนอย่างทั่วถึง การควบคุมราคาของผลิตภัณฑ์ไม่ให้สูงขึ้น รวมถึงการแสดงความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจซึ่งถือเป็นความท้าทายที่สำคัญของ ปตท. ที่จะต้องพัฒนาการดำเนินงานเพื่อตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป สำหรับในปี 2563 ปตท. ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างสมดุล ดังนี้

- ประเทศ:** สร้างความเข้าใจเชิงรุกพร้อมสนับสนุนข้อมูลและข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมนโยบายด้านพลังงานของประเทศ
- สังคมชุมชน:** เพิ่มการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานควบคู่กับการสร้างความเข้าใจ เพื่อให้ได้กิจกรรมที่เป็นประโยชน์และตอบสนองต่อความคาดหวังอย่างแท้จริง
- ลูกค้า:** นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม ตรงกับความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนไป และยกระดับความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
- ผู้ถือหุ้น:** ขยายโอกาสและการลงทุนในธุรกิจใหม่ และพัฒนาระบบการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง
- คู่ค้า:** สร้างความร่วมมือและความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจร่วมกันบนพื้นฐานของความโปร่งใสเป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ
- พนักงาน:** บริหารความต้องการของพนักงานให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ เสริมสร้างศักยภาพพนักงาน และสร้างโอกาสการเติบโตในแต่ละสายอาชีพอย่างเท่าเทียมกัน

การประเมินสาระสำคัญ

การประเมินสาระสำคัญประจำปีพิจารณาจากประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสนใจและได้รับผลกระทบ รวมถึงประเด็นต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการสร้างคุณค่าขององค์กรตลอดห่วงโซ่คุณค่า เพื่อการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและสมดุล โดยอ้างอิงกระบวนการประเมินตามมาตรฐานการรายงานด้านความยั่งยืนของ GRI Sustainability Reporting Standards 2016 และกรอบการรายงานแบบบูรณาการของ IIRC

ขั้นตอนการประเมินสาระสำคัญ



1. การระบุประเด็นสำคัญขององค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

พิจารณาจากปัจจัยภายในและภายนอกได้แก่ประเด็นทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่สำคัญในปัจจุบัน ความท้าทายในอนาคต แผนยุทธศาสตร์ของประเทศ กฎหมาย ระเบียบ ข้อตกลงระหว่างประเทศ สมรรถนะหลักขององค์กร ความเสี่ยงและโอกาสของธุรกิจ ความสนใจ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



2. การประเมินระดับความสำคัญ

พิจารณาจากระดับผลกระทบต่อการสร้างคุณค่าของ ปตท. ครอบคลุมด้านการเงิน กระบวนการทางธุรกิจและการปฏิบัติการ ชื่อเสียงองค์กร ผลกระทบต่อลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน และระดับความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากนั้นนำประเด็นสำคัญเข้าสู่กระบวนการกำหนดกลยุทธ์ และบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

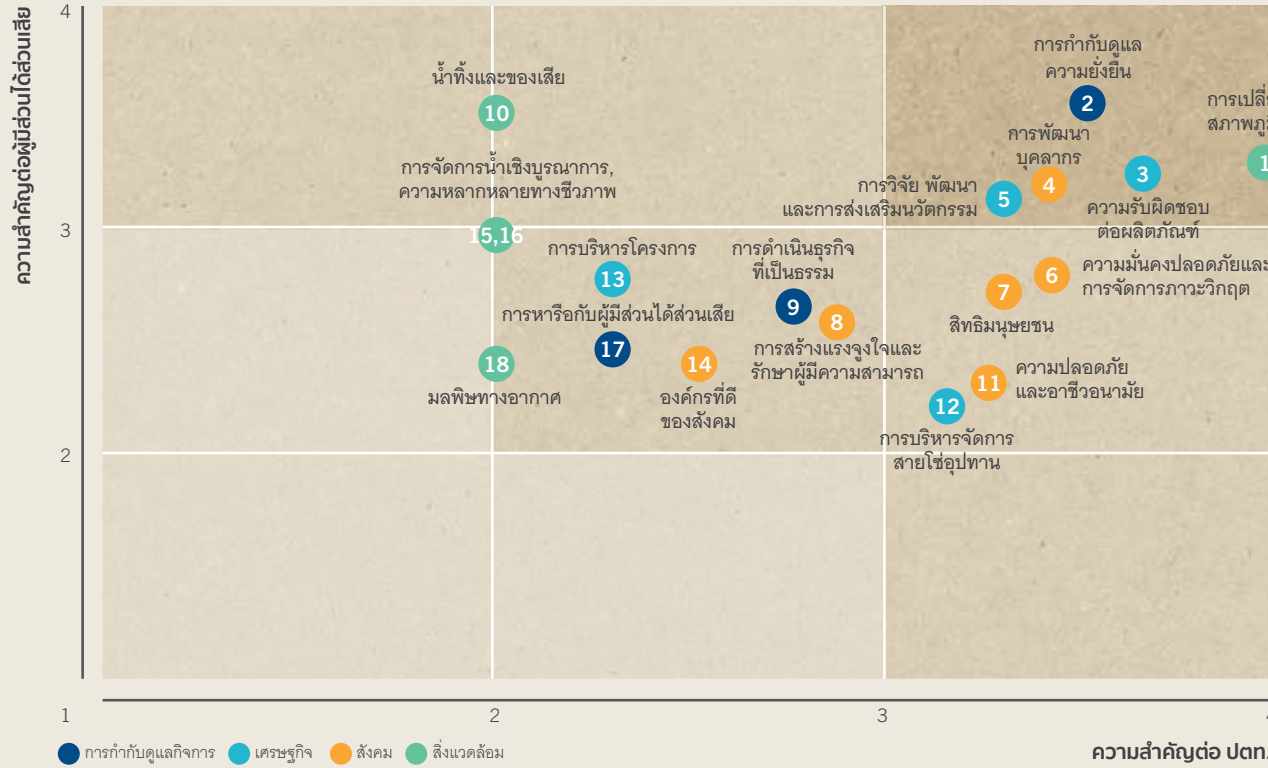


3. การรับรองผลการประเมิน

ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พิจารณา ทบทวน และให้ความเห็นชอบต่อผลการประเมินประเด็นสำคัญขององค์กร

ผลการประเมินสาระสำคัญ

ปตท. ทบทวนหัวข้อประเด็นสำคัญ เพื่อให้ครอบคลุมบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป โดยปรับเปลี่ยนชื่อประเด็นความปลอดภัย เป็นความปลอดภัย และอาชีวอนามัย ให้มีความชัดเจนและสะท้อนการดำเนินงานมากขึ้น และจากการประเมินระดับความสำคัญของประเด็นพบว่าประเด็นที่มีความสำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การกำกับดูแลความยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ เนื่องจาก การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศยังคงเป็นประเด็นสำคัญของโลก ส่วนการบริหารจัดการความยั่งยืน และการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ปตท. มีความมั่นคงและยั่งยืน เป็นประเด็นสำคัญของ ปตท. ในการบริหารจัดการความยั่งยืน โดยสามารถอ่านรายละเอียดของการบริหารจัดการและผลการดำเนินงานในแต่ละประเด็นได้ในบทที่เกี่ยวข้อง



การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การบริหารจัดการพลังงาน และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก



การกำกับดูแลความยั่งยืน

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ปตท. การกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายและทิศทาง การดำเนินงาน การบริหารจัดการความเสี่ยง และโอกาส รวมถึงการสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน



ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ การบริหารจัดการผลกระทบต่อผลิตภัณฑ์และบริการ ที่ส่งมอบให้ลูกค้า และการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์



การพัฒนาบุคลากร

การจัดหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร และประสิทธิผลในการพัฒนาบุคลากร รวมถึงการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง



การวิจัย พัฒนา และการส่งเสริมนวัตกรรม

การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี และการส่งเสริมนวัตกรรมสำหรับกระบวนการผลิต ผลิตภัณฑ์และบริการ โดยคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าและผลกระทบต่อสุขภาพ สังคม และสิ่งแวดล้อม



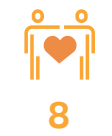
ความมั่นคงปลอดภัย และการจัดการภาวะวิกฤต

การป้องกันการเกิดเหตุและการระงับเหตุเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน รวมถึงการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อป้องกันการหยุดชะงักของธุรกิจ



สิทธิมนุษยชน

ความมุ่งมั่นในการเคารพสิทธิมนุษยชน การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ตลอดสายโซ่อุปทาน และการบริหารจัดการข้อร้องเรียน และการเยียวยา



การสร้างแรงจูงใจ และรักษาผู้มีความสามารถ

การบริหารจัดการองค์ความรู้ การยึดมั่นในค่านิยมองค์กร การประเมินผลการปฏิบัติงาน ที่สะท้อนผลงาน ความก้าวหน้าในสายอาชีพ และค่าตอบแทน และสวัสดิการที่เหมาะสม



การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม

การดำเนินธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน



น้ำทิ้งและของเสีย

การบริหารจัดการน้ำทิ้งและของเสีย การลดปริมาณของเสียอุตสาหกรรมที่จะนำไปฝังกลบ



ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

การบริหารจัดการเชิงป้องกันเพื่อลดความเสี่ยงของการเกิดอุบัติเหตุ การบริหารจัดการอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยกระบวนการผลิต และความปลอดภัยในการขนส่งทางรถยนต์และรถขนส่ง



การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน

แนวทางการจัดซื้อจัดจ้างตามนโยบายภาครัฐ การมีส่วนร่วม และการสร้างคุณค่าร่วมกับผู้ค้าและผู้รับเหมา



การบริหารโครงการ

การวิเคราะห์และบริหารจัดการผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และการมีส่วนร่วมกับชุมชน



องค์กรที่ดีของสังคม

การมีส่วนร่วมกับสังคมชุมชน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม



การจัดการน้ำเชิงบูรณาการ

การบริหารจัดการน้ำเพื่อลดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



ความหลากหลายทางชีวภาพ

การบริหารจัดการผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ



การหารือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กระบวนการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การรับฟังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



มลพิษทางอากาศ

การควบคุมมลพิษทางอากาศได้แก่ ไอเสียของเครื่องยนต์ ไอเสียของเครื่องจักร และสารอินทรีย์ระเหย

กลยุทธ์ องค์กร

ทิศทางกลยุทธ์ กลุ่ม ปตท.

ปตท. ยังคงยึดมั่นในวิสัยทัศน์ที่จะเป็นบริษัทพลังงานไทยข้ามชาติชั้นนำ โดยมีพันธกิจในการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างสมดุล ภายใต้คำนิยาม “SPIRIT+D” โดยเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้ ปตท. ได้กำหนดกลยุทธ์และทิศทาง การดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นการสร้าง การเติบโตอย่างยั่งยืนของทุกภาคส่วน ตามแนวทาง 3P ดังนี้

1 Prosperity

การสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนให้แก่เศรษฐกิจและสังคมไทย

การดำเนินงานด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ภายใต้หลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมให้ตระหนักถึงความสำคัญของวัฒนธรรมและทัศนคติ ผลักดันเรื่องการกำกับดูแล การดำเนินงานตามแนวทางบริหารจัดการแบบกลุ่ม ปตท. (PTT Group Way of Conduct) เพื่อสร้างความร่วมมือด้านการปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ต่างๆ ระหว่างกลุ่ม ปตท. รวมทั้งบูรณาการระบบการกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับ การปฏิบัติงาน (Governance, Risk and Compliance: GRC) เพื่อถ่ายทอดการปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร ควบคู่กับการสร้างการเติบโตทางธุรกิจตามกลยุทธ์ PTT 3D อย่างต่อเนื่อง ซึ่งประกอบด้วย



Do Now

การเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันโดยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันผ่านโครงการเพิ่มผลผลิตและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อสร้างรายได้ ลดต้นทุนและเพิ่มขีดความสามารถทางเทคโนโลยีโดยนาระบบดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในองค์กรทุกภาคส่วน พร้อมกับการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและท้าทาย



Decide Now

การขยายธุรกิจตลอดห่วงโซ่มูลค่าทั้งในและต่างประเทศ นำไปสู่การลงทุนเพื่อสร้างการเติบโตของธุรกิจในอนาคตให้เต็มศักยภาพทางการเงินของกลุ่ม ปตท.



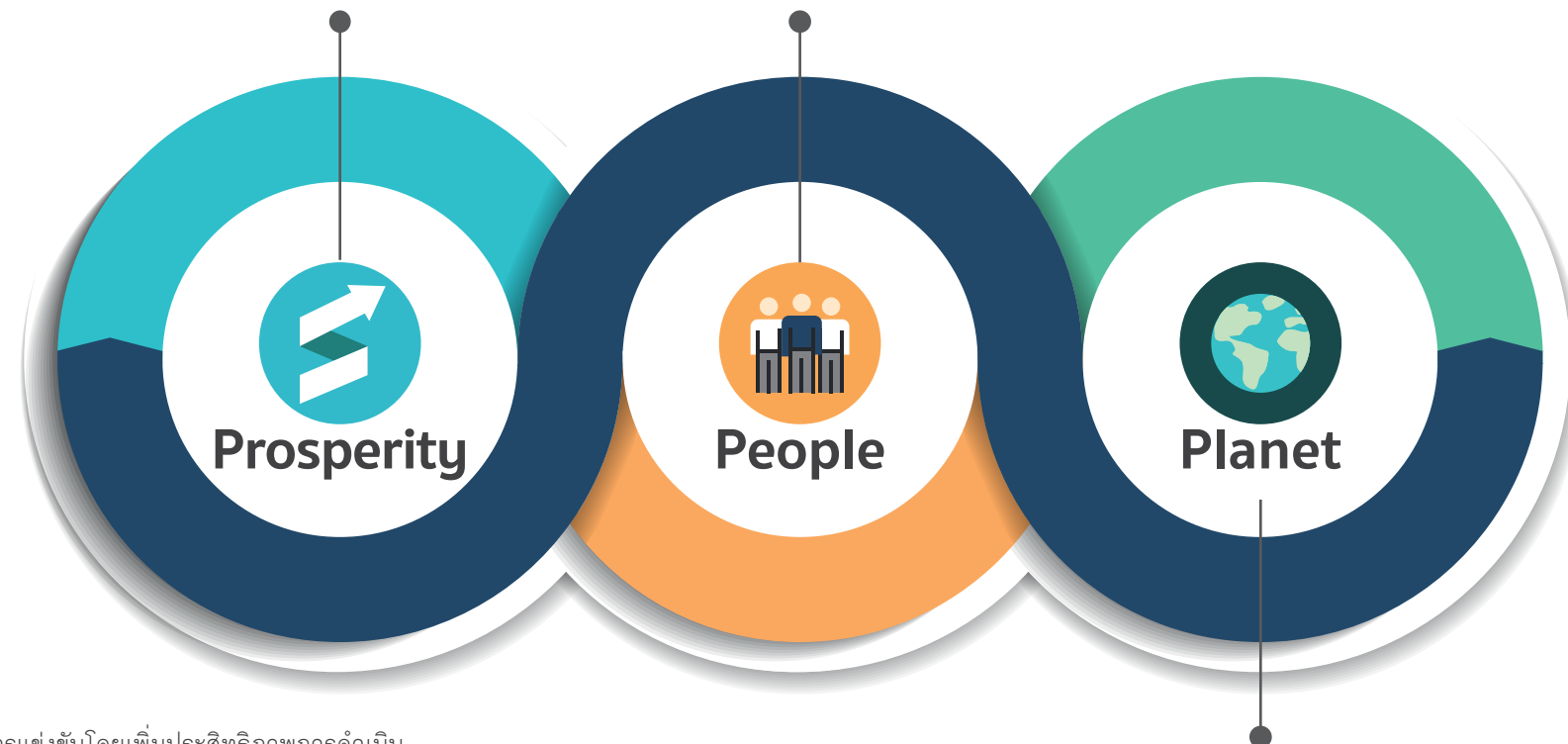
Design Now

การแสวงหาและพัฒนาธุรกิจรูปแบบใหม่ หรือ New S-Curve เพื่อการเติบโตแบบก้าวกระโดดในอนาคต โดยอาศัยโอกาสและความท้าทายจากแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลกร่วมกับการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมซึ่งสอดคล้องกับนโยบาย Thailand 4.0 ของรัฐบาล

2 People

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สร้างคุณภาพชีวิต และการเติบโตทางธุรกิจอย่างมีส่วนร่วมของสังคมและชุมชน

การเตรียมความพร้อมขององค์กรทั้งด้านการบริหารจัดการองค์กรและด้านทรัพยากรบุคคลเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต รูปแบบการบริหารจัดการองค์กรที่หลากหลายและการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความยืดหยุ่น จะเป็นส่วนช่วยให้กลุ่ม ปตท. ตอบสนองการดำเนินธุรกิจ ควบคู่กับการดูแลชุมชนและสังคมได้ โดยเน้นการพัฒนาอย่างมีส่วนร่วม สร้างคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจที่ดีแก่คนในสังคม เช่น การร่วมพัฒนาการศึกษาไทยด้วยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีผ่านโรงเรียนก้าเนดิวิทย์ (KVIS) และสถาบันวิทยสิริเมธี (VISTEC) คู่ขนานไปกับการส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม อาทิ การเปิดโอกาสให้ผู้พิการทางการได้ยินหรือผู้สูงอายุมีอาชีพและรายได้ ผ่านร้าน Café Amazon for Chance



3 Planet

การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควบคู่กับการดูแลสังคมและชุมชน

ภายใต้กลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ กลุ่ม ปตท. (PTT Group Clean & Green Strategy) มุ่งมั่นลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงาน ร้อยละ 20 เทียบกับการดำเนินงานตามปกติ ภายในปี 2573 ตามเป้าหมายที่สอดคล้องกับเป้าหมายของประเทศ โดยเตรียมการจะนำกลไกราคาคาร์บอนมาใช้ในกระบวนการตัดสินใจลงทุนภายในปี 2563 และรองรับระบบการซื้อขายแลกเปลี่ยนคาร์บอน หรือการจัดเก็บภาษีคาร์บอน รวมถึงนาระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน มาประยุกต์ใช้ เพื่อให้มีการพัฒนานวัตกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สร้างโอกาสทางธุรกิจในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ สร้างความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกกลุ่ม ปตท. และสร้างคุณค่าที่ดีต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมในที่สุด

นอกจากนี้ ปตท. ยังมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลและการเคารพสิทธิมนุษยชน ควบคู่กับการพัฒนาสังคมชุมชน และประเทศชาติ พร้อมทั้งสนับสนุนยุทธศาสตร์ชาติ ร่วมกับการดำเนินงานตามกรอบและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ โดยให้ความสำคัญกับ 7 เป้าหมายที่สำคัญ ได้แก่ เป้าหมายที่ 7, 8, 12, 13, 14, 15 และ 16 ด้วยการบูรณาการการดำเนินงานเข้ากับกลยุทธ์และแผนวิสาหกิจประจำปี ของแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสร้างการเติบโตอย่างมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วน เพื่อเป็นองค์กรแห่งความภาคภูมิใจ เน้นความโปร่งใส สู่ความยั่งยืน

แผนธุรกิจและผลการดำเนินงานที่สำคัญ



Prosperity

เป้าหมายการดำเนินงาน

- ปลุกฝังบุคลากรให้มีจริยธรรม และพฤติกรรมการทำงานตามแนวทาง GRC และดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการประเมินการควบคุมภายใน และจัดการความเสี่ยงในระดับปฏิบัติการอย่างมีประสิทธิภาพ
- สร้างการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ
- สร้างพลังร่วม โดยขยายธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ
- สร้างการเติบโต ต่อยอดธุรกิจเดิมและแสวงหาโอกาสในการพัฒนาธุรกิจใหม่

การสนับสนุนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ



ผลการดำเนินงาน

การดำเนินธุรกิจด้วย GRC

- สร้างความเข้มแข็งจากภายใน โดยเปิดหลักสูตรพิเศษ ชาญศิลป์แคมป์ เพื่อเสริมสร้างแนวความคิดการดำเนินงานตาม GRC ให้แก่พนักงาน และจัด GRC สัญจรเพื่อสื่อความให้แก่หน่วยงานภายใน ปตท. เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับดูแล (2nd Line of Defense) และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ทบทวนและพัฒนา PTT Group Way of Conduct ฉบับที่ 2
- ปตท. ได้รับรางวัลองค์กรโปร่งใส จากคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)

การสร้างการเติบโตทางธุรกิจ

Do Now การสร้างความสามารถในการแข่งขันและเติบโต เช่น

- กลุ่ม ปตท. ดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน สามารถเพิ่มผลผลิตและลดค่าใช้จ่ายอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นมูลค่ารวมกว่า 10,802 ล้านบาท
- กลุ่ม ปตท. สร้างมูลค่าเพิ่มและลดต้นทุนจากการดำเนินงานร่วมกัน ภายใต้โครงการ Petrochemical and Refining Integrated Synergy Management (PRISM) คิดเป็นมูลค่า 1,405 ล้านบาท
- ปตท. รับการประเมินผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนและติดอันดับเป็นสมาชิกของ Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8

Decide Now การขยายการเติบโตในธุรกิจปัจจุบัน เช่น

- ดำเนินการส่วนขยายท่อส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 1 แล้วเสร็จ
- เริ่ม LNG Trading Cargo แรกสำเร็จ และดำเนินการต่อเนื่อง
- GPSC ได้เข้าซื้อหุ้น GLOW จากบริษัท ENGIE เพิ่มสัดส่วนกำลังการผลิตไฟฟ้าจาก Inorganic Growth เป็น 2,771 MW ส่งผลให้ปัจจุบัน GPSC มีกำลังการผลิตไฟฟ้าตามสัดส่วนการถือหุ้น (Equity MW) รวมทั้งสิ้น 5,026 MW

Design Now การสร้างธุรกิจใหม่ เช่น

- การวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ชีววัตถุ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ ระหว่างสถาบันวิจัยจุฬาภรณ์ องค์การเภสัชกรรม และ ปตท.
- ข้อตกลงความร่วมมือโครงการศูนย์ส่งเสริมสุขภาพอัจฉริยะ (Smart Preventive Healthcare Unit) ในสถานีบริการน้ำมัน พีทีที สเตชั่น ระหว่างกระทรวงสาธารณสุข มูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช และ ปตท.
- ลงทุนในบริษัท InnoSpace (Thailand) ร่วมขับเคลื่อน National Platform ที่มีประสิทธิภาพคล่องตัว ส่งเสริม และพัฒนานวัตกรรม ยกกระดับสตาร์ทอัพไทย ตามแนวทางเศรษฐกิจยุคใหม่ และเป้าหมาย Thailand 4.0
- เปิดตัว Industrial Transformation Platform (ITP) สนับสนุนอุตสาหกรรมหุ่นยนต์ ผลักดันเอสเอ็มอี (SMEs) ปรับเปลี่ยนระบบการผลิตสู่ดิจิทัล
- EV Charger รุ่น Normal ได้รับการขึ้นทะเบียนนวัตกรรมของไทย
- โครงการวิจัยและพัฒนาโรงงานแบตเตอรี่ ด้วยเทคโนโลยี Semi-Solid ซึ่งเป็นนวัตกรรมแบตเตอรี่ Lithium Ion ของ 24M ร่วมกับ GPSC เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการแข่งขันในธุรกิจแบตเตอรี่และธุรกิจ Energy Storage System เพื่อขยายการผลิตเชิงพาณิชย์ร่วมกันในอนาคต
- เปิดตัวจักรยานยนต์ไฟฟ้าต้นแบบที่ ปตท. ร่วมศึกษาและพัฒนา กับ บริษัท อีทราน (ไทยแลนด์) จำกัด และขยายโอกาสสู่การผลิตเชิงพาณิชย์ต่อไป
- ลงทุนกองทุนด้านพลังงานและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องเพิ่ม 1 กองทุน เป็น 7 กองทุน และ 2 บริษัท เพื่อแสวงหาโอกาสในการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาธุรกิจเดิมหรือต่อยอดเป็นธุรกิจใหม่





People

เป้าหมายการดำเนินงาน

เตรียมความพร้อมองค์กรรองรับการดำเนินงานในปัจจุบันและอนาคต ควบคู่กับการสร้างการเติบโตแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างยั่งยืน

การสนับสนุนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



Planet

เป้าหมายการดำเนินงาน

ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของกลุ่ม ปตท. ลงร้อยละ 20 เมื่อเทียบกับการดำเนินงานปกติภายในปี 2573

การสนับสนุนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

- ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



ผลการดำเนินงาน

- พัฒนาทักษะเดิมของพนักงานให้มีความแข็งแกร่ง (Upskill) และสร้างทักษะใหม่ที่ไม่เคยมีมาก่อน (Reskill) เพื่อรองรับธุรกิจใหม่ตามกลยุทธ์ของ ปตท.
- พัฒนาพนักงานให้มีความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมผ่านโครงการ PTT Tech Savvy Agent และการประกวด PTT Group Innovation Awards อย่างต่อเนื่อง
- ร่วมพัฒนาพื้นที่โครงการพัฒนาเขตนวัตกรรมระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EECI) เพื่อเป็นศูนย์กลางการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมของประเทศ ขณะนี้อยู่ระหว่างการก่อสร้างตามแผนงานโดย ณ สิ้นปี 2562 มีความก้าวหน้าโครงการร้อยละ 59.14 ทั้งนี้โครงสร้างพื้นฐานและอาคารศูนย์ปฏิบัติการอัจฉริยะจะแล้วเสร็จพร้อมเปิดดำเนินการในปี 2563
- พัฒนาศักยภาพของนักวิทยาศาสตร์และเยาวชนไทยด้วยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผ่านสถาบันวิทยสิริเมธี (VISTEC) และโรงเรียนกำเนิดวิทย์ (KVIS) โดย Nature Index จัดอันดับให้ VISTEC เป็นที่ 1 ของไทยและเป็นอันดับที่ 3 ของอาเซียนในด้านวิทยาศาสตร์เคมี และนักเรียนจาก KVIS รุ่นที่ 1 สามารถสร้างผลงานวิจัยได้ 35 เรื่อง และรุ่น 2 สร้างผลงานวิจัยได้ 32 เรื่อง
- ขยายเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาด้านการเกษตรและพลังงานชุมชน เช่น บันทึกข้อตกลงความร่วมมือพัฒนาภาคเกษตรด้วยเทคโนโลยีถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีจากงานวิจัยผ่านห้องเรียนธรรมชาติของศูนย์ป่าเรียนรู้วังจันทร์ สถาบันปลูกป่า และระบบนิเวศ ปตท. สู่ชุมชนและเครือข่ายกว่า 200 คน และบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการพัฒนาพลังงานชุมชนด้วยระบบผลิตและส่งจ่ายก๊าซชีวภาพ ตำบลปายุบใน อำเภोजันทร จังหัดระยอง เป็นต้น
- โครงการวิสาหกิจเพื่อสังคมเปิด Café Amazon for Chance เพื่อสร้างโอกาสให้ผู้พิการทางการได้ยินและผู้สูงอายุเข้าทำงาน ขยายรวม 6 สาขา และจัดหาเมล็ดกาแฟผ่านโครงการจัดหาเมล็ดกาแฟจากชุมชน โดยมีเกษตรกรเข้าร่วมโครงการ 40 ครัวเรือน สร้างรายได้ให้ครัวเรือนเฉลี่ย 30,000 บาทต่อปีต่อครัวเรือน คิดเป็นเงินกว่า 1.2 ล้านบาท และช่วยเหลือรับซื้อกาแฟกลางจำนวน 69.5 ตัน จากเกษตรกรเพิ่มเติมอีก 76 ครัวเรือน



ผลการดำเนินงาน

- ในปี 2562 ค่าความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ทั้งทางตรงและทางอ้อมของกลุ่ม ปตท. เป็นไปตามเป้าหมายที่ไม่เกิน 39.4 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า
- สนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาพรวมของประเทศผ่านโครงการเพื่อสังคม เช่น การพัฒนาพื้นที่สีเขียว 400 ไร่ใน 6 ตำบลของคุ้งบางกะเจ้าอย่างต่อเนื่อง การดูแลรักษาโครงการปลูกป่า 1 ล้านไร่ โครงการพลังงานทดแทนและพลังงานชีวภาพสำหรับชุมชน รวมถึงการจำหน่ายผลิตภัณฑ์เชื้อเพลิงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ได้แก่ น้ำมันเบนซิน แก๊สโซฮอล์ 91, 95, E20, E85 และน้ำมันไบโอดีเซล B10, B20 เป็นต้น
- เปิด Café Amazon สาขาฟิฟตี สเตชั่น สามย่าน ภายใต้แนวคิด Circular Living โดยวัสดุที่ใช้ตกแต่งในร้านมากกว่าร้อยละ 70 เป็นผลิตภัณฑ์แปรรูปจากขยะรีไซเคิล

การสร้างคุณค่าสู่ความยั่งยืน

ปัจจัยนำเข้า



ทุนทางการเงิน

- จำนวนหุ้นสามัญที่ออกและชำระเต็มมูลค่า 28,562,996,250 หุ้น
- รายได้จากการขายและการให้บริการ 2,336,155 ล้านบาท ในปี 2561
- กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าเสื่อมราคา ต้นทุนทางการเงิน และภาษีเงินได้ 351,397 ล้านบาท ในปี 2561



ทุนการผลิต

- สถานที่ผลิตและวิจัย
- โครงสร้างพื้นฐาน เช่น ท่อส่งก๊าซธรรมชาติ และคลังปิโตรเลียม เป็นต้น
- โรงแยกก๊าซธรรมชาติ จำนวน 6 หน่วย
- กำลังการผลิตรวม 2,870 ล้านลูกบาศก์ฟุตต่อวัน
- โครงข่ายท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ระยะทางรวมประมาณ 4,772 กิโลเมตร



ทุนด้านบุคลากร

- ทรัพยากรทางปัญญา
- เทคโนโลยีที่จดลิขสิทธิ์ นวัตกรรม และแนวคิดริเริ่มอื่นๆ
- งบประมาณการวิจัย 668 ล้านบาท
- จำนวนพนักงาน ปตท. 3,578 คน
- ทักษะและประสบการณ์ของบุคลากรองค์กร คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ
- ชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยของผู้บริหาร และพนักงาน 72.62 ชั่วโมง
- ค่าใช้จ่ายอบรมของผู้บริหารและพนักงาน เฉลี่ย 53,462 บาทต่อคน
- จำนวนผู้บริหารและพนักงานหญิงต่อจำนวนพนักงานทั้งหมด ร้อยละ 38.04



ทุนสังคม

- ความสัมพันธ์ระหว่าง ปตท. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ภาพลักษณ์และชื่อเสียงองค์กร
- งบประมาณการลงทุนทางสังคม 1,404.50 ล้านบาท
- ความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ทุนสิ่งแวดล้อม

- ทรัพยากรธรรมชาติทั้งแบบที่หมุนเวียนได้ และหมุนเวียนไม่ได้
- งบประมาณการลงทุน ด้านสิ่งแวดล้อม 403 ล้านบาท

การดำเนินธุรกิจของ ปตท.

PTT Strategy:

Prosperity

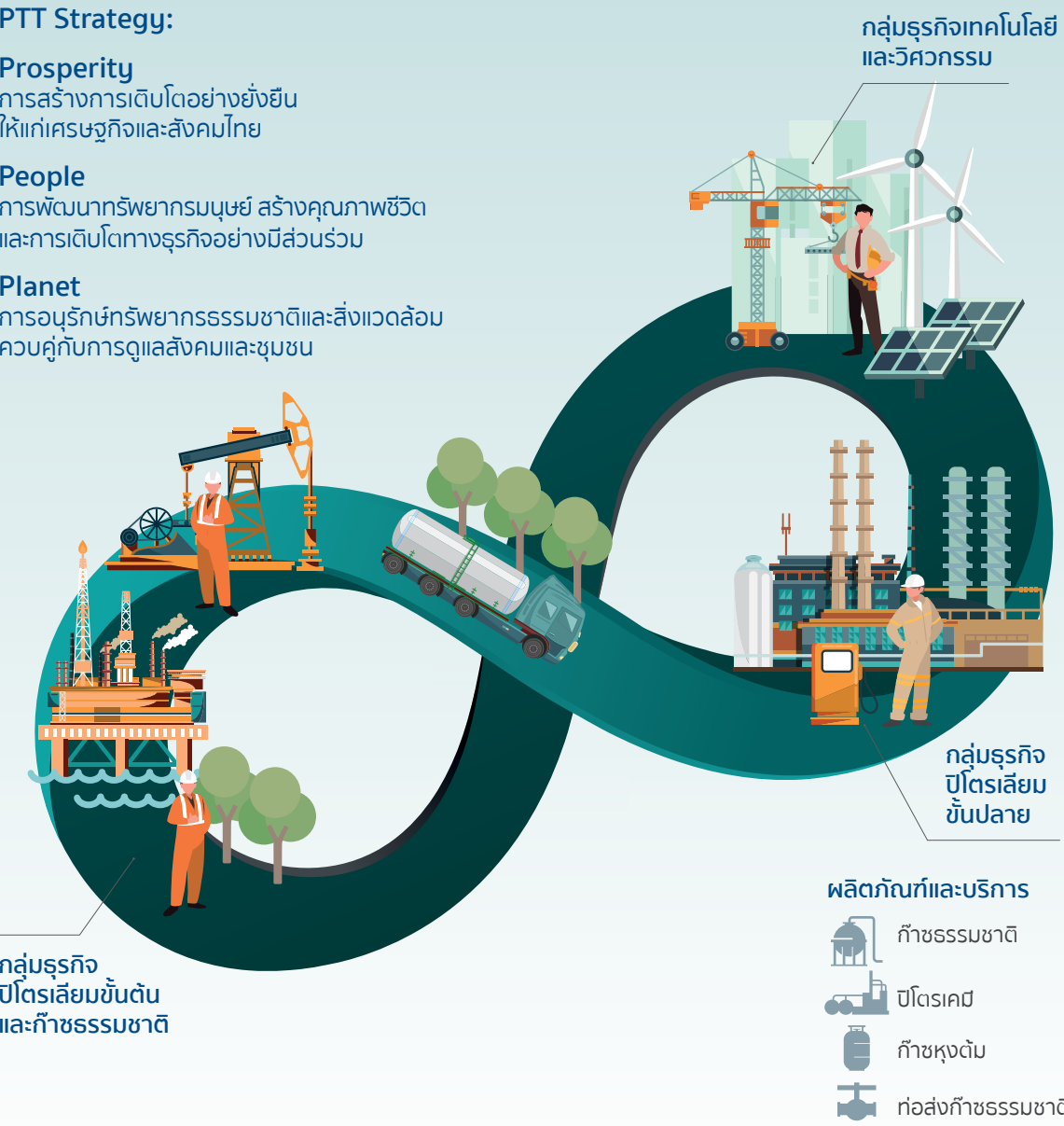
การสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน ให้แก่เศรษฐกิจและสังคมไทย

People

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สร้างคุณภาพชีวิต และการเติบโตทางธุรกิจอย่างมีส่วนร่วม

Planet

การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควบคู่กับการดูแลสังคมและชุมชน



แนวโน้มและทิศทาง การเปลี่ยนแปลงของโลก

ความเสี่ยงและโอกาสใหม่ที่เกิดขึ้น

การสร้างคุณค่าเพิ่ม

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ทุน

การเป็นฐานความมั่นคงให้แก่ภาคเศรษฐกิจและสังคม ให้เติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน

รายได้จากการขายและการให้บริการ 2,219,739 ล้านบาท	ประเทศ ผู้ถือหุ้น พนักงาน	💰
กำไรจากการดำเนินงานก่อนค่าเสื่อมราคา ต้นทุนทางการเงิน และภาษีเงินได้ 288,972 ล้านบาท	ประเทศ ผู้ถือหุ้น พนักงาน	💰
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อกำไรจากการดำเนินงาน ก่อนค่าเสื่อมราคา ต้นทุนทางการเงิน และภาษีเงินได้ 1.14 ล้านบาท	ผู้ถือหุ้น	💰
กำไรสุทธิต่อหุ้น 3.20 บาทต่อหุ้น	ผู้ถือหุ้น	💰
การจ่ายภาษีเงินได้ 32,989 ล้านบาท	ประเทศ	💰
พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ได้ 22 รายการ และยื่นจดสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร 24 ฉบับ	พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า	💡
รายได้จากผลงานวิจัยและพัฒนาทั้งทางตรงและทางอ้อม ประมาณ 1,415.4 ล้านบาท	พนักงาน ผู้ถือหุ้น	💰💡

การทำธุรกิจควบคู่กับการดูแลชุมชนและสังคม

ผลตอบแทนจากการลงทุนด้านทรัพยากรมนุษย์ 221 เท่า	พนักงาน	👤
คะแนนความผูกพันของพนักงาน ร้อยละ 78	พนักงาน	👤
อัตราการลาออกของพนักงาน พนักงานชาย 1.32 พนักงานหญิง 2.03	พนักงาน	👤
อัตราการสืบทอดตำแหน่ง ร้อยละ 100	พนักงาน	👤
สร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนรอบพื้นที่ประกอบการร้อยละ 100	สังคมชุมชน	👤
ความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 83 คะแนน	ทุกกลุ่ม	👤
ไม่มีประเด็นการขัดแย้งกับชุมชน	สังคมชุมชน	👤

การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1) 29.71 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	ทุกกลุ่ม	🌍
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 2) 1.32 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	ทุกกลุ่ม	🌍
ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่และใช้ซ้ำ 10.37 ล้านลูกบาศก์เมตร	สังคมชุมชน	🌍
พื้นที่ปลูกป่าในโครงการป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติ จำนวน 1 ล้านไร่ สามารถดูดซับคาร์บอนไดออกไซด์ได้เฉลี่ย 2.14 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์ต่อปี คิดมูลค่าผลประโยชน์จากป่าได้กว่า 280 ล้านบาทต่อปี	ทุกกลุ่ม	🌍



การกำกับดูแล

การกำกับดูแลกิจการ



โอกาสและความท้าทาย

การยึดมั่นและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด รวมถึงการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เช่น หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ก.ล.ต.) หลักการและแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนแนวปฏิบัติและระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ซึ่งได้ปรับปรุงตามพระราชบัญญัติการพัฒนาการกำกับดูแลและบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 เพื่อตอบสนองต่อสภาพแวดล้อมและบริบทในการดำเนินธุรกิจ การแข่งขันและนโยบายของประเทศที่เปลี่ยนแปลงไป เป็นความท้าทายที่สำคัญของคณะกรรมการ ปตท. ที่ต้องประยุกต์ใช้หลักการบริหารจัดการเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ในการรักษาความสมดุลทั้งในฐานะรัฐวิสาหกิจและบริษัทจดทะเบียน นอกจากนี้ ปตท. ยังมุ่งหวังที่จะพัฒนาองค์กรให้เป็นต้นแบบด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน ด้วยเชื่อมั่นว่าหลักการดังกล่าวเป็นระบบบริหารจัดการที่ก่อให้เกิดความเป็นธรรม สร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงเป็นองค์กรที่ดำเนินงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ เป้าหมายต่างๆ นี้จะเป็นแรงผลักดันให้ ปตท. มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันขององค์กรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนั้น การกำกับดูแลองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงต้องอาศัยความรู้ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลายของคณะกรรมการ ปตท. นับเป็นอีกหนึ่งโอกาสและความท้าทายสำหรับ ปตท. ในการสรรหาคณะกรรมการที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ทักษะวิชาชีพ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมให้ บรรลุวิสัยทัศน์ในการเป็นบริษัทพลังงานไทยข้ามชาติชั้นนำที่เป็นความภาคภูมิใจของคนไทยอย่างยั่งยืน

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

การกำกับดูแลองค์กร

บทบาทของคณะกรรมการ ปตท.

คณะกรรมการ ปตท. ได้รับการแต่งตั้งโดยผู้ถือหุ้น มีบทบาทสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทางกลยุทธ์ และนโยบายที่สำคัญขององค์กรซึ่งต้องพิจารณาถึงปัจจัยความเสี่ยงครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่จะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ

ผ่านการรายงานผลการดำเนินการในที่ประชุมคณะกรรมการ ปตท. อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง และมีกระบวนการในการติดตาม การลงทุนของฝ่ายจัดการอย่างต่อเนื่อง รวมถึงติดตาม การดำเนินงานด้านต่างๆ ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง จำนวน 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร เพื่อช่วยกันสร้างองค์กรที่มีความสำคัญอย่างรอบคอบ ขับเคลื่อนให้ดำเนินการตามกลยุทธ์และกรอบนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สร้างศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจ ตลอดจนกำกับดูแลให้มีการดำเนินกิจการอย่างมีจริยธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส เที่ยงธรรม ตรวจสอบได้ ดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุลและสร้างผลตอบแทนที่ดีให้แก่ผู้ถือหุ้น จากความท้าทายในการสรรหากรรมการผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์เพื่อตอบรับธุรกิจของกลุ่ม ปตท. ที่มีการเติบโตและซับซ้อนมากยิ่งขึ้น คณะกรรมการสรรหาจึงใช้หลักการวิเคราะห์ทักษะของคณะกรรมการ และฐานข้อมูลกรรมการของกระทรวงการคลัง และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย มาเป็นข้อมูลในการพิจารณาสรรหาคณะกรรมการ อีกทั้งยังทบทวนทักษะของคณะกรรมการ เพื่อให้มีคุณสมบัติสอดคล้องกับกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจ โดยไม่มีข้อจำกัดในเรื่อง เพศ อายุ เชื้อชาติ และศาสนา

คณะกรรมการ ปตท. ได้ประกาศนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทำหน้าที่พิจารณาการดำเนินการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารจัดการความยั่งยืน การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักการ GRC อย่างจริงจัง โดยมีคณะกรรมการจัดการการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และการกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบองค์กร (Governance, Risk and Compliance Management Committee: GRCMC) ซึ่งมีรองกรรมการผู้จัดการใหญ่กำกับดูแลองค์กร และกิจการสัมพันธ์เป็นประธาน และปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของ ปตท. ตอบสนองต่อนโยบายและทิศทางการดำเนินงานเพื่อปลูกฝัง ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทำหน้าที่จัดทำแผนกลยุทธ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการทุจริตของ ปตท. ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคณะกรรมการ ปตท. ตามลำดับ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติ และรณรงค์

สร้างจิตสำนึก ความรับผิดชอบ ตามแนวคิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้แก่คณะกรรมการ ปตท. ผู้บริหาร พนักงาน คู่ค้า และผู้เกี่ยวข้อง

แนวทางบริหารจัดการแบบกลุ่ม ปตท.

คณะกรรมการ ปตท. ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการของกลุ่ม ปตท. เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงปรับปรุงนโยบายการบริหารจัดการแบบกลุ่ม ปตท. แบ่งเป็น กลุ่มนโยบายที่ให้ทุกบริษัทดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน และกลุ่มนโยบายที่ปฏิบัติเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและความยั่งยืนเพื่อเป็นกรอบและเป็นกลไกในการกำกับดูแลนโยบายและบริหารจัดการบริษัทในกลุ่ม ผ่านผู้แทน ปตท. ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน โดยการบริหารจัดการแบบกลุ่มนี้มีลักษณะการกำกับดูแลตามลำดับชั้นที่ถ่ายทอดแนวทางบริหารจัดการครอบคลุมด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมสู่บริษัทที่ ปตท. ถือหุ้นทางตรง และบริษัทนั้นต้องจัดทำแนวทางบริหารจัดการแบบกลุ่มไปยังบริษัทที่ตนถือหุ้นตามลำดับ นอกจากนี้ ปตท. ยังกำหนดให้มีตัวชี้วัดการปฏิบัติงานและรายงานผลการดำเนินงานต่อฝ่ายจัดการและคณะกรรมการบริษัท และรายงานกลับมาที่ ปตท. อย่างสม่ำเสมอเพื่อติดตามประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงาน รวมถึงจัดให้มีการสอบทานการปฏิบัติงานและรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแนวทางการบริหารแบบกลุ่มต่อไปการดำเนินงานตามแนวทางบริหารจัดการแบบกลุ่มปตท. จะทำให้การดำเนินงานเป็นเอกภาพ เกิดพลังร่วม เสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งในการแข่งขันในระดับสากล เพื่อให้กลุ่ม ปตท. เติบโตไปด้วยกันอย่างโปร่งใสและยั่งยืน

ติดตามสรุปผลการดำเนินงานโดยละเอียดของคณะกรรมการ ปตท. ได้ที่รายงานประจำปี 2562 หรืออ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.ptplc.com หัวข้อความยั่งยืน เลือก การกำกับดูแลความยั่งยืน และการกำกับดูแลกิจการที่ดี



การต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน และความโปร่งใส

ปตท. ปรับปรุงนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และคู่มือการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตและคอร์รัปชัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงการปฏิบัติตามนโยบายงดรับของขวัญในทุกเทศกาล (No Gift Policy) โดยมีการพัฒนาระบบ กลไก และมาตรการกำกับดูแล การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน รวมถึงสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ให้ความสำคัญกับการมีคุณธรรมและจริยธรรม ในการปฏิบัติงาน และการไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันไม่ว่ากรณีใดๆ ด้านการรักษาความโปร่งใสในการดำเนินงาน กำหนดให้มีการรายงานสถานะทางการเงินผ่านรายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีที่ส่งให้แก่ ก.ล.ต. พิจารณาเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้การพิจารณาคำตอบแทนของพนักงาน ผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการ ปตท. นั้น มีการกำหนดและสื่อสารเกณฑ์การพิจารณาอย่างชัดเจน พร้อมทั้งรายงานมูลค่าของคำตอบแทนที่ได้รับในรายงานประจำปี และหากพบรายการขัดแย้งทางผลประโยชน์ พนักงานต้องแจ้งผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานผู้รับผิดชอบเพื่อดำเนินการแก้ไข อีกทั้งยังได้พัฒนาระบบดิจิทัล เพื่อเป็นเครื่องมือให้พนักงานแสดงความโปร่งใสตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณ ในการดำเนินธุรกิจ (คู่มือ CG) ได้แก่ ระบบการรายงานการ ซื้อ-ขาย หลักทรัพย์บริษัทในกลุ่ม ปตท. ล่วงหน้า เพื่อป้องกันปัญหาการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider Trading) และระบบการรายงานการรับของขวัญ ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใด ตามนโยบาย งดรับของขวัญ เพื่อให้พนักงานรายงานกรณีที่ต้องรับของขวัญและไม่สามารถส่งกลับคืนผู้ให้ได้ โดย ปตท. จะรวบรวมของขวัญ ดังกล่าวไปบริจาคเพื่อสาธารณประโยชน์ต่อไป

ผลการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เป้าหมายระยะสั้น



บุคลากรรายงาน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ครบถ้วน

เป้าหมายระยะยาว



ไม่พบรายการ ความขัดแย้งที่มีนัยสำคัญ

2562



100

2561



100

2560



100

2559



100

ร้อยละของบุคลากรที่รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ด้านการรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริตได้มีการปรับปรุงข้อกำหนดด้วยการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริตและการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบองค์กร และแนวปฏิบัติในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีความเกี่ยวข้องกับการทุจริตต่อหน้าที่และประพฤติมิชอบ เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในระบบราชการ โดยเปิดช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต (Whistleblowing) ไว้ 3 ช่องทาง ได้แก่ เว็บไซต์ www.pttplc.com อีเมล pttvoice@pttplc.com และทางจดหมาย เพื่อให้พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริตได้สะดวก รวดเร็ว โดยมีศูนย์กลางรับแจ้งเบาะแส ติดตามเรื่อง ปกป้องคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ร้องเรียน ผู้ถูกร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตภายในองค์กร รายงานผลการสอบสวน ต่อฝ่ายจัดการและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องแจ้งผลการดำเนินงาน ต่อผู้เกี่ยวข้อง และในกระบวนการสืบสวนข้อเท็จจริง และการสอบสวนทางวินัยนั้น จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดด้วย ทรัพยากรบุคคล โดยเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตต่อหน้าที่และประพฤติมิชอบจะดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริง และสอบสวนทางวินัยโดยคณะกรรมการที่ประกอบด้วยผู้แทนจากสายงานต่างๆ ได้แก่ สำนักตรวจสอบภายใน สำนักกฎหมาย

สายงานทรัพยากรบุคคล ผู้แทนจากคณะกรรมการจัดการ การกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และการกำกับปฏิบัติ ตามกฎหมาย กฎ ระเบียบองค์กร เพื่อให้การสืบสวนข้อเท็จจริง และการสอบสวนทางวินัยเป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม

ในปี 2562 ได้รับแจ้งข้อร้องเรียนตามช่องทางแจ้งเบาะแสการทุจริตเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติงาน รวม 21 เรื่อง แต่เมื่อพิจารณาตามกระบวนการแล้วพบว่า 16 เรื่องไม่พบมูลเหตุทุจริต อีก 5 เรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินการ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบหรือคำสั่งของ ปตท. นอกจากนี้ ยังพบการกระทำที่เป็นความผิดทางวินัยของพนักงาน อันเป็นการละเมิดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ รวม 2 กรณี ซึ่งเกิดจากการกระทำโดยประมาท การปกปิดข้อเท็จจริง การฝ่าฝืนกฎ ข้อบังคับ ระเบียบหรือคำสั่งของ ปตท. และการเจตนาปฏิบัติงานให้ล่าช้า อันเป็นเหตุให้ ปตท. ต้องได้รับความเสียหาย ซึ่ง ปตท. ได้สืบสวน สอบสวน และลงโทษตามระเบียบว่าด้วยการบริหารงานบุคคลเรียบร้อยแล้ว

อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.pttplc.com หัวข้อความยั่งยืน เลือกรายการกำกับดูแลความยั่งยืน และการปฏิบัติที่เป็นธรรม



การบริหารจัดการความเสี่ยง



บทบาทของคณะกรรมการ ปตท.

คณะกรรมการ ปตท. มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงของ ปตท. ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยในปี 2562 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรกำหนดให้มีมาตรการเชิงรุกที่เน้นการบริหารจัดการเพื่อลดโอกาสเกิดเหตุการณ์ และมีมาตรการเชิงรับด้วยการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงรองรับสถานการณ์ต่างๆ อย่างครบถ้วน พิจารณาผลกระทบจากแผนธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำมาจัดทำแผนงานเพื่อลดผลกระทบตามรูปแบบการบริหารจัดการที่เหมาะสม พิจารณาและให้ข้อคิดเห็นวาระโครงการลงทุนขนาดใหญ่และสัญญาที่มีภาระผูกพันในระยะยาว มีความซับซ้อนเชิงธุรกิจ และมีความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อ ปตท. อย่างมีนัยสำคัญ พิจารณากลับกรองรายการความเสี่ยงองค์กรประจำปี โดยให้มีการบูรณาการรายการความเสี่ยงและแผนบริหารความเสี่ยงองค์กรควบคู่ไปกับการจัดทำแผนวิสาหกิจ เพื่อให้มีความชัดเจนสอดคล้องกับทิศทาง เป้าหมาย กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ มีการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร และติดตามการบริหารความเสี่ยงอย่างใกล้ชิดเป็นประจำทุกไตรมาส โดยกำหนดให้มีตัวชี้วัดความเสี่ยงเพื่อเฝ้าระวังและเตือนภัยล่วงหน้า รวมถึงการวัดประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยง และให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการในการทบทวนแผนบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป และมีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ ปตท.

นอกจากนี้ยังมีการจัดหลักสูตรอบรมเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการ ปตท. และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร และปฐมนิเทศเรื่องการบริหารความเสี่ยงองค์กรให้แก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงท่านใหม่ที่เข้ารับตำแหน่ง รวมถึงคณะกรรมการ ปตท. ยังได้เข้าร่วมตรวจเยี่ยมกิจการบริษัทกลุ่ม ปตท. เพื่อรับฟังข้อมูลการดำเนินงาน และการบริหาร

ความเสี่ยงของโครงการที่สำคัญ เช่น โครงการก่อสร้างท่าเทียบเรือและสถานีรับจ่ายก๊าซธรรมชาติเหลว (LNG Receiving Terminal) ของบริษัท พีทีที แอลเอ็นจี จำกัด และการดำเนินธุรกิจของบริษัท โกลว์ พลังงาน จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาส

ปัจจุบัน ปตท. ได้ปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาส โดยวิเคราะห์ความเสี่ยงจากปัจจัยภายในของกลุ่มธุรกิจ หน่วยธุรกิจ และสายงานสนับสนุนสำนักงานใหญ่ เพื่อให้ทราบถึงจุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กรรวมถึงความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอกที่มาจากกาวิเคราะห์โอกาสและอุปสรรค รวมถึงสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กรทั้งในเชิงบวกและลบ และเพิ่มการวิเคราะห์ความเสี่ยงระดับสากล โดยระบุปัจจัยความเสี่ยงหลักและปัจจัยที่เป็นโอกาสที่ส่งผลกระทบต่อองค์กรในระยะสั้นและระยะยาว ครอบคลุมด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยี เพื่อนำเข้ากระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ และแผนบริหารความเสี่ยง พร้อมกำหนดผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยง และบูรณาการกับแผนวิสาหกิจเพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ปตท. ถ่ายทอดไปยังหน่วยงานต่างๆ ทั่วทั้งองค์กรต่อไป นอกจากนี้ยังได้มีการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ที่สอดคล้องตามมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ทำให้ ปตท. ยังคงได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 22301:2012 อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โดยในปี 2562 ได้พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนกระบวนการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจรองรับกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินและภาวะวิกฤตให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.pttlc.com หัวข้อความยั่งยืน เลือกการกำกับดูแลความยั่งยืน และการบริหารความเสี่ยงและภาวะวิกฤต



การควบคุมภายใน

บทบาทของคณะกรรมการ ปตท.

การควบคุมภายในและการจัดการความเสี่ยงมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ ปตท. ว่าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เชื่อถือได้ รวมถึงมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดให้มีการควบคุมที่เพียงพอเหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่ประเมินได้ โดยให้ความสำคัญกับการประเมินการควบคุมภายใน ทั้งระดับองค์กรและระดับกระบวนการทั่วทั้งองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานสากลเรื่องการควบคุมภายใน และสอดคล้องกับการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ต.ล.ท.) รวมถึงแนวทางการกำหนดมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสมของ ป.ป.ช. ทั้งนี้ ปตท. ได้จัดทำสรุปการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในส่งหน่วยงานกำกับดูแลเป็นประจำทุกปี

คณะกรรมการ ปตท. โดยคณะกรรมการตรวจสอบ และ คณะกรรมการจัดการ ปตท. ได้มอบหมายให้ GRCMC มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการควบคุมภายใน การประเมินผล และการรายงานเกี่ยวกับการควบคุมภายใน โดยมีการพิจารณาแผนและผลการดำเนินงาน รวมถึงให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ และให้มีการประสานงานร่วมกับหน่วยงานตรวจสอบในการจัดทำแผนงานเพื่อให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานกำกับดูแล (2nd Line of Defense) และหน่วยงานตรวจสอบ (3rd Line of Defense) เพื่อส่งเสริมให้ระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอเหมาะสม รัดกุม ลดความซ้ำซ้อนของการประเมินในระดับปฏิบัติการ (1st Line of Defense)

การบริหารจัดการการควบคุมภายใน

แผนการดำเนินงานการควบคุมภายในประจำปี ประกอบด้วย การประเมินการควบคุมภายในที่ได้บูรณาการร่วมกับการประเมิน ความเสี่ยงที่ครอบคลุมถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และความเสี่ยงในระดับปฏิบัติการ รวมถึงความเสี่ยงด้าน คอร์รัปชัน เพื่อให้เกิดความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานที่ดูแล GRC ในระดับ 2nd Line of Defense ซึ่งทุกหน่วยงานจะประเมิน การควบคุมภายในในกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน และร่วมมือกับ 3rd Line of Defense ในการให้ข้อมูลเพื่อ คัดเลือกกระบวนการที่สำคัญนำมาประเมินโดยมุ่งเน้นให้องค์กรมีการบูรณาการในระดับกระบวนการเพื่อตอบสนองกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว

ผลประเมินการควบคุมภายในแสดงให้เห็นว่า ปตท. มีการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสมกับประเด็นความเสี่ยง และมีการปฏิบัติตามมาตรการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งมีการติดตามและประเมินประสิทธิผลของการควบคุมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลการประเมินการควบคุมภายใน ปี 2562 ที่รายงานต่อ คณะกรรมการตรวจสอบประเมินว่าระบบการควบคุมภายในของ ปตท. มีความเพียงพอ เหมาะสม และมีประสิทธิภาพประสิทธิผลที่มั่นใจได้ว่า ปตท. จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ด้านการดำเนินการ ด้านการรายงาน และด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง

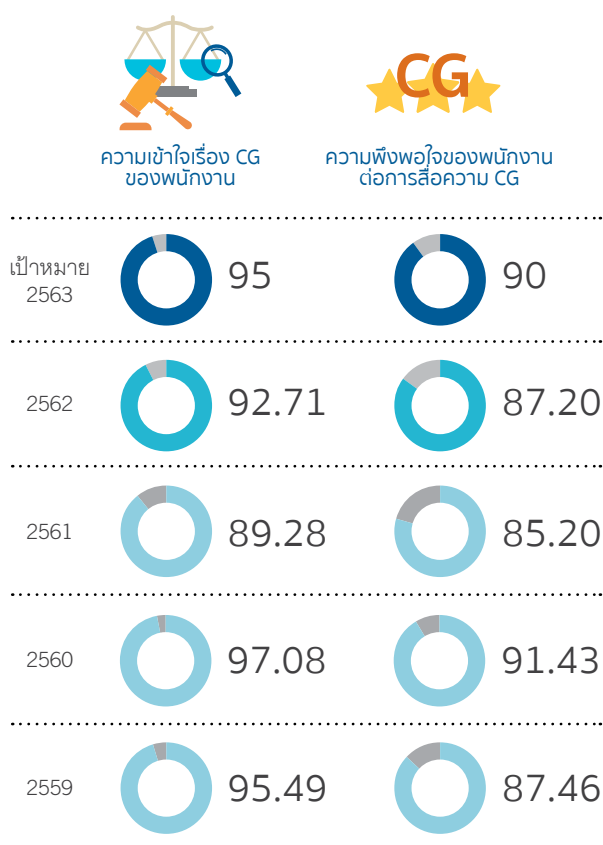
อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.pttplc.com หัวข้อรู้จักกับ ปตท. เลือก การตรวจสอบภายใน



การเสริมสร้างวัฒนธรรม GRC

การประยุกต์ใช้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของ ปตท. มีการพัฒนาระดับ และบูรณาการเข้ากับการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบองค์กร พร้อมทั้งสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้พนักงานมีความรู้และเข้าใจในหลักการ GRC และนำไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

- การอบรมเรื่องจริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เช่น การอบรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการทุจริตแก่พนักงานใหม่ผ่านหลักสูตรการปฐมฤกษ์ การอบรมพนักงานทุกระดับผ่านหลักสูตรเสริมสร้างทัศนคติทางบวกและปรับกระบวนการทางความคิดที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต หลักสูตรเสริมสร้างความตระหนักรู้เชิงจริยธรรม และการอบรมในระบบ CG E-Learning เพื่อให้พนักงานในทุกพื้นที่ได้ศึกษาหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจด้วยตนเองอย่างทั่วถึง ผ่านเหตุการณ์จำลองต่างๆ และการทดสอบเพื่อวัดความรู้และความเข้าใจของพนักงานก่อนและหลังการอบรม
- GRC Camp เป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ GRC เพื่อให้พนักงานที่เข้าร่วมกิจกรรมนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานและเป็นตัวแทนในการสื่อความแก่เพื่อนร่วมงาน
- การสื่อความ GRC ผ่านการประชุมระดับต่างๆ ของสายงาน และการสื่อความให้แก่พนักงานในพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและความตระหนักเกี่ยวกับการดำเนินงานด้าน GRC และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และส่งเสริมการดำเนินงานตามค่านิยม SPIRIT+D
- PTT Group CG Day เป็นกิจกรรมเพื่อรณรงค์ ส่งเสริม และเผยแพร่การดำเนินงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทในกลุ่ม ปตท. ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มรวมถึงหน่วยงานภายนอก เช่น ผู้แทนจาก ต.ล.ท. ก.ล.ต. สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) มูลนิธิเครือข่ายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน รวมทั้ง คู่ค้า ลูกค้า คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานกลุ่ม ปตท. โดยมีผู้เข้าร่วมงาน 661 คน
- ส่งเสริมการเรียนรู้และเผยแพร่ความรู้ในการบริหารความเสี่ยงให้แก่ผู้บริหารและพนักงานโดยจัดอบรมหลักสูตรการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง เช่น คู่มือการบริหารความเสี่ยง ผ่านระบบจัดเก็บองค์ความรู้ และในอนาคตจะมีแผนการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนในรูปแบบ E-Learning เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับเข้าถึงได้สะดวกยิ่งขึ้น





เศรษฐกิจ

การเติบโตทางธุรกิจ



โอกาสและความท้าทาย

กระแสความต้องการใช้พลังงานสะอาดเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ ปตท. ต้องปรับตัวเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงนี้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเพิ่มการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการจัดหาและจัดส่งก๊าซธรรมชาติ และผลิตภัณฑ์ที่ได้จากโรงแยกก๊าซธรรมชาติ เพื่อนำไปเป็นวัตถุดิบตั้งต้นของผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมี นอกจากนี้ ปตท. ยังแสวงหาโอกาสขยายการลงทุนด้านพลังงานสะอาดและการขนส่ง เพื่อช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มสร้างการเติบโต เพิ่มรายได้และความมั่นคงทางเศรษฐกิจให้แก่ประเทศด้วยการชำระภาษีและเงินปันผลแก่ภาครัฐ อีกทั้งยังเป็นการช่วยสร้างงานและสร้างรายได้ให้แก่ประชาชน ซึ่งนอกจากจะส่งผลให้ประเทศมีความมั่นคงทางพลังงานแล้วยังช่วยให้เกิดการพัฒนาอุตสาหกรรม และต่อยอดห่วงโซ่คุณค่าของอุตสาหกรรมพลังงาน ทำให้นักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศมั่นใจว่าประเทศไทยจะมีพลังงานใช้อย่างเพียงพอ และมีศักยภาพในการแข่งขันในเวทีโลกได้อย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ สร้างความมั่นคงทางพลังงาน

การลงทุนในโครงการที่สำคัญเป็นการสร้างความมั่นคงทางพลังงาน โดยมีก๊าซธรรมชาติเป็นพลังงานสะอาดที่สำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ นับตั้งแต่การสำรวจและขุดเจาะเพื่อหาแหล่งก๊าซธรรมชาติ ตั้งแต่แหล่งบงกช และเอราวัณที่เติบโตและขยายไปสู่การจัดหาก๊าซธรรมชาติทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ ด้วยความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง การวางแผนรองรับการจัดหาก๊าซธรรมชาติในรูปแบบก๊าซธรรมชาติเหลวให้มีปริมาณเพียงพอ พร้อมทั้งขยายโครงการทำเทียบเรือและสถานีรับจ่ายก๊าซธรรมชาติเหลว ที่บ้านหนองแพปล จังหวัดระยอง เพื่อรองรับการนำเข้า 7.5 ล้านตันต่อปี โดยมีเป้าหมายการรองรับได้รวม 19 ล้านตันในปี 2565 ทั้งนี้ โครงการนี้เป็นโครงการข้อตกลงคุณธรรมที่มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสและมีผู้ร่วมสังเกตการณ์ในทุกขั้นตอน นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาโครงการ Regional LNG Hub ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาสถานีรับจ่ายก๊าซธรรมชาติเหลวของประเทศไทย ให้เป็นตลาดที่ผู้ซื้อและผู้ขายมาทำการซื้อขายแลกเปลี่ยนก๊าซธรรมชาติเหลวระหว่างกัน โดยใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานของ LNG Terminal ที่มีอยู่เดิมให้เกิดประโยชน์สูงสุด มุ่งสนับสนุนประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางการซื้อขายพลังงานในภูมิภาคอาเซียน หรือ Thailand Energy Hub และปฏิรูปประเทศด้านพลังงานตามนโยบายของภาครัฐ ทั้งนี้โครงการนี้ได้รับการบรรจุเข้าร่วมในโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการให้บริการด้านพลังงาน

(Energy Regulatory Commission Sandbox: ERC Sandbox) ของคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) อีกด้วย นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) อาทิ การร่วมลงทุนโครงการพัฒนาท่าเรืออุตสาหกรรมมาบตาพุด ระยะที่ 3 (ช่วงที่ 1) เพื่อรองรับการขนถ่ายก๊าซธรรมชาติและวัตถุดิบอื่นๆ สำหรับกลุ่มอุตสาหกรรมปิโตรเคมี เพิ่มความสามารถในการขนส่งทางเรือและสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศ

นอกจากนี้การปรับลดมลพิษจากการขนส่งทางทะเลโดยองค์การทางทะเลระหว่างประเทศ (International Maritime Organization: IMO) ที่กำหนดให้เรือขนส่งระหว่างประเทศทุกชนิดใช้เชื้อเพลิงสะอาดที่มีปริมาณกำมะถันไม่เกินร้อยละ 0.5 จากเดิมที่ร้อยละ 3.5 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ส่งผลให้ธุรกิจการกลั่นน้ำมันต้องปรับตัวตามความต้องการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงที่เปลี่ยนแปลงไป หน่วยธุรกิจการค้าระหว่างประเทศเล็งเห็นโอกาสจากมาตรการดังกล่าว จึงได้ปรับกลยุทธ์การค้าน้ำมันดิบและน้ำมันสำเร็จรูปที่สะอาด อาทิ การเพิ่มการนำเข้าน้ำมันดิบจากสหรัฐอเมริกา และลดการพึ่งพาน้ำมันจากกลุ่มตะวันออกกลาง ซึ่งนอกจากจะเป็นการปรับตัวที่สอดคล้องกับทิศทางของโลกแล้ว ยังลดผลกระทบจากความผันผวนของสถานการณ์ทางการเมืองในตะวันออกกลางอีกด้วย

สร้างการเติบโตในอนาคต

กลยุทธ์ด้านการสร้างการเติบโตและความยั่งยืนให้แก่เศรษฐกิจและสังคมไทย (Prosperity) ได้แก่ การพัฒนาธุรกิจใหม่ที่มีศักยภาพในการเติบโตอย่างก้าวกระโดด หรือ New S-Curve ซึ่งจะรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็วตามทิศทางและแนวโน้มต่างๆ ของโลก มีการพิจารณาโอกาสการลงทุนทั้งจากกระบวนการภายในและจากปัจจัยภายนอก อาทิ ผลงานวิจัยทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ ของสถาบันนวัตกรรม ปตท. ซึ่งได้ผ่านกระบวนการกลั่นกรองงานวิจัยแล้ว รวมถึงผลงานวิจัยของสถาบันวิจัยสิริเมธี หรือจากการเข้าร่วมศึกษาวิจัยกับสถาบันการศึกษาที่มีศักยภาพทั้งในและต่างประเทศ นอกจากนี้ อาจเกิดจากนโยบายภาครัฐที่เห็นโอกาสในการควบรวมกิจการ (M&A) การทำกิจการร่วมค้า (JV) กับผู้ร่วมทุนที่มีศักยภาพ และจากการลงทุนในธุรกิจร่วมลงทุนและสตาร์ทอัพ ทั้งนี้ หากพบว่ามีโอกาสทางธุรกิจ จะนำเข้าสู่กระบวนการตัดสินใจลงทุน โดยมีคณะกรรมการบริหารการลงทุนเป็นผู้กลั่นกรองเพื่อให้มั่นใจว่าการลงทุนในธุรกิจใหม่นั้นๆ จะสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนให้แก่ ปตท. โดยมีธุรกิจเทคโนโลยีและวิศวกรรม และกลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลายเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ และมีสถาบันนวัตกรรม ปตท. เป็นแกนนำในการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อสร้างรากฐานการเติบโตให้แก่กลุ่ม ปตท. ในอนาคต ทั้งนี้ ปตท. พร้อมแสวงหาโอกาสในการพัฒนา New S-Curve ใน 4 กลุ่มธุรกิจ ดังนี้



การบริหารโครงการ

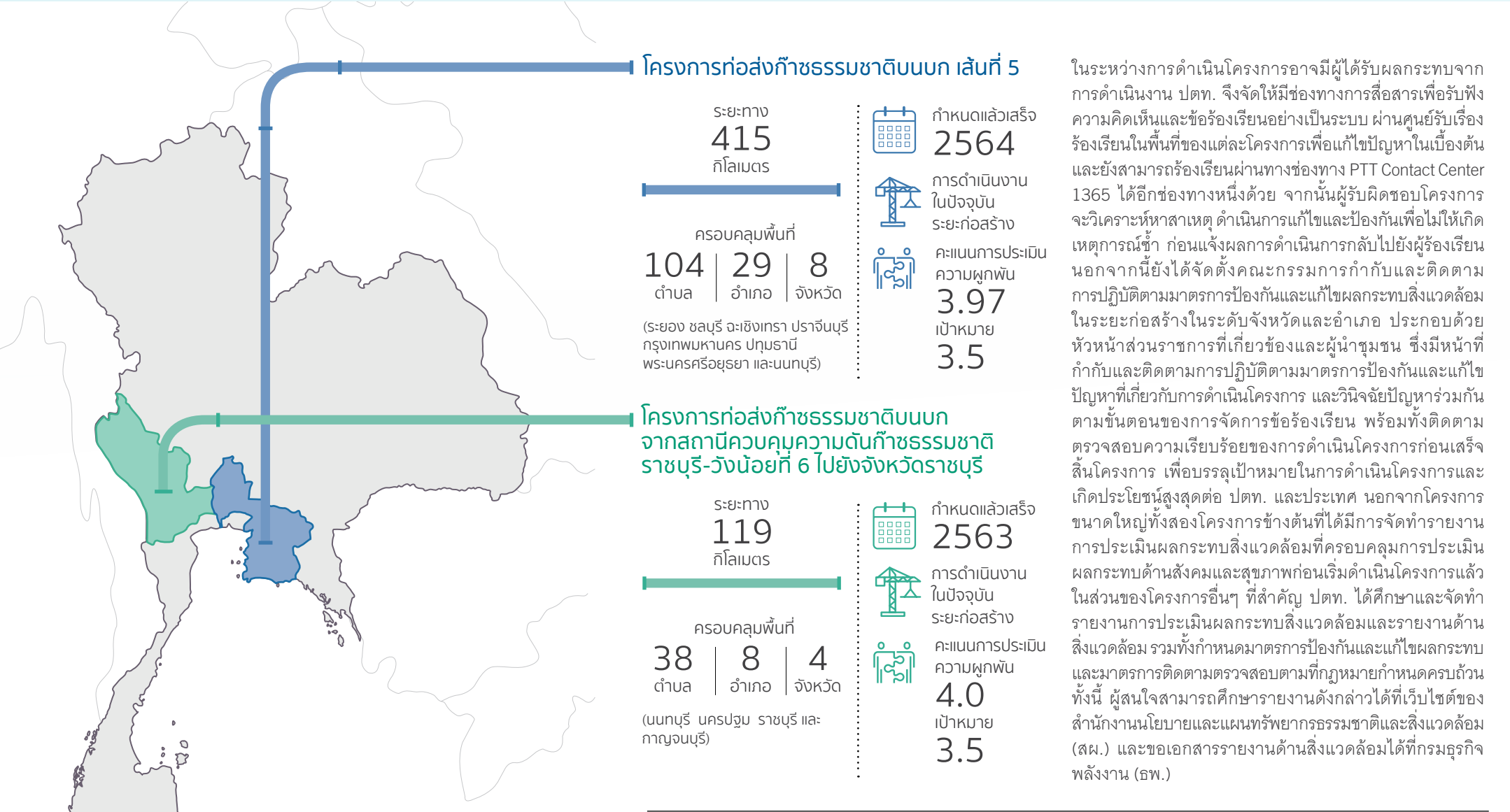


โอกาสและความท้าทาย

เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงพลังงานอย่างทั่วถึงและส่งเสริมการเติบโตของภาคอุตสาหกรรม อันจะนำไปสู่ความแข็งแกร่งทางเศรษฐกิจของประเทศ ปตท. จึงดำเนินโครงการขยายระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติตามแผนระบบรับส่งและโครงสร้างพื้นฐานก๊าซธรรมชาติของคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพช.) ทั้งนี้ การดำเนินโครงการขนาดใหญ่ต่างๆ อาจมีทั้งผู้ที่ยอมรับและผู้ที่มีความเห็นแตกต่าง ดังนั้น หนึ่งในความท้าทายของ ปตท. คือ การสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในแนวทางการดำเนินงาน ตั้งแต่ก่อน ระหว่าง และภายหลังการดำเนินโครงการ เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็นผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของ ปตท. และประโยชน์โดยรวมของประเทศ นอกจากนี้การสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังสร้างโอกาสให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือกับทั้งภาครัฐ ภาคประชาสังคม และภาคธุรกิจที่เข้มแข็งและยั่งยืน

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

โครงการขนาดใหญ่ในปัจจุบันที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างมี 2 โครงการ ได้แก่ โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบก เส้นที่ 5 และโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบกจากสถานีควบคุมความดันก๊าซธรรมชาติราชบุรี-วังน้อยที่ 6 ไปยังจังหวัดราชบุรี โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้



ในระหว่างการดำเนินโครงการอาจมีผู้ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงาน ปตท. จึงจัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนในพื้นที่ของแต่ละโครงการเพื่อแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นและยังสามารถร้องเรียนผ่านทางช่องทาง PTT Contact Center 1365 ได้อีกช่องทางหนึ่งด้วย จากนั้นผู้รับผิดชอบโครงการจะวิเคราะห์หาสาเหตุ ดำเนินการแก้ไขและป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำๆ ก่อนแจ้งผลการดำเนินการกลับไปให้ผู้ร้องเรียน นอกจากนี้ยังได้จัดตั้งคณะกรรมการกำกับและติดตามการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมในระยะก่อสร้างในระดับจังหวัดและอำเภอ ประกอบด้วยหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้องและผู้นำชุมชน ซึ่งมีหน้าที่กำกับและติดตามการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหายุ่งเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ และวินิจฉัยปัญหาร่วมกันตามขั้นตอนของการจัดการข้อร้องเรียน พร้อมทั้งติดตามตรวจสอบความเรียบร้อยของการดำเนินโครงการก่อนเสร็จสิ้นโครงการ เพื่อบรรลุเป้าหมายในการดำเนินโครงการและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อ ปตท. และประเทศ นอกจากนี้โครงการขนาดใหญ่ทั้งสองโครงการข้างต้นที่ได้มีการจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมการประเมินผลกระทบด้านสังคมและสุขภาพก่อนเริ่มดำเนินโครงการแล้วในส่วนของการโครงการอื่นๆ ที่สำคัญ ปตท. ได้ศึกษาและจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมและรายงานด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบและมาตรการติดตามตรวจสอบตามที่กฎหมายกำหนดครบถ้วน ทั้งนี้ ผู้สนใจสามารถศึกษารายงานดังกล่าวได้ที่เว็บไซต์ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) และขอเอกสารรายงานด้านสิ่งแวดล้อมได้ที่กรมธุรกิจพลังงาน (ธพ.)

ผลการบริหารจัดการโครงการ

(ร้อยละ)

	การควบคุม ติดตาม ตรวจสอบให้มีการปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม	การให้ข้อมูลและความเชื่อมั่นต่อโครงการ		การสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกโครงการ	จำนวนข้อร้องเรียนจากชุมชนและการโยกย้ายถิ่นฐาน
		การรับทราบข้อมูลโครงการ	การยอมรับโครงการ		
ผลการดำเนินงาน ปี 2562	100	92.28	68.38	100	0
เป้าหมาย ปี 2562	100	≥60	≥60	100	0



การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน

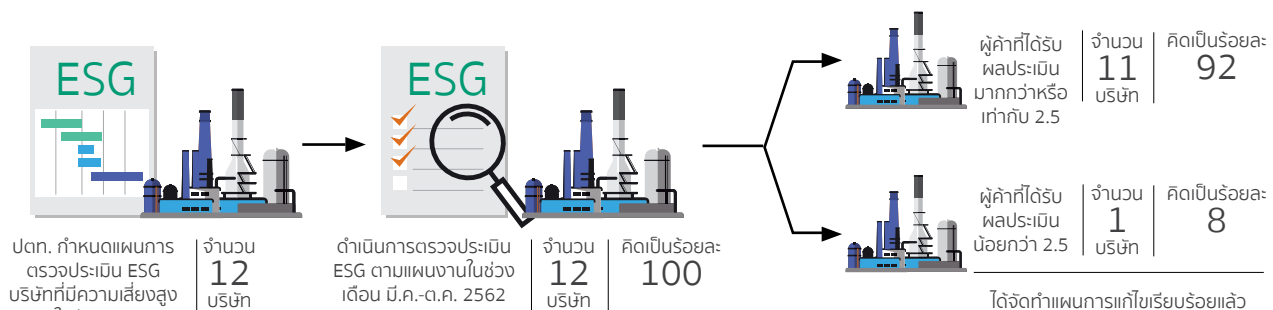
โอกาสและความท้าทาย

ปตท. บริหารจัดการสายโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนผ่านนโยบายการจัดการหาและบริหารงานผู้ค้าอย่างยั่งยืน กลุ่ม ปตท. เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงและสร้างโอกาสการดำเนินธุรกิจร่วมกับผู้ค้าทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล โดยปัจจุบันการจัดซื้อจัดจ้างของ ปตท. อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ซึ่งการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุของหน่วยงานของรัฐ ต้องก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงาน ด้วยความโปร่งใส มีประสิทธิภาพประสิทธิผล สามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้อีกหนึ่งความท้าทายของการจัดซื้อจัดจ้างคือการสนับสนุนนโยบาย Thailand 4.0 ของรัฐบาล ที่ผลักดันให้ภาคอุตสาหกรรมขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ตอบสนองต่อการดำเนินธุรกิจด้วยความคล่องตัวและรวดเร็ว ผนวกกับกลยุทธ์ของ ปตท. ที่มุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การบริหารจัดการสายโซ่อุปทานจึงต้องพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้บริหารจัดการการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงรอบด้าน

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ปี 2562 ปตท. มีการจัดอบรมหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้แก่ผู้ค้า รวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง และได้ตรวจประเมินผู้ค้าที่มีระดับความเสี่ยงสูง ตามผลการประเมินความเสี่ยงจากการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ร่วมกับการวิเคราะห์มูลค่าการใช้จ่ายต่อปี รวม 12 บริษัท โดยการดำเนินงานตามแผนการฝึกอบรมและการตรวจประเมินผู้ค้าครบถ้วน คิดเป็นร้อยละ 100 ของแผนงานประจำปี ประเด็นความไม่สอดคล้องที่พบ ได้แก่ ผู้ค้ายังไม่ได้กำหนดให้มีแผน

ในการสำรองสินค้าและบริการให้เพียงพอในกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน ไม่ได้กำหนดให้มีการฝึกอบรมกรณีฉุกเฉินหรือการซ้อมหนีไฟให้แก่พนักงาน และไม่ได้กำหนดให้มีการจัดการวัตถุดิบอันตรายจากกระบวนการให้ครบถ้วนตามมาตรฐานที่กำหนด ซึ่งถือว่าเป็นประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญ ทั้งนี้ ปตท. ได้ให้คำแนะนำและร่วมพิจารณาแนวทางการปรับปรุง โดยปัจจุบันผู้ค้าได้จัดทำแผนการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว



หมายเหตุ:

เกณฑ์การประเมินด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล (ESG) มีคะแนนเต็ม 4 คะแนน บริษัทที่รับการตรวจประเมินต้องได้รับคะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ 2.5 จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์ของ ปตท.

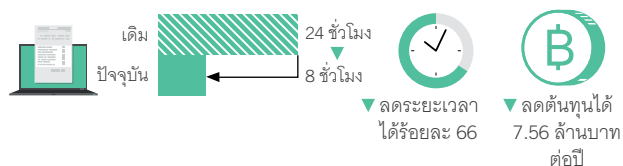
นอกจากนี้ ปตท. ยังบริหารจัดการความเสี่ยงในการจัดซื้อจัดจ้างงานก่อสร้างโครงการขนาดใหญ่ รวมถึงการบริหารความเสี่ยงในการจัดการสายโซ่อุปทานของการดำเนินโครงการโดยปฏิบัติตามนโยบายการจัดการหาและบริหารงานผู้ค้าอย่างยั่งยืนกลุ่ม ปตท. อย่างเคร่งครัด รวมทั้งผลักดันผู้เกี่ยวข้องให้มีความร่วมมือลงนามในโครงการข้อตกลงคุณธรรม เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างเกิดความโปร่งใส ปัจจุบันโครงการที่ดำเนินการตามข้อตกลงคุณธรรม รวมทั้งสิ้น 3 โครงการ ได้แก่ โครงการสถานีควบคุมความดันก๊าซธรรมชาติวังน้อย โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติบนบก เส้นที่ 5 ส่วนที่ 2 (จะเข้-เทรา-นันทบุรี) และโครงการทำเทียบเรือและสถานีรับจ่ายก๊าซธรรมชาติแหลมแห่งใหม่ จังหวัดระยอง พร้อมกำหนดแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนร่วมกับผู้ค้า ครอบคลุมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จของโครงการ รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคม อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ในการจัดทาวส์ดอปกรณของโครงการเพื่อให้แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงานของโครงการ จะมีการบริหารจัดการความเสี่ยง และติดตามการจัดการร่วมกับผู้ค้าอย่างต่อเนื่อง หากมีผลกระทบจากปัจจัยภายนอกอื่นๆ เช่น การหยุดงานของพนักงานขนส่งในต่างประเทศ จะมีการหารือเพื่อปรับแผนงานและขั้นตอนการดำเนินงานร่วมกับผู้ค้าเพื่อให้สามารถบริหารจัดการการดำเนินการตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการ Digital Procurement

ปตท. นำเทคโนโลยีมาปรับปรุงกระบวนการและขั้นตอนงานจัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่การจัดทำฐานข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภายใน การจัดทำคำขอซื้อของจ้าง การจัดทำข้อกำหนด การคัดเลือกผู้ค้า การจัดทำใบสั่งและสัญญา การบริหารสัญญา การตรวจรับ การวางบิล การชำระเงิน รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ค้า และการรับฟังความพึงพอใจในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของ ปตท. ซึ่งได้เริ่มทดลองโครงการฯ โดยเปิดใช้งานระบบการจัดทำใบคำขอจัดหาสินค้าและบริการ และข้อกำหนดออนไลน์ กับหน่วยงานภายในสังกัดสำนักงานใหญ่ที่มีจำนวนงานจัดซื้อจัดจ้างเป็นจำนวนมากสามารถอำนวยความสะดวกและเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ผู้ค้าในการดำเนินธุรกรรมกับ ปตท. ได้เป็นอย่างดี

ผลของการนำโครงการ Digital Procurement มาประยุกต์ใช้ใน ปตท.

การจัดทำใบคำขอจัดหาสินค้าและบริการ และข้อกำหนด



ระบบการอนุมัติคำขอจัดหาสินค้าและบริการบนโทรศัพท์มือถือ



ระบบการวางหลักประกันสัญญาทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเทคโนโลยีบล็อกเชน



ปตท. จัดงานสัมมนาผู้ค้าเป็นประจำทุกปี เพื่อสื่อสารทิศทางการดำเนินธุรกิจตามหลักการ GRC รวมถึงเพื่อสื่อสารให้ความรู้เกี่ยวกับ ประเภท วิธีการจัดซื้อจัดจ้าง และช่องทางการเข้าถึงข้อมูลงานจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวข้องของผู้ค้า ซึ่งในปีที่ผ่านมาได้สื่อสารและให้ความรู้ระบบงานจัดซื้อจัดจ้างใหม่ภายใต้โครงการ Digital Procurement แก่ผู้ค้าของ ปตท. ในพื้นที่โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง สายงานระบบท่อส่งก๊าซ สายงานก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์ และผู้ค้าอื่นๆ รวม 4 ครั้ง โดยสื่อความนโยบาย ทิศทางการดำเนินธุรกิจ รวมถึงระบบอิเล็กทรอนิกส์ของงานจัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้ผู้ค้ามีความพร้อมในการจัดซื้อจัดจ้างบนระบบอิเล็กทรอนิกส์พบว่าคะแนนความพึงพอใจของผู้ค้าในการเข้าร่วมงานเฉลี่ยที่ร้อยละ 92.10 เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 6.26 นอกจากนี้ยังได้จัดอบรมความรู้เกี่ยวกับระบบการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน ISO 20400 ให้แก่พนักงานสายงานจัดหาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำนวน 1 รุ่น มีผู้เข้าอบรม 34 คน เพื่อนำระบบดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ ให้เกิดการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืนเพื่อช่วยพัฒนาการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างของ ปตท. สู่มาตรฐานสากลต่อไป

การสร้างคุณค่าร่วมเพื่อการบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน

การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของ ปตท.

ระบบ PTT Vendor Management เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะรวบรวมข้อมูลปริมาณการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของ ปตท. (Green Spending) และผู้ค้าที่ได้รับคัดเลือกจากการเสนอราคาสามารถรายงานข้อมูลการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Product) ในการดำเนินงานให้แก่ ปตท. โดยเริ่มใช้งานตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2562 เป็นต้นมา มีจำนวนงานที่เกี่ยวข้องกับจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมรวมทั้งสิ้น 42 งาน คิดเป็นมูลค่าการจัดหารวมทั้งสิ้น 327 ล้านบาท

โครงการ Project ONE

ด้วยข้อจำกัดของการขนส่งน้ำมันในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว และแนวโน้มความสนใจด้านสิ่งแวดล้อมที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้การไหลเวียนทางการค้า (Trade Flow) ในการค้าน้ำมันของโลกเปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งประเทศที่เป็นเจ้าของแหล่งผลิตน้ำมันขนาดใหญ่ของโลก หันมาดำเนินธุรกิจที่อิงกับการใช้สินทรัพย์ต่อยอดการทำการค้าและสร้างมูลค่าเพิ่ม หรือที่เรียกว่า Asset-backed Trading ปตท. จึงสร้างความร่วมมือระหว่างกลุ่ม ปตท. ผ่านการดำเนินโครงการ Project ONE โดยบริหารอุปสงค์ อุปทาน และทรัพยากรของบริษัทในกลุ่มประกอบกับความเชี่ยวชาญด้านการจัดหา การค้า และการบริหารความเสี่ยงราคา เพื่อสร้างโอกาสในการเพิ่มประโยชน์เชิงพาณิชย์อย่างเต็มประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนและยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของกลุ่ม ปตท. เช่นเดียวกับบริษัท Trading House ชั้นนำของโลก ตลอดจนสนับสนุนการสร้าง ความมั่นคงทางพลังงานอย่างเป็นระบบ



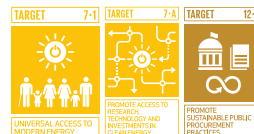
ผู้ค้าใหม่ ผ่านการคัดเลือกรด้วยเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล (Environment, Social and Governance: ESG)



ผู้ค้าที่สำนึกถึง ปตท. ในวงเงินตั้งแต่ 2 ล้านบาทขึ้นไป และ/หรือ งานที่อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม รวมถึงผู้ค้าที่ต้องการขึ้นทะเบียนผู้ค้ากับ ปตท. ได้ลงนามรับทราบและปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติงานอย่างยั่งยืนของผู้ค้า ปตท.

อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.pttplc.com หัวข้อความยั่งยืน เลือก มิติด้านเศรษฐกิจ และการบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน





ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์และบริการ

โอกาสและความท้าทาย

ด้วยแนวโน้มและทิศทางการเปลี่ยนแปลงของโลกที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยี การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของคนรุ่นใหม่ที่มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การขยายตัวของสังคมเมือง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ส่งผลให้วิถีการดำรงชีวิตของประชากรเปลี่ยนแปลงไป ไม่ว่าจะเป็นความนิยมในผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นดิจิทัลมากขึ้น กระแสการใช้พลังงานสะอาด ความสนใจในแนวคิดของระบบเศรษฐกิจหมุนเวียนที่ต้องการหมุนเวียนทรัพยากรมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ตั้งแต่การผลิต การบริโภค ไปจนถึงการจัดการของเสีย ทำให้เกิดการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม หรือแม้แต่การก้าวไปสู่สังคมผู้สูงอายุที่มีความใส่ใจต่อสุขภาพ สิ่งเหล่านี้ล้วนแต่กระทบกับการดำเนินธุรกิจ ปตท. จึงนำโอกาสและความท้าทายดังกล่าวมาเป็นแนวทางในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง รวมถึงการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมมากขึ้นเพื่อสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

การวิจัย พัฒนา และส่งเสริมนวัตกรรม

สถาบันนวัตกรรม ปตท. มีบทบาทสำคัญในการวิจัย และพัฒนานวัตกรรม ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาว การปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการเดิม รวมถึงการให้บริการแก้ปัญหาในกระบวนการผลิตและให้คำปรึกษาทางเทคนิคแก่ธุรกิจในกลุ่ม ปตท. อันจะนำไปสู่การเกิดผลลัพธ์ทางธุรกิจและการสร้างคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งในรูปแบบของผลลัพธ์ที่เป็นตัวเงินจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาดหรือการนำไปปฏิบัติจริง เช่น รายได้และกำไรที่เพิ่มขึ้น การลดต้นทุน รวมถึงผลลัพธ์ที่ไม่เป็นตัวเงิน เช่น การสร้างความมั่นคงทางพลังงานให้แก่ประเทศ การเสริมสร้างภาพลักษณ์ขององค์กร และการร่วมรักษาสีสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ปัจจุบันการดำเนินงานวิจัยแบ่งออกเป็นสองกลุ่ม ได้แก่ งานวิจัยเพื่อสนับสนุนธุรกิจปัจจุบันซึ่งประกอบด้วยการศึกษาวิจัยเพื่อเพิ่มผลผลิตและการทดสอบยานยนต์ การประเมินตัวเร่งปฏิกิริยาและตัวดูดซับ เทคนิคพลังงานประยุกต์ การวิจัยสิ่งแวดล้อม และการวิจัยเพื่อสนับสนุนธุรกิจในอนาคต เช่น ธุรกิจไฟฟ้า ธุรกิจเพื่อสุขภาพและการแพทย์ เป็นต้น นอกจากนี้ในปีที่ผ่านมาได้มีการปรับโครงสร้างการทำงานของสถาบันนวัตกรรมตามลักษณะงานที่เปลี่ยนแปลงไป มีการจัดตั้งสายงานพัฒนานวัตกรรมและดิจิทัล เพื่อนำเข้าเทคโนโลยีในรูปแบบอื่น เช่น การลงทุนในกองทุนด้านพลังงานและเทคโนโลยีหรือการควบรวมกิจการเทคโนโลยี รวมถึงการเข้าไปมีบทบาทในการผลักดันเทคโนโลยีสู่การใช้งานเชิงพาณิชย์ในรูปแบบอื่นนอกเหนือจากการนำไปใช้ในธุรกิจของกลุ่ม ปตท. และการจำหน่ายสิทธิทางเทคโนโลยี โดยในปีนี้มีผลงานวิจัยและพัฒนาที่โดดเด่น เช่น การพัฒนาเชื้อเพลิงชีวภาพประเภทแก๊สโซฮอล์และไบโอดีเซล ได้แก่ น้ำมันดีเซล B10 และ B20 เพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และลดการเกิดฝุ่น PM 2.5 การพัฒนาผลิตภัณฑ์พลาสติกชีวภาพแบบย่อยสลายได้สำหรับผลิตภัณฑ์เพื่อการบริโภค การพัฒนาแบบจำลองสภาพอากาศที่ประเมินความสามารถในการรองรับมลสารของพื้นที่ และการพัฒนาเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจพลังงานทดแทน เช่น ตัวประจุไฟฟ้ารถยนต์ หรือแบตเตอรี่สำรองไฟฟ้าตามอาคาร เป็นต้น

การวิจัยและพัฒนาของ ปตท. มีการติดตาม วิเคราะห์ ประเมินและรายงานผลลัพธ์ทางธุรกิจที่เกิดขึ้นเทียบกับเป้าหมายและผลลัพธ์ที่คาดหวังอย่างเป็นระบบ โดยมีตัวชี้วัดหลัก ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านนวัตกรรม (R&D Performance Index) คือ จำนวนผลิตภัณฑ์ใหม่และจำนวนสิทธิบัตรที่พัฒนาในปีนั้น และตัวชี้วัดทางการเงิน (R&D Effectiveness) คือ สัดส่วนผลลัพธ์ทางการเงินที่เกิดจากงานวิจัยและพัฒนาเทียบกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินการต่อไป

ผลการดำเนินงานด้านการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

เป้าหมาย		ผลการดำเนินงาน
	จำนวน New Specialty Products	14 10
	จำนวน New Commodity Products	17 11
	จำนวนยื่นขอจดสิทธิบัตรการประดิษฐ์	2 0
	จำนวนยื่นขอสิทธิบัตรการออกแบบ	- 10
	จำนวนยื่นขอจดอนุสิทธิบัตร	8 14
	R&D Performance Index	295 236
	R&D Effectiveness	1.0 1.25
	รายได้ทางตรง (ล้านบาท)	- 57.4
	รายได้ทางอ้อม (ล้านบาท)	- 1,358
	งบประมาณการวิจัย (ล้านบาท)	855 668



การพัฒนาแบตเตอรี่สำรองไฟสำหรับที่พักอาศัย (Residential Battery Pack)

สถาบันนวัตกรรม ปตท. ร่วมกับ GPSC พัฒนา Residential Battery Pack สำหรับใช้สำรองไฟฟ้าในอาคาร โดยใช้เซลล์แบตเตอรี่เชิงพาณิชย์มาพัฒนาการประกอบแพ็คเกจและชุดควบคุมเพื่อรองรับการเติบโตของสังคมเมือง สนับสนุนการสร้าง ความมั่นคง และการเข้าถึงพลังงาน รวมถึงเพื่อเพิ่มพูน ความเชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับห่วงโซ่คุณค่าของแบตเตอรี่ และ เพื่อต่อยอดสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจในอนาคต ปัจจุบัน ได้พัฒนาแพ็คเกจในระดับโรงงานนำร่อง พร้อมติดตั้งและทดสอบ การใช้งานแล้ว พัฒนาผลิตภัณฑ์ต้นแบบ (Final Prototype) พร้อมทำแผนจำหน่ายเชิงพาณิชย์แล้วเสร็จ อยู่ระหว่าง เตรียมจำหน่ายสิทธิทางเทคโนโลยีให้ GPSC เพื่อดำเนินการ ในเชิงพาณิชย์ต่อไป

การพัฒนาเครื่องประจุไฟฟ้าสำหรับรถยนต์ (EV Wall Charger)

ในปีที่ผ่านมา ปตท. จำหน่ายเครื่องประจุไฟฟ้าขนาด 3.5 กิโลวัตต์ สำหรับรถยนต์ รุ่นแรกผ่านทาง OR ต่อมา สถาบันนวัตกรรม ปตท. จึงได้พัฒนาเครื่องประจุไฟฟ้า สำหรับรถยนต์รุ่นใหม่ขนาด 7 กิโลวัตต์เพิ่มเติม เพื่อตอบสนองต่อรูปแบบการให้บริการ ของลูกค้าภายในประเทศ โดยได้ขึ้นทะเบียนบัญชีนวัตกรรมไทยเรียบร้อยแล้ว และยังมี การต่อยอดพัฒนาเป็นรุ่น Smart Charger โดยได้พัฒนาระบบชำระเงินผ่าน QR Code และผ่านการทดสอบตามมาตรฐาน IP55 จากบริษัท TÜV SÜD (Thailand) และทดลอง ติดตั้งใช้งานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมผลิตจำหน่ายให้ลูกค้าและอยู่ระหว่างขยายผล เชิงพาณิชย์



นวัตกรรม Integrated Pipeline Maintenance and Monitoring System (IPMMS)

สถาบันนวัตกรรม ปตท. ร่วมกับฝ่ายวิศวกรรมและบำรุงรักษาระบบท่อส่ง ก๊าซธรรมชาติต่อยอดนวัตกรรมการตรวจสภาพท่อส่งก๊าซธรรมชาติด้วย Internet of Things (IoT) ซึ่งเป็นนวัตกรรมนำร่องของ ปตท. ที่ยังไม่มีใช้ ที่ใดในโลก โดยนวัตกรรมนี้สามารถลดต้นทุน Current Interrupter จาก ชุดละ 200,000 บาท เหลือ 20,000 บาท และต้นทุนเปรียบเทียบกับการใช้ SIM ส่งสัญญาณจาก 300-400 บาทต่อเดือน เหลือเพียง 350 บาทต่อปี ปัจจุบันได้พัฒนางานให้ลดการใช้พลังงานเพื่อให้ใช้งานได้ไม่น้อยกว่า 1 ปี โดยไม่ต้องติดตั้งแบตเตอรี่ขนาดใหญ่ ซึ่งเสี่ยงต่อการสูญหาย และวงจร จะตรวจและประมวลผลค่าการวัด ส่งผ่านเครือข่ายกลับมายังศูนย์ควบคุม ได้ด้วยตัวเอง ไม่ต้องมีคนเข้าดำเนินการใดๆ ในพื้นที่ โดยนำไปติดตั้ง ที่ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ ในเขตจังหวัดชลบุรีและจังหวัดระยอง ครบ 50 จุด และในอนาคตมีแผนที่จะติดตั้งให้ครอบคลุมระบบท่อส่งก๊าซฯ ทั้งหมด 2,000 กิโลเมตร

ปี 2562 ผลงานนี้ได้รับรางวัลต่างๆ ดังนี้



รางวัลเหรียญทองจากงานแสดงนวัตกรรม The 47th International Exhibition of Inventions Geneva ณ เมืองเจนีวา ประเทศ สวิตเซอร์แลนด์



รางวัล The Asset ESG Award สาขา Innovation Initiative



รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ด้านนวัตกรรม

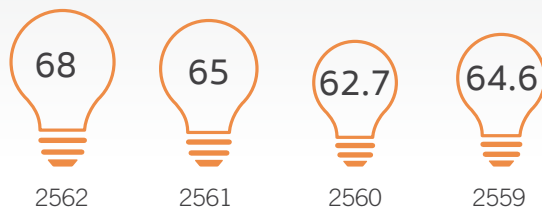
การส่งเสริมนวัตกรรมสำหรับพนักงาน

นอกจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาขับเคลื่อนองค์กรให้เกิดความสามารถในการแข่งขัน พร้อมรับมือกับสภาพแวดล้อม และการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปแล้ว ปตท. ได้มีการส่งเสริมและสร้างบรรยากาศในการพัฒนานวัตกรรมซึ่งเป็นหนึ่งในค่านิยม SPIRIT+D ของ ปตท. ที่สอดคล้องกับนโยบาย Thailand 4.0 ของภาครัฐที่จะพัฒนาโอกาสทางธุรกิจให้แก่ประเทศ ปตท. จึงกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และทิศทางการธุรกิจให้มุ่งเน้นการสร้างสรรค์นวัตกรรม พร้อมทั้งส่งเสริมให้พนักงานทุกคน มีวัฒนธรรมการทำงานที่กล้าคิดนอกกรอบในเชิงสร้างสรรค์ กล้านำเสนอ กล้าเปลี่ยนแปลง พร้อมทั้งพัฒนาขีดความสามารถใหม่ที่เป็นเพื่อรองรับการขยายธุรกิจสู่ตลาดใหม่ในอนาคต และเพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานกลุ่ม ปตท. แบ่งปันและต่อยอดองค์ความรู้ระหว่างกัน ในปีที่ผ่านมาจึงได้ริเริ่มให้มีการรับผลงานนวัตกรรมจากพนักงานกลุ่ม ปตท. จากเดิมที่มีการจัดประกวด PTT Innovation Awards ที่รับผลงานเฉพาะภายใน ปตท. เท่านั้น เพื่อเข้าร่วมประกวดในโครงการ PTT Group Innovation Awards ซึ่งมีพนักงานจากบริษัทในกลุ่ม ปตท. รวม 9 บริษัท ให้ความสนใจและร่วมส่งผลงาน รวมจำนวน 51 ผลงาน นอกจากนี้เพื่อส่งเสริมพนักงานให้นำเสนอความคิดสร้างสรรค์ที่เน้นเทคโนโลยีและดิจิทัลที่มีศักยภาพเพื่อพัฒนาเป็นธุรกิจใหม่ของ ปตท. จึงได้มีการจัด PTT Tech Savvy Agent ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดยมีพนักงานจาก ปตท. และกลุ่ม ปตท. ให้ความสนใจร่วมส่งผลงานจำนวนมากถึง 192 คน หรือ 64 ทีม คิดเป็นร้อยละ 5 ของพนักงานในองค์กรทั้งหมด

จากการสร้างบรรยากาศของการสร้างสรรค์ความคิดและนวัตกรรมใหม่ในองค์กรอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้มีผลงานที่พนักงานส่งเข้าประกวดในเวที PTT Innovation Awards ตั้งแต่ปี 2555 ถึงปัจจุบันจำนวนรวมทั้งสิ้น 2,759 ผลงาน เป็นผลงานของปี 2562 รวม 366 ผลงาน

คะแนนความยั่งยืนในค่านิยม SPIRIT+D ด้าน Innovation

(ร้อยละ)



ตัวอย่างผลงานจากการประกวด PTT Group Innovation Award ปี 2562 ที่ได้รับรางวัลชนะเลิศ

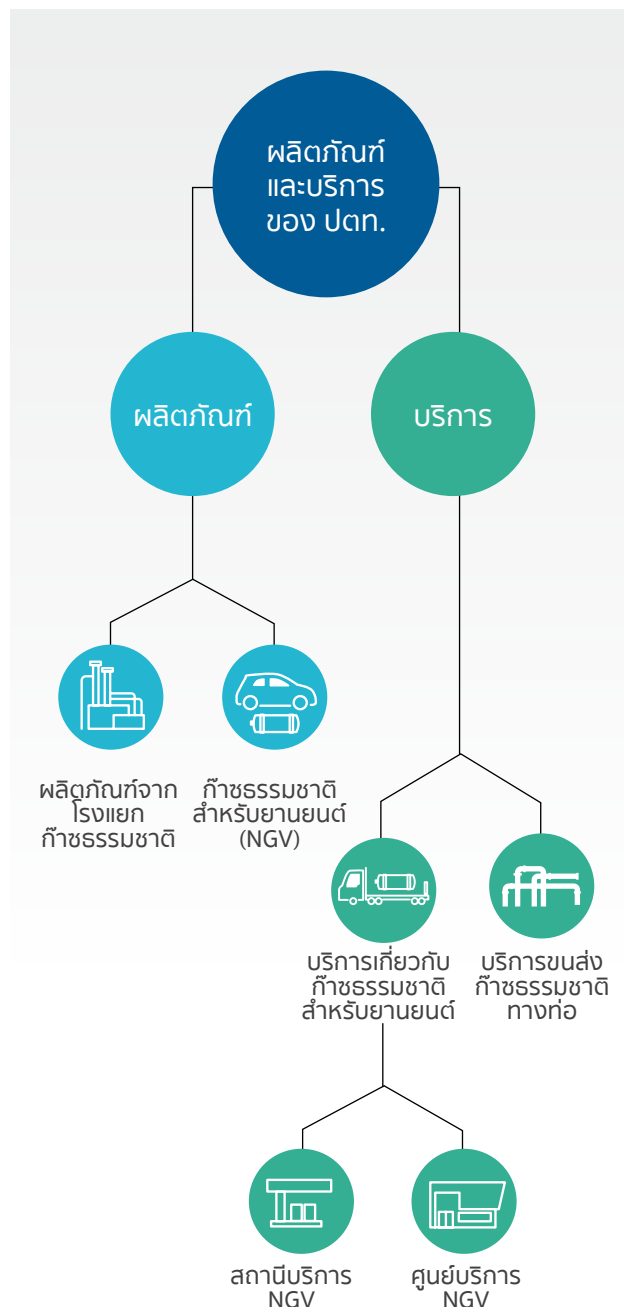


Coal Blending Optimization Platform

การพัฒนา Automatic Platform ที่ใช้ในการหา Optimized solution ในการผสมถ่านหินให้เป็นเนื้อเดียวกัน เพื่อให้คุณภาพของถ่านหินมีความเหมาะสมกับกระบวนการและความต้องการของลูกค้า และเพื่อขยายตลาดและสร้างคุณค่าที่มากขึ้น โดยบริษัท Sakari Resources Limited (SAR) ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่ม ปตท. ได้ใช้ประโยชน์จากแพลตฟอร์ม (Platform) นี้ในการเปิดตลาดใหม่ในหลายประเทศ เช่น อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ อินเดีย สหรัฐอเมริกา สามารถทำกำไรเพิ่มขึ้นอย่างน้อย 200 ล้านบาทต่อปี และลดการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจคิดเป็นรายได้ประมาณ 1,200 ล้านบาทต่อปี โดยไม่ต้องมีการลงทุนใดๆ เพิ่มเติม



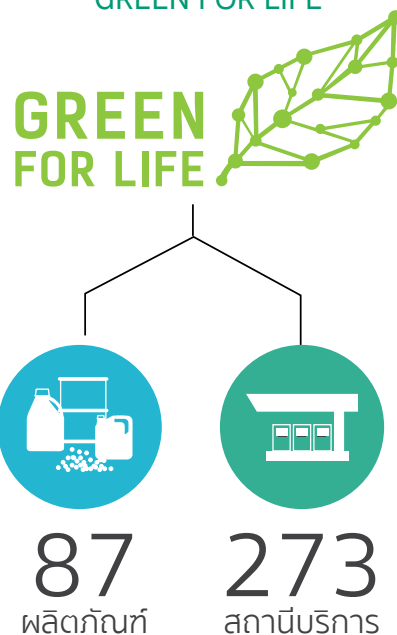
อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.pttplc.com
หัวข้อธุรกิจ/ผลิตภัณฑ์และบริการ



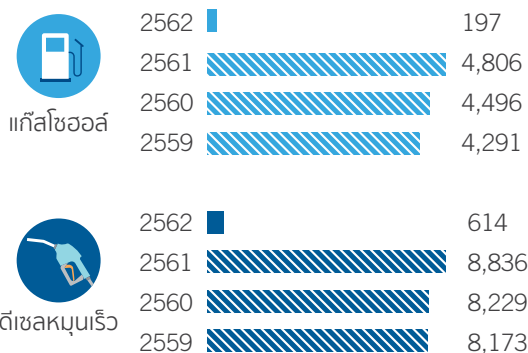
ผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

กลุ่ม ปตท. มุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมสินค้าและบริการที่ใช้ตราสัญลักษณ์ของกลุ่ม ปตท. หรือสินค้าของคู่ค้าที่ผลิตจากผลิตภัณฑ์ของกลุ่ม ปตท. รวมถึงบรรจุน้ำมันที่บรรจุน้ำมันหรือเกี่ยวข้องกับการให้บริการ ด้วยการคิดค้นนวัตกรรมที่ช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่อุปทาน ปตท. จึงได้พัฒนาและปรับปรุงแนวทางการรับรองผลิตภัณฑ์ (สินค้าหรือบริการ) ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมกลุ่ม ปตท. ภายใต้ตราสัญลักษณ์ GREEN FOR LIFE ที่สอดคล้องตามการประกาศรับรองตนเองด้านสิ่งแวดล้อม (หลากหลายสิ่งแวดล้อมประเภทที่ 2) (ISO 14021:2016) ครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมเพิ่มเติมรวมทั้งสิ้น 15 ประเด็น เช่น การรับรองคาร์บอนนิวทรัล (Carbon Neutral) และหลากหลายสิ่งแวดล้อมที่รับรองโดยบุคคลที่ 3 (ISO 14024) เป็นต้น ส่งผลให้ในปี 2562 ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรอง GREEN FOR LIFE ในประเด็นหลากหลายสิ่งแวดล้อมที่รับรองโดยบุคคลที่ 3 มีจำนวนรวม 8 ผลิตภัณฑ์ ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ระหว่าง 0.08-1.10 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์ต่อหน่วยการผลิตตลอดจนเพื่อเตรียมความพร้อมในการปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล และเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารความเป็นมิตรของผลิตภัณฑ์ต่อสิ่งแวดล้อมอย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น ปตท. จึงได้พัฒนาเว็บไซต์ GREEN FOR LIFE ขึ้น (<https://greenforlife.pttgrp.com>) เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งเป็นช่องทางในการยื่นขอการรับรองตราสัญลักษณ์ GREEN FOR LIFE ผ่านเว็บไซต์ดังกล่าวที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ยังได้เพิ่มช่องทางการสื่อสารด้วย QR Code เป็นส่วนหนึ่งของตราสัญลักษณ์ GREEN FOR LIFE เพื่อให้ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอีกทางหนึ่ง ด้วยความมุ่งมั่นของกลุ่ม ปตท. ที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ในปี 2562 ผลิตภัณฑ์ของกลุ่ม ปตท. ได้รับการรับรองหลากหลายสิ่งแวดล้อม เช่น หลากคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของผลิตภัณฑ์ และหลากหลายลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของผลิตภัณฑ์ รวมทั้งสิ้น 155 รายการ ผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่ม ปตท. ที่ได้รับการรับรองภายใต้ตราสัญลักษณ์ GREEN FOR LIFE เพิ่มขึ้นจำนวน 13 ผลิตภัณฑ์ และ 120 สถานีบริการ รวมเป็น 87 ผลิตภัณฑ์ และ 273 สถานีบริการ

ผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่ม ปตท. ที่ได้รับการรับรองภายใต้ตราสัญลักษณ์ GREEN FOR LIFE



ปริมาณการผลิตเชื้อเพลิงชีวภาพในประเทศไทย (ล้านลิตร)



หมายเหตุ:

ปี 2562 คือปริมาณเชื้อเพลิงเฉพาะของ ปตท. เท่านั้น
ปี 2561 คือปริมาณเชื้อเพลิงรวมของ ปตท. และ OR
ปี 2559-2560 มีการปรับข้อมูลปริมาณเชื้อเพลิงชีวภาพใหม่



สถานีบริการเอ็นจีวี (NGV) ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ปตท. มุ่งมั่นผลักดันการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่คุณค่า ครอบคลุมทั้งสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สายงานก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์จึงได้ริเริ่มโครงการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าภายในสถานีบริการโดยการปรับปรุงระบบจ่ายก๊าซธรรมชาติ ทำให้สามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลงร้อยละ 10.19 และลดการใช้พลังงานลงร้อยละ 6.17 คำนวณจากปริมาณไฟฟ้าต่อปริมาณการขายก๊าซธรรมชาติ คิดเป็นปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้ 20 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ส่งผลให้ได้รับการรับรองผลิตภัณฑ์ภายใต้ตราสัญลักษณ์ GREEN FOR LIFE ในระดับ 3 ดาว

“โครงการลดพลังงานไฟฟ้าสถานีบริการ NGV โดยใช้ Trailer 2 คัน ที่สถานีบริการ NGV หลักเมืองถาวรพาณิชย์ ที่ขอการรับรอง GREEN FOR LIFE นั้น เป็นหนึ่งในหลายๆ โครงการลดการใช้พลังงานของสายงาน NGV ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ Clean & Green ของ ปตท. โดย สายงาน NGV มุ่งมั่นที่จะลดการใช้พลังงาน ตลอดจนลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และมีแผนที่จะขยายผลโครงการนี้ไปยังสถานีบริการ NGV อีก 5 สถานี ในอนาคตอีกด้วย”



คุณอดิศักดิ์ แก้วประเสริฐ
ผู้จัดการส่วนบำรุงรักษาสถานี
ฝ่ายวิศวกรรมบำรุงรักษา
และบริหารโครงการ



PTT NGV Plus

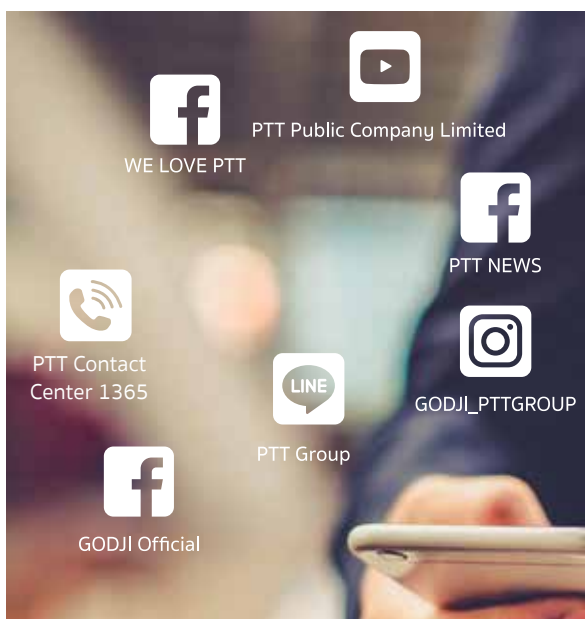
การพัฒนาผลิตภัณฑ์ก๊าซธรรมชาติ (NGV) ในชื่อ PTT NGV Plus ซึ่งเป็นพลังงานสะอาดและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อให้อัตราเร่งของรถดีและวิ่งได้ระยะทางไกลขึ้นเพื่อประหยัดค่าเชื้อเพลิง ปัจจุบันมีสถานีบริการที่จำหน่าย PTT NGV Plus รวมทั้งสิ้น 4 แห่ง ได้แก่ สถานีบริการพระนิพาเวอร์ จังหวัดปทุมธานี สถานีบริการสุขสมเกียรติชนสง (2004) จังหวัดสระบุรี สถานีบริการ ปตท. น้ำพอง จังหวัดขอนแก่น และสถานีบริการ ปตท. เขาคันทรง จังหวัดชลบุรี ซึ่ง ปตท. มีแผนที่จะขยายพื้นที่จำหน่ายต่อไป นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญในด้านการบริการ โดยเฉพาะการให้บริการของพนักงานหน้าลาน ความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานีบริการ NGV สายงาน NGV มุ่งดำเนินงานผ่านกลยุทธ์ “CHANGE” ได้แก่





โครงการส่งเสริมตลาดเกษตรดิจิทัล 4.0: NGV Marketplace

ปตท. ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการ NGV Marketplace ภายใต้โครงการส่งเสริมตลาดเกษตรดิจิทัล 4.0 (ยุทธศาสตร์พระพิรุณ) กับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ซึ่งนำสู่การใช้เครือข่ายสถานีบริการ NGV ของ ปตท. เป็นจุดจำหน่ายสินค้าเกษตรปลอดภัยของเกษตรกร ผ่านร้าน Marketplace ซึ่งมีสาขาจำหน่ายแรกที่สถานีบริการ NGV จังหวัดชลบุรี นอกจากนี้ ปตท. ยังมีแผนพัฒนาระบบดิจิทัลใช้ในโครงการเพื่อจำหน่ายสินค้าเกษตรปลอดภัยจากโครงการไปยังผู้บริโภคในวงกว้างทั้งนี้ เป็นไปตามแนวคิด “การตลาดนำการผลิต” ซึ่งทำให้เกษตรกรสามารถวางแผนการผลิต ลดข้อจำกัดและการผูกขาด อีกทั้งยังเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของเกษตรกรไทยอีกด้วย



การบริหารลูกค้าสัมพันธ์

การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ปตท. ดำเนินการอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่การรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่างๆ เช่น การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี การเข้าเยี่ยมลูกค้าอย่างต่อเนื่อง การประชุมสัมมนาร่วมกับลูกค้า การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่มีประสิทธิภาพโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย การสร้างความผูกพันกับลูกค้าผ่านกิจกรรมต่างๆ การกำหนดกลไกในการสื่อสารและรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าผ่านช่องทางการใช้เว็บไซต์ และสื่อออนไลน์ (Social Media) รวมถึงการรับเรื่องร้องเรียนผ่าน PTT Contact Center 1365 เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์และนำไปวิเคราะห์เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการตอบสนองความต้องการของลูกค้าและธุรกิจได้ตลอดเวลา รวมถึงการสนับสนุนให้ลูกค้าสืบค้นข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญได้อย่างรวดเร็ว เพื่อผลักดันให้ ปตท. ก้าวไปสู่การเป็นองค์กรที่ให้ความสำคัญกับความต้องการของลูกค้าเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจ (Customer Centric) ในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (ร้อยละ)

	ก๊าซธรรมชาติ					การคำนวณระหว่างประเทศ
	ก๊าซธรรมชาติ	โรงไฟฟ้าและตลาดค้าส่ง	อุตสาหกรรม	ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม	NGV	
เป้าหมาย 2562	90.6	88.8	91.2	90.3	89.3	91.0
2562	92.2	90.6	92.7	93.1	88.4	96.2
2561	90.6	87.8	91.2	94.4	88.1	91.0
2560	92.0	90.7	92.2	93.7	91.0	88.3
2559	89.5	89.1	89.5	92.1	88.7	85.0

หมายเหตุ:

ผลสรุปความพึงพอใจของลูกค้าก๊าซธรรมชาติไม่รวมกลุ่มลูกค้า NGV เนื่องจากเป็นตลาดที่ถูกควบคุมโดยภาครัฐ
ลูกค้าโรงไฟฟ้า ได้แก่ EGAT IPP และ SPP
ลูกค้าตลาดค้าส่ง ได้แก่ DCAP NGD
และลูกค้าที่ใช้ก๊าซธรรมชาติมากกว่า 1 ปีขึ้นไป

อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.pttplc.com หัวข้อ ความยั่งยืน เลือก มิติด้านเศรษฐกิจ และ นวัตกรรมและความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์





การบริหารทรัพยากรบุคคล



โอกาสและความท้าทาย

การให้ความสำคัญกับการยกระดับบุคลากรให้มีความรู้และศักยภาพ สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ส่งเสริมการพัฒนาระดับผู้นำ พัฒนาพนักงานทุกระดับให้เป็นคนดี คนเก่ง ทำงานอย่างมืออาชีพ และมีความพร้อมในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานพร้อมสนับสนุน ปตท. ในการดูแลสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ควบคู่กับการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืน ตลอดจนยุคสมัยที่เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทในการปฏิบัติงานหรือในชีวิตประจำวันมากขึ้น นับเป็นอีกหนึ่งความท้าทายสำหรับ ปตท. ในการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก่พนักงาน เพื่อให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตทั้งนี้ ปตท. ได้วิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงปัจจัยภายในและภายนอกต่างๆ เพื่อนำมากำหนดกลยุทธ์และกระบวนการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจต่อไป

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

การบริหารทรัพยากรบุคคลในปี 2562 นี้ มีการพิจารณาปัจจัยภายในได้แก่วิสัยทัศน์ พันธกิจ คุณค่า และทิศทางการดำเนินธุรกิจของ ปตท. และปัจจัยภายนอก ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี การปฏิวัติด้านพลังงาน การลดลงของทรัพยากรในประเทศ และการยอมรับของสาธารณชน จึงได้กำหนดกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล 3 ด้าน ได้แก่ การเตรียมความพร้อมของบุคลากรในด้านต่างๆ เพื่อรองรับกลยุทธ์ การปรับปรุงการดำเนินงาน และการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน

การพัฒนาบุคลากร และการส่งเสริมการเรียนรู้

การบริหารจัดการการเรียนรู้ในระดับผู้บริหารและพนักงาน ดำเนินการผ่านหลักสูตรของสถาบันพัฒนาผู้นำและการเรียนรู้กลุ่ม ปตท. (PTT Leadership and Learning Institute: PLLI) โดยแบ่งหลักสูตรออกเป็น 3 กลุ่มหลัก ได้แก่



1. หลักสูตรพัฒนาผู้นำ

เป็นหลักสูตรเตรียมความพร้อมและเร่งพัฒนาผู้บริหารกลุ่มศักยภาพให้มีทักษะความรู้ความสามารถทั้งการบริหารคนและบริหารงานผ่านการศึกษาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์กับวิทยากรชั้นนำระดับโลก รวมทั้งการเรียนรู้แบ่งปันประสบการณ์การทำงานจากผู้บริหารระดับสูงทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร ผู้เข้าอบรมหลักสูตรนี้ได้แก่ ผู้บริหารที่ได้รับการคัดเลือกเป็นพนักงานกลุ่มศักยภาพตามเกณฑ์ที่องค์กรกำหนด



2. กลุ่มหลักสูตรภาคบังคับทุกระดับ

เป็นหลักสูตรเพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานทุกคนตามกลุ่มระดับ ตำแหน่งงาน หรือสายอาชีพ แบ่งออกเป็น กลุ่มหลักสูตรหลัก และกลุ่มหลักสูตรตามสายอาชีพ

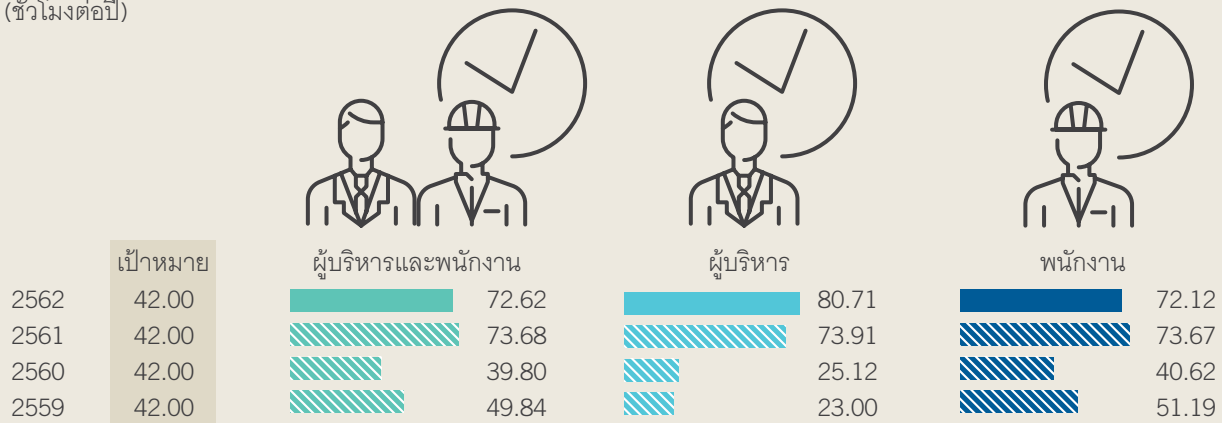


3. กลุ่มวิชาเลือกเพิ่มเติมตามความจำเป็น

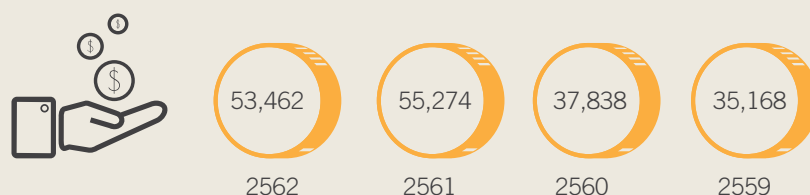
เป็นหลักสูตรเพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานตามความต้องการรายบุคคล โดยเป็นการพิจารณาร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและพนักงานในการเลือกหลักสูตรพัฒนาตามความจำเป็นของพนักงาน เช่น หลักสูตรภาษาอังกฤษ หลักสูตรเทคนิคการนำเสนอ เป็นต้น

ปตท. ทบทวนเนื้อหาหลักสูตรด้านเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับสมรรถนะหลักสำคัญ ได้แก่ Technology Savvy สำหรับพนักงาน และ Digital Acumen สำหรับผู้บริหาร โดยแบ่งการอบรมเป็น 2 หลักสูตร ดังนี้ หลักสูตร Digital Enterprise for Executives สำหรับผู้บริหารระดับฝ่ายขึ้นไป และหลักสูตร Power Up the Technology Savvy within You สำหรับพนักงานระดับส่วนลงมา เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานเห็นประโยชน์ของแนวคิดองค์กรดิจิทัล มีความรู้ ความเข้าใจ ในบทบาทและผลกระทบของเทคโนโลยีดิจิทัลที่อาจเกิดกับหน่วยงานของตน รวมทั้งเพื่อให้สามารถกำหนดแผนการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานในหน่วยงานตนเองเข้าสู่รูปแบบดิจิทัลได้อย่างแท้จริง โดยมุ่งเน้นการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ อีกทั้งยังจัดทำหลักสูตร Digital 101 FIN the Series: Future is Now ในรูปแบบ Micro Learning เพื่อเสริมสร้างความรู้พื้นฐานในเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น Big Data & Analytics, Cyber Security, Chatbot & AI, Blockchain และ Cloud นอกจากนี้ยังได้วิเคราะห์ข้อมูลความต้องการและพฤติกรรมในการเรียนรู้ของผู้บริหารและพนักงาน โดยเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมและเครื่องมือในการอบรมให้ทันสมัย เน้นการทดลองและลงมือปฏิบัติจริง ตลอดจนแลกเปลี่ยนความรู้ในทุกระดับ รวมทั้งการใช้เครื่องมือทางดิจิทัลเพื่อให้พนักงานสามารถเรียนรู้นอกห้องเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา เช่น E-learning และ Online Learning เป็นต้น ทั้งนี้ การวัดความสำเร็จของการลงทุนในการพัฒนาบุคลากรนั้น ผู้บริหารและพนักงานได้ประเมินเปรียบเทียบพฤติกรรมก่อนและหลังการอบรม ประเมินการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และการวิเคราะห์ขีดความสามารถโดยรวมเทียบกับผลลัพธ์ทางธุรกิจ

จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ย (ชั่วโมงต่อปี)



ค่าใช้จ่ายอบรมเฉลี่ยของผู้บริหารและพนักงาน (บาทต่อคน)



ผลตอบแทนจากการลงทุน ด้านทรัพยากรมนุษย์ (เท่า)



การสร้างความผูกพันของพนักงาน

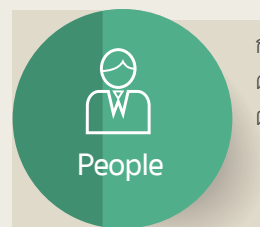
ปตท. ทบทวนและกำหนดปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากรเป็นประจำทุกปี จากการเก็บข้อมูลภาคสนาม การสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้บริหาร การประชุมกลุ่มย่อยกับพนักงาน ควบคู่ไปกับการสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจของพนักงาน เพื่อให้เข้าใจถึงความต้องการและความคาดหวังของพนักงานที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม และนำมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงแนวทางการสร้างความผูกพันและความพึงพอใจเชื่อมโยงไปสู่ผลลัพธ์ทางธุรกิจที่สำคัญ

จากการสำรวจพบว่า ในปี 2562 พนักงานมีความผูกพันต่อปตท. ที่ระดับร้อยละ 78 เพิ่มขึ้นร้อยละ 7 จากปี 2561 และสูงกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 73 โดยเป็นการเพิ่มขึ้นของระดับความผูกพันต่อเนื่องกันเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน ในขณะที่ความผูกพันของพนักงานของธุรกิจน้ำมันและก๊าซธรรมชาติในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิกอยู่ที่ระดับร้อยละ 68 เท่านั้น ทั้งนี้ค่าคะแนนที่เพิ่มมากขึ้น เป็นผลจากการวิเคราะห์ปัจจัยที่แบ่งกลุ่มพนักงานที่มีความผูกพันและไม่ผูกพันได้อย่างชัดเจน ประกอบกับในปี 2562 มีการสื่อสารกับพนักงานผ่านช่องทางต่างๆ มากยิ่งขึ้น นอกเหนือจากการจัดทำแผนการปรับปรุงที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง

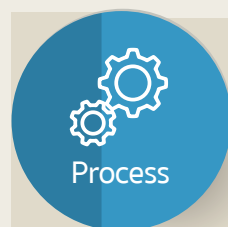
นอกจากนี้พบว่า ปัจจัยที่พนักงานให้ความสำคัญในปัจจุบัน ได้แก่ การบริหารผลการดำเนินงาน การบริหารและพัฒนาพนักงาน กลุ่มศักยภาพ และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ซึ่ง ปตท. ได้ปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความคาดหวังของพนักงานอย่างครบถ้วน เช่น การปรับลดจำนวน KPIs ลงเพื่อให้การวัดผลการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การปรับปรุงแนวทางในการพัฒนาพนักงานกลุ่มศักยภาพที่เตรียมพร้อมเข้าสู่การเป็นผู้บังคับบัญชาระดับผู้จัดการส่วนให้เป็นมาตรฐานและสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนากลุ่มศักยภาพเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่การเป็นผู้บังคับบัญชาระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป การพัฒนาระบบบันทึกเวลาเข้า-ออกผ่านแอปพลิเคชันได้ทันทีเมื่อเข้ามายังพื้นที่ ปตท. การปรับเวลาการทำงานของพนักงานให้มีความยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้น และการทดลองใช้แนวปฏิบัติการทำงานที่บ้านเพื่อประหยัดเวลาการเดินทาง พร้อมช่วยลดการใช้พลังงานและมลพิษทางอากาศ นอกจากนี้ยังได้สานต่อความสัมพันธ์และมิตรภาพที่ดีระหว่างผู้เกษียณและ ปตท. ผ่านการให้บริการและการจัดกิจกรรมหลากหลายภายใต้โครงการ “Forever Friend” เช่น การจัดให้พนักงานที่เกษียณแล้ว เข้ารับการรักษายาบาลเบื้องต้นที่สถานพยาบาล ปตท. โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย การจัดกิจกรรมสำหรับสมาชิกชมรมผู้สูงอายุทุกเดือน อาทิ กิจกรรมการวาดภาพด้วยสีน้ำ กิจกรรมการเรียนรู้ศาสตร์และศิลป์จากวิถีเกษตรคนเมืองด้วยการเปิดห้องเรียนธรรมชาติ ตลอดจนกิจกรรมจิตอาสาเพื่อผู้พิการทางสายตา งานผลิตสื่อสำหรับการเรียนการสอนของนักเรียนตาบอด เป็นต้น

การจัดการองค์ความรู้

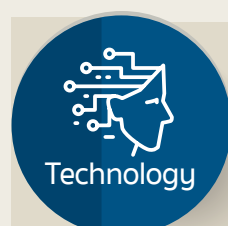
นิตยมาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ ปตท. ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การเรียนรู้ไปด้วยกัน 2) การเรียนรู้ที่เร็วขึ้น 3) การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง 4) การเรียนรู้ในสภาพแวดล้อมที่เอื้อประโยชน์ และ 5) การเรียนรู้ที่มีผู้บริหารเป็น Role Model โดย ปตท. มีการบริหารจัดการองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกผ่าน 3 กลไกหลัก ดังนี้



การพัฒนาบุคลากรให้มีพฤติกรรมด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ



การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์ความรู้ เพื่อสร้างกระบวนการแลกเปลี่ยน จัดเก็บ ประยุกต์ใช้และต่อยอดความรู้อย่างเป็นระบบ โดยมีการทบทวน Knowledge Theme ของกลุ่ม ปตท. ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจ ทั้งในปัจจุบัน (Do Now) และอนาคต (Decide Now / Design Now) เช่น New-S Curve และการส่งเสริมดิจิทัลเพื่อรองรับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในอนาคต และตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม



สนับสนุนให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บและค้นหาข้อมูล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงองค์ความรู้ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทันต่อความต้องการ โดยปรับปรุงระบบการจัดเก็บองค์ความรู้ของกลุ่ม ปตท. หรือ PTT Group KM SPACE ให้ทันสมัย ตอบสนองผู้ใช้งานได้ดีขึ้น

ระดับความเข้มแข็งของการจัดการความรู้ (ร้อยละ)



ค่านิยมองค์กร

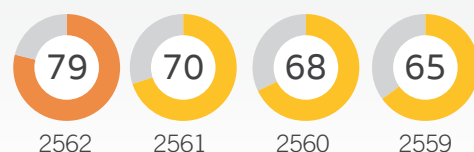
เพื่อให้พนักงานมีพฤติกรรมตามค่านิยม SPIRIT+D สอดคล้องกับทิศทางการกลยุทธ์ของกลุ่ม ปตท. ซึ่งมุ่งเน้นการสร้างสรรค์นวัตกรรม การดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ปตท. จึงพัฒนารูปแบบการส่งเสริมค่านิยม โดยมีผู้นำเป็น SPIRIT+D Role Model ให้แก่พนักงาน ได้แก่



- พัฒนาแนวปฏิบัติในการทำงานด้วยค่านิยม SPIRIT ผ่านการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เพื่อเป็นแนวทางให้พนักงานนำไปประยุกต์ใช้ภายใต้สถานการณ์ต่างๆ
- พัฒนาระบบ SPIRIT Gamification เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารและกระตุ้นให้พนักงานโดยเฉพาะกลุ่มเจนเอชวันวาย (Generation Y: Gen Y) แสดงพฤติกรรมตามค่านิยม และการเก็บรวบรวมข้อมูลการแสดงพฤติกรรมตามค่านิยมของพนักงาน
- ส่งเสริมนวัตกรรมและดิจิทัลโดยปรับรูปแบบ Innovation Award และ Tech Savvy เพื่อให้พนักงานนำเสนอแนวคิดที่ตอบโจทย์กลยุทธ์ของหน่วยธุรกิจ และต่อยอดสู่นวัตกรรมเชิงพาณิชย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ส่งเสริมค่านิยมด้าน Integrity & Ethics ที่สอดคล้องกับการขับเคลื่อนด้าน GRC อย่างต่อเนื่อง เช่น การอบรม/สัมมนา ชาญศิลป์แคมป์หลักสูตรพัฒนาผู้นำ: Envisioning our Future เป็นต้น

นอกจากนี้ยังได้ปลูกฝังค่านิยมองค์กรให้พนักงานกลุ่ม ปตท. ประพฤติปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน ผ่านแนวทางการบริหารจัดการแบบกลุ่ม ปตท. ซึ่งจะทำให้กลุ่ม ปตท. มีทิศทางการดำเนินธุรกิจ กลยุทธ์ การตัดสินใจ และการบริหารจัดการ สอดคล้องเป็นหนึ่งเดียวกัน อันจะส่งผลให้กลุ่ม ปตท. เติบโตอย่างยั่งยืน และมีความโดดเด่นเป็นเอกลักษณ์ในการเป็นคนเก่ง คนดี และมีความรับผิดชอบ

คะแนนความยึดมั่นในค่านิยม SPIRIT (ร้อยละ)



ปตท. ตั้งเป้าหมายคะแนนความยึดมั่นในค่านิยม SPIRIT ให้ได้ร้อยละ 74 (Top Quartile Fortune 100) ภายในปี 2563

ชาญศิลป์แคมป์

สถาบันพัฒนาผู้นำและการเรียนรู้กลุ่ม ปตท. ได้ออกแบบและพัฒนาหลักสูตรชาญศิลป์แคมป์สำหรับผู้บริหารระดับผู้จัดการส่วน หรือเทียบเท่าตามนโยบายของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และปลูกฝังเรื่องการทำกับดูแลธรรมาภิบาลองค์กร การป้องกันการทุจริต การส่งเสริมจริยธรรม และสร้างผู้นำตามค่านิยมองค์กร โดยมุ่งเน้น R I T (Responsibility for Society, Integrity & Ethic, Trust & Respect) การเป็นคนดี มีคุณธรรม นอกเหนือจากการเป็นคนเก่ง ที่จะช่วยส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนอย่างยั่งยืน ซึ่งได้รับความร่วมมือจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารระดับสูง และวิทยากรจากหน่วยงานภายนอก ให้เกียรติเข้าร่วมเป็นวิทยากรในการอบรมหลักสูตรดังกล่าว จำนวน 6 รุ่น ระหว่างเดือน เมษายน - กรกฎาคม 2562 โดยมีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 571 คน และได้รับคะแนนประเมินความพึงพอใจโดยเฉลี่ยของหลักสูตร 3.47 คะแนน จากคะแนนเต็ม 4 คะแนน



“ได้รับความรู้หลายอย่างจากท่านผู้บริหาร เนื้อหาที่เข้มข้น ทำให้เข้าใจชัดเจนมากยิ่งขึ้นถึงทิศทางการดำเนินงานขององค์กรที่สอดคล้องกับค่านิยม R I T”



คุณสืบพงศ์ คงขุน

ผู้จัดการส่วนบริหารแผนงานบำรุงรักษา
โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง

“ได้รับรู้ถึงหลายสิ่งหลายอย่าง ทั้งองค์กรกำลังดำเนินการอยู่ และเหตุผลในการทำเรื่องนั้นๆ รวมถึงเรื่องที่พลาดไปและไม่ควรเกิดขึ้นอีก ซึ่งจะช่วยให้เราพิจารณาเรื่องที่ต้องดำเนินการในอนาคตอย่างรอบคอบ”



คุณเชมจิรา มากรด

ผู้จัดการ สังกัดฝ่ายกลยุทธ์
และนโยบายทรัพยากรบุคคล

PTT Tech Savvy Agent 2019

จากความสำเร็จของโครงการ PTT TECH Savvy Agent 2018 ที่จัดขึ้นเป็นปีแรก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และสอดคล้องกับค่านิยมองค์กรด้าน Digitalization (SPIRIT+D) โดยผู้ชนะเลิศจำนวน 3 คน ทำหน้าที่เป็น PTT TECH Savvy Agent ได้เข้าร่วมกิจกรรมและสื่อสารประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ถือเป็นต้นแบบในการส่งเสริมดิจิทัลให้กับพนักงานท่านอื่นๆ และนับเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีในการพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถด้านนี้สูงขึ้น รวมถึงผลคะแนนความเชื่อมั่นค่านิยมองค์กรด้าน Digitalization สูงขึ้น ผู้บริหารจึงมีนโยบายให้จัดโครงการ PTT TECH Savvy Agent 2019 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดยมุ่งเน้นแนวคิดหรือโครงการที่สามารถสร้างธุรกิจใหม่ หรือสร้างคุณค่าต่อยอดธุรกิจในลักษณะของบริษัทวิสาหกิจหรือสตาร์ทอัพด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ เป็นกิจกรรมการเรียนรู้ในรูปแบบ Coaching และ Pitching Session มีการจัดบรรยายและเสวนาจากผู้บริหารระดับสูงของปตท. และผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัลและสตาร์ทอัพที่มีชื่อเสียงระดับประเทศ มีการบันทึกเทปการแข่งขัน



ในรูปแบบเรียลลิตี้โชว์ เผยแพร่ผ่านสื่อภายในองค์กรทางช่องทาง PTT Workplace และ Employee Experience Corner และภายนอกองค์กรทางยูทูป (YouTube) ช่อง PTT People Plus เพื่อสร้างการรับรู้ของทั้งพนักงานและบุคคลภายนอก โดยภายหลังการจัดการแข่งขัน ทีมผู้ชนะรางวัลจำนวน 3 ทีม ประกอบด้วยพนักงานรวม 9 คน ได้โอกาสในการพัฒนาต่อยอดแนวคิดหรือการสร้างธุรกิจใหม่ โดยมีโครงการบิสเนส สายงานประธานเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีและวิศวกรรม เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลให้มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนต่อไป

อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.pttplc.com หัวข้อความยั่งยืน
เลือก มิติด้านสังคม และ ทิศทางการบริหารคนอย่างยั่งยืน



โอกาสและความท้าทาย

การประกาศกฎหมาย การพัฒนากฎ ระเบียบและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนมีการเคลื่อนไหวอย่างมีนัยสำคัญในระยะเวลาไม่กี่ปีที่ผ่านมา เป็นการสะท้อนให้เห็นถึงความคาดหวังที่เพิ่มขึ้นทั้งจากภาครัฐและภาคประชาสังคมที่ต้องการให้ภาคธุรกิจมีการดำเนินงานที่เคารพต่อสิทธิมนุษยชนอย่างจริงจัง ปี 2562 รัฐบาลไทยประกาศแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (National Action Plan on Business and Human Rights: NAP) ฉบับแรก ส่งผลให้ประเทศไทยเป็นประเทศแรกในภูมิภาคเอเชียที่มีความก้าวหน้าในเรื่องธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นรูปธรรม โดยความท้าทายที่สำคัญของไทยซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของกลุ่ม ปตท. ประกอบด้วยประเด็นด้านสิทธิแรงงาน การเสริมสร้างความตระหนักรู้ตามหลักการชี้แนะเรื่องธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) ในกลุ่มรัฐวิสาหกิจ ผลกระทบและการหารือกับชุมชนในพื้นที่ที่มีการพัฒนาโครงการลงทุนขนาดใหญ่ โดยเฉพาะในเขตเศรษฐกิจพิเศษ การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการเข้าถึงการเยียวยา ดังนั้น กลุ่ม ปตท. จึงยึดมั่นในการเคารพสิทธิมนุษยชนในทุกกิจกรรมการดำเนินงานเพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

การเคารพสิทธิมนุษยชนตามหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (The United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) เป็นรากฐานที่สำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของ กลุ่ม ปตท. โดยในปี 2562 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประกาศคำแถลงด้านสิทธิมนุษยชน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างเคารพสิทธิมนุษยชนให้ความสำคัญกับการปกป้องสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมถึงให้ความสำคัญกับการถ่ายทอดการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนไปยังคู่ค้าและผู้เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังได้ลงนามสนับสนุนแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน CEO Guideto Human Rights ของ World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) เพื่อแสดงเจตนารมณ์ที่มุ่งมั่นในการผลักดันการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งกลุ่ม ปตท. รวมถึงสนับสนุนให้บริษัท PTT International Trading London Ltd (PTTT LDN) ซึ่งตั้งอยู่ในกรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ ประกาศคำแถลงการปฏิบัติตามกฎหมายการค้าแรงงานทาสยุคใหม่ให้สอดคล้องกับข้อกำหนด Modern Slavery Act 2015 ของประเทศอังกฤษ

อีกทั้งยังมีการทบทวนระบบการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนกลุ่ม ปตท. ที่ประกาศใช้มาตั้งแต่ปี 2560 เพิ่มเติมแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลองค์กร การปฏิบัติตามกฎหมาย และการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและยังได้ปรับขอบเขตการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนสำหรับกลุ่ม ปตท. ใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางบริหารจัดการแบบกลุ่ม ปตท. (PTT Group Way of Conduct) ซึ่งมีบริษัทในกลุ่มจำนวน 15 บริษัทที่ปฏิบัติตามระบบการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนกลุ่ม ปตท. รวมเป็น 30 พื้นที่ 14 ประเทศ โดยมีประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญสำหรับธุรกิจในกลุ่ม ปตท. ได้แก่ ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย แรงงานอพยพ ความมั่นคงปลอดภัย สภาพการทำงานของผู้ค้า มาตรฐาน

การเป็นอยู่ของชุมชน และสิทธิของชนพื้นเมือง อย่างไรก็ตามระดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่ม ปตท. จากการประเมินความเสี่ยงของปี 2562 อยู่ในระดับต่ำถึงปานกลาง เป็นผลมาจากการพัฒนาแผนการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน และประยุกต์ใช้มาตรการควบคุมที่เหมาะสมกับแต่ละพื้นที่ โดยมีการติดตามการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และให้มั่นใจว่ามาตรการควบคุมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

นอกจากนี้มีการจัดบรรยายความรู้เรื่องสถานการณ์โลกและการเตรียมความพร้อมของ ปตท. ต่อแนวโน้มทิศทางการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนในระดับสากลให้แก่คณะกรรมการ ปตท. ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้อง และได้จัดหลักสูตรฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการความยั่งยืนซึ่งครอบคลุมประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนพื้นฐานให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน รวมเป็นจำนวน 47 คน คิดเป็น 11 ชั่วโมง

จากการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรมอย่างต่อเนื่องตามระบบการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนกลุ่ม ปตท. และการเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานประจำปีตามหลักสากล 10 ประการของ The United Nations Global Compact ทำให้ได้รับผลการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของ ปตท. จาก Corporate Human Rights Benchmark ที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี



ไปพบข้อร้องเรียน
ในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.pttplc.com หัวข้อความยั่งยืน
เลือก มิติด้านสังคม และ การบริหารจัดการสิทธิมนุษยชน



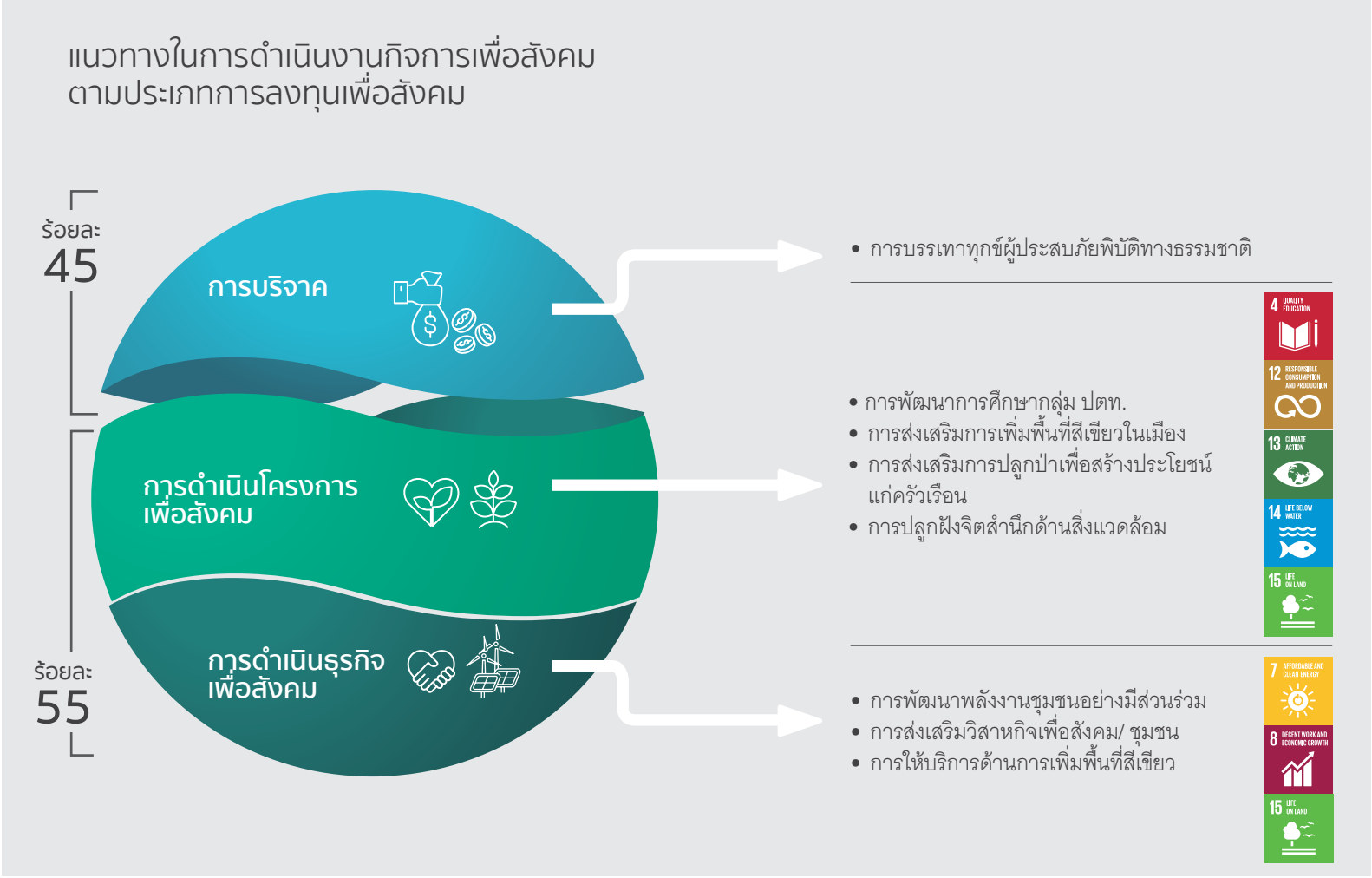
องค์กรที่ดีของสังคม

โอกาสและความท้าทาย

การตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล โดยเฉพาะกลุ่มสังคมชุมชน และประเทศที่มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานขององค์กรในการสร้างคุณค่าร่วมกันอย่างยั่งยืนนับเป็นความท้าทายอย่างยิ่ง ปตท. จึงกำหนดแนวทางการดำเนินงานโดยพิจารณาจากปัจจัยนำเข้าทั้งภายในและภายนอก ผลสำรวจความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความเชี่ยวชาญของปตท. ประกอบกับการจัดลำดับความสำคัญของการดำเนินโครงการเพื่อสังคม ให้สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างเหมาะสม สร้างการมีส่วนร่วมของกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถดึงดูดศักยภาพของ ปตท. มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อให้คนไทยภาคภูมิใจและร่วมสร้างความยั่งยืนให้แก่ประเทศต่อไป

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

การดำเนินกิจการเพื่อสังคมของปตท. แบ่งเป็น 2 มิติที่สำคัญ ได้แก่ มิติด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ชุมชน และสังคม (People) และมิติด้านการส่งเสริมการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Planet) เน้นการสร้าง ความมั่นคงทางสังคม ผ่านการดำเนินงาน 3 รูปแบบ ได้แก่ การดำเนินธุรกิจเพื่อสังคม การดำเนินโครงการเพื่อสังคม และการบริจาค โดยใช้ความเชี่ยวชาญพื้นฐานของกลุ่ม ปตท. และนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ มีการกำหนดงบประมาณการลงทุนทางสังคมรวมทั้งร้อยละ 3 ของกำไรสุทธิจากการดำเนินงาน (Net Operating Profit) และตั้งเป้าหมายภายใน 5 ปี (ปี 2562 – 2566) ในการปรับสัดส่วนการลงทุนทางสังคมให้มีความยั่งยืน โดยกำหนดสัดส่วนการบริจาคไม่เกินร้อยละ 30 และเพิ่มสัดส่วนการลงทุนในโครงการเพื่อสังคมและธุรกิจเพื่อสังคมให้ได้ ร้อยละ 70 ซึ่งในระยะเริ่มต้นปี 2562 กำหนดเป้าหมายสัดส่วนเป็น การบริจาค ร้อยละ 45 ต่อการลงทุนในโครงการเพื่อสังคมและธุรกิจเพื่อสังคม ร้อยละ 55 นอกจากนี้ยังสนับสนุนการมีส่วนร่วมของพนักงาน โดยมีพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาจำนวน 1,570 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 44 จากจำนวนพนักงาน ทั้งหมด 3,578 คน



ปี 2562 งบประมาณสุทธิในการลงทุนทางด้านสังคมรวม 1,404.50 ล้านบาท



โดยมีสัดส่วนการบริจาค ร้อยละ 24.79 ต่อการลงทุนในโครงการเพื่อสังคมและธุรกิจเพื่อสังคม ร้อยละ 75.21 ทั้งนี้แผนงานในอนาคตคือการรักษาสัดส่วนการลงทุนให้มีความเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง และสร้างผลลัพธ์ทางสังคมให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยมูลค่าการลงทุน ซึ่งจำเป็นต้องมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับบริบทของโลกและองค์กรต่อไป

การมีส่วนร่วมกับชุมชน

ปตท. ได้หารือร่วมกับชุมชนเพื่อให้ชุมชนแสดงความคิดเห็นและออกแบบโครงการต่างๆ โดยจัดตั้งตัวแทนชุมชนกำหนดวัตถุประสงค์ ประชุมรับฟังความคิดเห็น และติดตามการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์และการพัฒนาชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพโดยแท้จริง ในปีที่ผ่านมามีการหารือร่วมกับชุมชนในพื้นที่ปฏิบัติการ 15 พื้นที่ คิดเป็นร้อยละ 100 ของพื้นที่รอบสถานประกอบการทั้งหมด และการหารือร่วมกับชุมชนในพื้นที่โครงการที่อยู่ระหว่างการพัฒนา 4 พื้นที่ คิดเป็นร้อยละ 100

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ชุมชน และสังคม (People)

การพัฒนาการศึกษา กลุ่ม ปตท.

กลุ่ม ปตท. ต่อยอดการดำเนินงานด้านการพัฒนาการศึกษา โดยออกแบบโมเดลการศึกษา STEM+E (Science Technology Engineering Mathematics and Ethics) ให้มีการบูรณาการเป็นแนวทางเดียวกัน มีเป้าหมายในการพัฒนาเยาวชนสร้างทักษะและความพร้อมสู่ศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งเน้นการพัฒนานวัตกรรมตามความเชี่ยวชาญของกลุ่ม ปตท. ในด้านวิทยาศาสตร์ความรู้ด้านการเป็นผู้ประกอบการด้านพลังงาน และคุณธรรมจริยธรรม มาต่อยอดในโรงเรียนเครือข่ายของกลุ่ม ปตท. จำนวน 96 แห่ง และยังคงให้การสนับสนุนด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตอบสนองต่อนโยบายภาครัฐผ่านโครงการโรงเรียนประชารัฐ ซึ่งในปี 2562 ดำเนินโครงการฯ กับโรงเรียนเครือข่าย จำนวน 82 โรงเรียน ในระดับอนุบาล ประถมศึกษา และมัธยมศึกษา เน้นการพัฒนาทักษะความรู้และทักษะการสอนแก่ครูในหลักสูตรวิชาการ ความเป็นผู้นำ และจริยธรรม โดยหลักสูตรจะแบ่งตามความพร้อมของแต่ละโรงเรียนที่มีภาววิเคราะห้ข้อมูลและจัดกลุ่มโรงเรียนเพื่อให้การอบรมอย่างเหมาะสมต่อการนำไปประยุกต์ใช้ของแต่ละโรงเรียน

นอกจากนี้ กลุ่ม ปตท. ยังคงสนับสนุนงบประมาณการดำเนินงานของโรงเรียนกำเนิดวิทย์ และสถาบันวิทยสิริเมธีอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2556 - 2560 ในช่วงก่อสร้างและเริ่มต้นดำเนินการ จำนวน 5,745.9 ล้านบาท และเป็นงบดำเนินการในปี 2561 - 2564 จำนวน 2,500 ล้านบาท โดยเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2562 กลุ่ม ปตท. ประกอบด้วย ปตท., PTTEP, GC, TOP, IRPC, GPSC และ OR ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เพื่อสนับสนุนเงินบริจาคเพื่อการศึกษาให้แก่โรงเรียนกำเนิดวิทย์และสถาบันวิทยสิริเมธี เพื่อเน้นย้ำความร่วมมือในการสนับสนุนการศึกษาแก่ทั้ง 2 สถาบันต่อไปเป็นระยะเวลา 10 ปี ตั้งแต่ปี 2565 - 2574 เป็นเงินบริจาคเพิ่มขึ้นอีก 7,768 ล้านบาท (คิดเป็นเฉพาะส่วนของ ปตท. จำนวน 3,800 ล้านบาท) โดยกลุ่ม ปตท. ได้เล็งเห็นว่าความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม เป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศให้เติบโต และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้ทัดเทียมนานาประเทศตามเจตนารมณ์ของกลุ่ม ปตท. ที่มุ่งมั่นให้โรงเรียนกำเนิดวิทย์ และสถาบันวิทยสิริเมธี ผลิตงานวิจัยชั้นแนวหน้า และสร้างบุคลากรที่เติบโตในระดับโลกทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี



โรงเรียนกำเนิดวิทย์



นักเรียนสำเร็จการศึกษา

2 รุ่น | 141 คน

อยู่ระหว่างการศึกษา

213 คน

นักเรียนรุ่นที่ 2 จำนวน 70 คน ได้รับทุนศึกษาต่อต่างประเทศในสาขาวิชาด้านวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ และเทคโนโลยี

32 คน



สถาบันวิทยสิริเมธี

ระดับปริญญาเอก

สำเร็จการศึกษา

รุ่นแรก 2 คน

อยู่ระหว่างการศึกษา

39 คน

ระดับปริญญาโท

สำเร็จการศึกษา

2 รุ่น | 19 คน

อยู่ระหว่างการศึกษา

10 คน

ผลงานวิจัยโดดเด่น

โครงการขยะเพิ่มทรัพย์ หรือ Cash Return from Zero Waste and Segregation of Trash (C-ROS) ซึ่งเป็นระบบเทคโนโลยีชีวภาพแบบบูรณาการ ใช้องค์ความรู้ด้านชีววิทยาสังเคราะห์ (Synthetic Biology) การย่อยในสภาวะไร้อากาศ (Anaerobic Digestion) และวิศวกรรมกระบวนการ (Process Engineering) สร้างเทคโนโลยีที่สามารถเปลี่ยนขยะเศษอาหารให้เป็นเชื้อเพลิงชีวภาพ สารชีวภัณฑ์ที่มีมูลค่า และปุ๋ยชีวภาพคุณภาพสูงในเวลาที่รวดเร็ว โครงการนี้เริ่มดำเนินการปี 2562 ภายใต้การสนับสนุนทุนวิจัยจากทั้งภาครัฐและเอกชน ได้แก่ คณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์วิจัยและนวัตกรรม (สกว.) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท บางกอกอินดัสเทรียลแก๊ส จำกัด และ ปตท.

การพัฒนานวัตกรรมอุปกรณ์กักเก็บพลังงานไฟฟ้า (Energy Storage) จากวัสดุพื้นผิวและรูพรุนจำเพาะสูง



การสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพด้านกีฬา

ปตท. ดำเนินโครงการจัดประกายฝัน สานพลังกีฬาไทย ผ่านความร่วมมือกับสมาคมและสโมสรกีฬาต่างๆ ภายในประเทศ รวมกว่า 13 แห่ง เพื่อส่งเสริมให้เยาวชน และผู้ขาดโอกาสในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ ได้มีโอกาสฝึกฝนและพัฒนาทักษะด้านกีฬา รวมถึงมีเวทีการแข่งขันที่มีมาตรฐาน รวมมากกว่า 40 รายการ ตลอดทั้งปี ซึ่งเป็นฐานสำคัญของการพัฒนาศักยภาพนักกีฬาไทยสู่การแข่งขันระดับประเทศ และต่อยอดสู่มีอาชีพระดับนานาชาติ ภายใต้กลยุทธ์ 3T โดยมีการดำเนินการที่สำคัญประกอบด้วย

T1 Training

ร่วมกับสมาคมกีฬาว่ายน้ำแห่งประเทศไทย จัดโครงการว่ายน้ำเพื่อชีวิต ฝึกสอนการว่ายน้ำให้กับเยาวชน กว่า 3,360 คน เพื่อให้สามารถช่วยเหลือตัวเองได้เมื่อจมน้ำ ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงการสูญเสียชีวิตเยาวชน และร่วมกับสมาคมกีฬาฟุตบอลแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ นำผู้ฝึกสอนฟุตบอลระดับโลก จากประเทศสเปน (EKKONO) จัดกิจกรรมฟุตบอลคลินิก “AFC Grassroots by PTT” ให้แก่เยาวชนได้เข้าร่วมฝึกทักษะการเล่นฟุตบอลกว่า 900 คน

T2 Tournament

จัดเวทีการแข่งขัน อาทิ ฟุตบอล เทนนิส แชมป์เปียนชิพส์ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 15 เพื่อสนับสนุนให้เยาวชนเข้าร่วมการแข่งขันกว่า 950 คนต่อปีจากทั่วประเทศ การจัดการแข่งขัน ฟุตบอล ไทยแลนด์ไฟว์ 2019 คีฬาฟุตบอล 4 เสา ระหว่างทีมชาติไทย โอมาน กัวเตมาลา และเวียดนาม ซึ่งผลการแข่งขันทีมชาติไทยสามารถคว้าแชมป์มาครองได้สำเร็จ

T3 Thai Cheer

ปตท. จัดโครงการพาไทยเชียร์ศึกซีเกมส์ 2019 พากองเชียร์ที่เข้าร่วมโครงการ 40 คน ร่วมเชียร์ทัพนักกีฬาไทยในการแข่งขันกีฬาซีเกมส์ ครั้งที่ 30 ณ กรุงมะนิลา ประเทศฟิลิปปินส์ รวมจำนวน 6 แมตซ์การแข่งขัน ประกอบด้วยกีฬาบาสเกตบอล มวยสากล ฟุตบอล วอลเลย์บอล และยิมนาสติกศิลป์ ซึ่งช่วยสร้างขวัญและกำลังใจให้กับนักกีฬาไทยในฐานะตัวแทนของประเทศลงแข่งขันชิงชัยในระดับสากล โดยทุกแมตซ์ที่คณะไทยเชียร์ทัพนักกีฬาไทยได้รับชัยชนะ สร้างความภาคภูมิใจให้กับคนไทยได้อย่างงดงาม

นอกจากนี้ ปตท. ยังมุ่งส่งเสริมเยาวชนผู้ขาดโอกาสและผู้พิการ ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สร้างความเท่าเทียมในสังคมและสามารถก้าวต่อไปสู่ฝันที่ตั้งใจ โดยสนับสนุนผ่านโครงการของสมาคมและสโมสรที่สำคัญ ได้แก่ สโมสรกีฬาบีบีจี สมาคมกีฬาสเปเชียลโอลิมปิกแห่งประเทศไทย คณะกรรมการพาราลิมปิกแห่งประเทศไทย สมาคมกีฬาวิลแชร์บาสเกตบอลไทย อีกด้วย



การบูรณาการกับผู้ประสพภัยพิบัติทางธรรมชาติ

กลุ่ม ปตท. ติดตามสถานการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติตลอดทั้งปี เพื่อเตรียมความพร้อมในการให้ความช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที ในปีที่ผ่านมาได้ให้การช่วยเหลือในเหตุการณ์อุทกภัยจากพายุโซนร้อนปาบึก น้ำท่วมในภาคอีสานและจังหวัดอุบลราชธานี ภัยแล้ง และภัยหนาว ผ่านการสนับสนุนถุงยังชีพ ผ้าห่ม น้ำมันเชื้อเพลิง ทีมกู้ชีพกู้ภัย (PTT Group Seals) และเงินบริจาคผ่านทางภาครัฐและหน่วยงานต่างๆ รวมผู้ได้รับประโยชน์ทั้งสิ้น 32,000 ครอบครัว



การพัฒนาพลังงานชุมชนอย่างมีส่วนร่วม

ปตท. ส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาดในชุมชน ใน 3 รูปแบบ ผ่านการดำเนินงานร่วมกับภาคประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีความก้าวหน้า ดังนี้

ระบบก๊าซชีวภาพจากฟาร์มสุกร

ขยายผลเพิ่ม 1 พื้นที่ ในตำบลปายูปใน จังหวัดระยอง และยกระดับการรับรองคาร์บอนเครดิตผ่านโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (Thailand Voluntary Emission Reduction Program: T-VER) ในพื้นที่โครงการเดิมที่ตำบลคำแคน จังหวัดขอนแก่น



จำนวนพื้นที่โครงการทั้งหมด 4 พื้นที่



ผู้ได้รับประโยชน์รวม 794 ครัวเรือน



ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 10,518 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี



สร้างรายได้จากการขายปุ๋ยอินทรีย์ที่เป็นผลพลอยได้จากการผลิตก๊าซชีวภาพ การขายคาร์บอนเครดิต และลดค่าใช้จ่ายทางด้านพลังงานรวม 7.17 ล้านบาทต่อปี



ระบบส่งน้ำโดยเครื่องตะบันน้ำ

ขยายผลเพิ่มจำนวน 8 พื้นที่



จำนวนพื้นที่โครงการทั้งหมด 30 พื้นที่



ค่าน้ำประปาที่ประหยัดได้ 2,523,033 บาทต่อปี



ความสามารถในการส่งน้ำดิบ 678 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน หรือ 247,356 ลูกบาศก์เมตรต่อปี



ระบบเซลล์แสงอาทิตย์

ปตท. ส่งเสริมการใช้เซลล์แสงอาทิตย์ ผ่านการดำเนินงานใน 3 แนวทาง คือ การถ่ายทอดความรู้และลงทุนให้แก่ชุมชน การถ่ายทอดความรู้และลงทุนร่วมกับชุมชน และการถ่ายทอดเฉพาะความรู้โดยชุมชนเป็นผู้ลงทุน ในปี 2562 ได้ต่อยอดการสนับสนุนการรับรองคาร์บอนเครดิตในโปรแกรม T-VER เพิ่มเติมจำนวน 1 พื้นที่ ได้แก่ พื้นที่ตำบลแม่ทา จังหวัดเชียงใหม่



จำนวนพื้นที่โครงการทั้งหมด 17 พื้นที่



ผู้ได้รับประโยชน์รวม 500 ครัวเรือน



ผลิตไฟฟ้าได้ 349,792 หน่วยต่อปี



ลดค่าใช้จ่ายรวม 1,399,168 บาทต่อปี



ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 199 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี

นอกจากนี้ ปตท. ยังสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนผ่านมูลนิธิพลังที่ยั่งยืน โดยร่วมกับ GPSC ในการติดตั้งระบบผลิตกระแสไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ขนาดสูงสุด 17 กิโลวัตต์ พร้อมทั้งจัดอบรมให้ความรู้ด้านพลังงานทดแทน และระบบผลิตกระแสไฟฟ้าด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ รวมถึงการดูแลรักษาระบบผลิตกระแสไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ให้แก่เรือนจำชั่วคราวดอยฮาง จังหวัดเชียงราย ในพระราชดำริของสมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าพัชรกิติยาภา นเรนทิราเทพยวดี เพื่อให้เกิดการใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการเตรียมความพร้อมทักษะทางอาชีพแก่ผู้ต้องขังอีกด้วย

การส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม

กลุ่ม ปตท. ส่งเสริมวิสาหกิจเพื่อสังคม ผ่าน บริษัท สานพลัง วิสาหกิจเพื่อสังคม จำกัด มีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

โครงการจัดหาเมล็ดกาแฟจากชุมชน (Community Coffee Sourcing) นอกจากการรับซื้อเมล็ดกาแฟแล้ว โครงการยังส่งเสริมการปลูกกาแฟเพื่อหารายได้ร่วมกับไม่รบกวน การจัดการน้ำเสีย และการพัฒนาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปลูกและแปรรูปเมล็ดกาแฟ มีเกษตรกรในจังหวัดเชียงราย ได้แก่ เกษตรกรบ้านปางขอน เกษตรกรบ้านผาลั้ง อำเภอเมือง และเกษตรกรบ้านห้วยหมาก บ้านห้วยหยวกป่าโซ บ้านสามสูง และบ้านอาใต้ อำเภอแม่สลองใน



เข้าร่วมจนถึงปัจจุบัน
รวม 160 ครัวเรือน



เพิ่มไม่รบกวน
6,500 ต้น



ปี 2562
รับซื้อเมล็ดกาแฟ
จำนวน 134 ตัน



SROI
ร้อยละ 13.8



สร้างรายได้เพิ่มขึ้น
15,000-30,000 บาทต่อครัวเรือนต่อปี
หรือคิดเป็นเงินทั้งสิ้น 1,699,275 บาทต่อปี

นอกจากนี้ได้ขยายพื้นที่ดำเนินงานไปส่งเสริมการปลูกกาแฟโรบัสต้าให้แก่เกษตรกรบ้านโป่งลึก เกษตรกรบ้านบางกลอย อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี รวมถึงร่วมมือกับองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ในโครงการวิจัยและพัฒนาการปลูกและการผลิตกาแฟในพื้นที่สวนป่าเศรษฐกิจในรูปแบบการจัดการทางธุรกิจและสังคมชุมชนภายใต้กรอบหลักการวิสาหกิจเพื่อสังคม



โครงการร้านกาแฟคาเฟ่เพื่อชุมชนเพื่อการสร้างโอกาส (Café Amazon for Chance) ขยายผลการจ้างผู้พิการทางการได้ยินเป็นพนักงานและบาร์ิสต้าประจำร้าน เพิ่มจำนวน 2 สาขา รวมเป็น 5 สาขา โดยล่าสุดเปิดสาขาที่ ปตท. สำนักงานใหญ่ เมื่อเดือนธันวาคม 2562 ฝึกอบรมการเป็นบาร์ิสต้าให้แก่ผู้พิการทางการได้ยินทั้งก่อนเริ่มงานและขณะปฏิบัติงานจริง และสนับสนุนโอกาสแก่ผู้บกพร่องทางการเรียนรู้และผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นอีกด้วย



สร้างงานให้แก่ผู้พิการจำนวน 18 ราย
(ผู้พิการทางการได้ยิน 16 ราย
และผู้บกพร่องทางการเรียนรู้ 2 ราย)



มีรายได้เพิ่มขึ้นประมาณ
7,000 บาทต่อคนต่อเดือน
หรือ 1,512,000 บาทต่อปี



ผลลัพธ์การลงทุนทางด้านสังคม
หรือ Social Return on
Investment (SROI)
ร้อยละ 10



โครงการ PTT Group Lounge มีเป้าหมายในการลดภาระการพึ่งพิงวัยแรงงานในการดูแลผู้สูงอายุ และลดภาระรัฐด้านสวัสดิการ ผ่านการส่งเสริมการจ้างงานผู้สูงอายุ เปิดดำเนินการที่สนามปิ่นจักรยานเจริญสุข มงคลจิต สนามบินสุวรรณภูมิ



สร้างรายได้ 13,000 บาทต่อคนต่อเดือน
หรือคิดเป็นเงินทั้งสิ้น 780,000 บาทต่อปี



มีการจ้างงานผู้สูงอายุจำนวน 5 ราย



SROI
ร้อยละ 15



โครงการ PTT Day Care เปิดบริการศูนย์รับเลี้ยงเด็ก แก่พนักงานกลุ่ม ปตท. พร้อมสร้างอาชีพให้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากสมาคมแม่บ้านการไฟฟ้าแห่งประเทศไทย เปิดดำเนินการแล้วตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2562



รับดูแลเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 1 ขวบ จนถึง 4 ขวบ
รวม 26 คน และคาดว่าจะภายในปี 2563
จะสามารถรับได้เพิ่มจำนวน 40 คน



มีพี่เลี้ยงรวม 11 คน ในจำนวนนี้มีการคัดเลือก
แม่บ้านจากสมาคมฯ เพื่อไปฝึกงานแล้วจำนวน 3 คน



มีรายได้เพิ่มขึ้นประมาณ
11,000 บาทต่อคนต่อเดือน
หรือคิดเป็น 253,000 บาทต่อปี



SROI
ร้อยละ 27

การส่งเสริมการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (Planet)

ปตท. ต่อยอดความรู้จากการปลูกป่ามากกว่า 25 ปี โดยเน้นสร้างความตระหนักในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เชื่อมโยงกับการใช้ประโยชน์จากป่าหรือพื้นที่สีเขียวในบริบทที่ต่างกันอย่างยั่งยืน บนแนวทางของการดำเนินงานอย่างมีส่วนร่วม โดยมีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ



การส่งเสริมการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเมือง และการปลูกฝังจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม (Green Mindset)

ปตท. ส่งเสริมการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเมืองพร้อมปลูกจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม โดยในปี 2562 ได้จัดกิจกรรม 40 ปี ปตท. Plant Together โดยสนับสนุน 5 มหาวิทยาลัย ได้แก่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ในการแข่งขันชิงเงินรางวัลจากการออกแบบพื้นที่สีเขียวตามความต้องการของแต่ละสถาบัน โดยปตท. ให้การสนับสนุนทุนตั้งต้นในการออกแบบ พร้อมแลกเปลี่ยนองค์ความรู้จากสถาบันปลูกป่าและระบบนิเวศ ปตท. ร่วมกับภูมิสถาปนิกในการให้คำแนะนำด้านชนิดพันธุ์ไม้ ความเหมาะสมของพื้นที่ วิธีการดูแลรักษาที่เหมาะสมและประโยชน์ของต้นไม้แก่ผู้เข้าประกวดตลอดการแข่งขัน การดำเนินกิจกรรมดังกล่าวสามารถสร้างประโยชน์ในการเป็นสถานที่พักผ่อนของนิสิต นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลภายนอก ถือเป็นจุดเริ่มต้นในการขับเคลื่อนการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเมืองอย่างมีส่วนร่วม พร้อมปลูกจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมในเมืองให้ดีขึ้นต่อไป



เพิ่มพื้นที่สีเขียวได้
รวม 2,694 ตารางเมตร
หรือ 1.7 ไร่



ปตท. ยังคงปลูกและดูแลพื้นที่ป่า
ตั้งแต่ปี 2537 จนถึงปัจจุบัน
รวม 1,167,213 ไร่



เป็นพื้นที่ปลูกป่าในปี 2562
จำนวน 2,470 ไร่



ดูดซับก๊าซเรือนกระจกได้รวมกว่า
2.14 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์
เทียบเท่าต่อปี



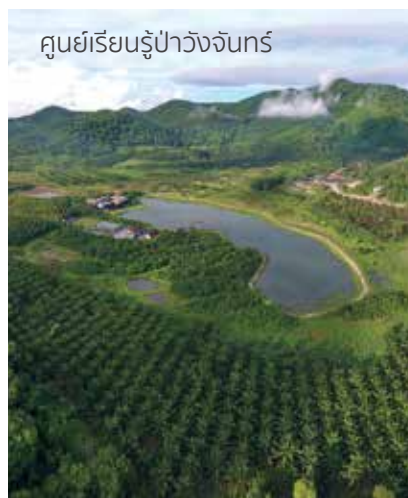
สร้างประโยชน์ในเชิงรายได้ให้แก่
ชุมชนจากการใช้ประโยชน์จากป่า
คิดเป็นมูลค่ากว่า 280 ล้านบาท

การปลูกป่ารักษาระบบนิเวศและส่งเสริมการปลูกสวนป่าครัวเรือน

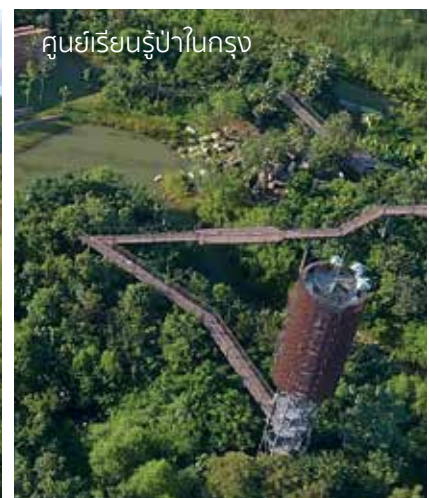
จากการที่ ปตท. ได้ส่งเสริมการดูแลรักษาป่าและสิ่งแวดล้อมผ่านเครือข่ายชุมชนอย่างต่อเนื่อง อาทิ สถาบันลูกโลกสีเขียว เครือข่ายราษฎรอาสาสมัครพิทักษ์ป่า (รสทป.) และเครือข่ายหญ้าแฝก จึงได้มีแนวคิดต่อยอดการดำเนินงานโดยการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในรูปแบบสวนป่าครัวเรือนในพื้นที่ของชุมชนเอง ซึ่งการปลูกสวนป่าครัวเรือน หมายถึง การสร้างสวนป่าในบ้านหรือในครัวเรือนที่มีเอกสารสิทธิ์ โดยการปลูกพืชผสมผสานเป็นประโยชน์ทั้งทางด้านอากาศ และความมั่นคงทางด้านอาหาร ได้แก่ การปลูกไม้ยืนต้น ไม้ผล ไม้ดอก สมุนไพร เครื่องเทศ ฯลฯ สอดคล้องตามแนวทางโครงการสร้างป่าสร้างรายได้ของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี และยุทธศาสตร์ชาติด้านการเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปัจจุบันได้ขยายพื้นที่สวนป่าครัวเรือนในตำบลปางสวรรค์ อำเภอชุมตาบง จังหวัดนครสวรรค์ ไปแล้ว 219 ไร่ นอกจากนี้ ปตท. ยังคงปลูกและดูแลพื้นที่ป่าตั้งแต่ปี 2537 จนถึงปัจจุบัน รวม 1,167,213 ไร่ เป็นพื้นที่ปลูกป่าในปี 2562 จำนวน 2,470 ไร่ ดูดซับก๊าซเรือนกระจกได้รวมกว่า 2.14 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์ต่อปี สร้างประโยชน์ในเชิงรายได้ให้แก่ชุมชนจากการใช้ประโยชน์จากป่าคิดเป็นมูลค่ากว่า 280 ล้านบาท นอกจากนี้ได้ลงนามความร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ในการทดลองระบบ Smart Farming Prototype ในพื้นที่ศูนย์เรียนรู้ปาวังจันทร์ โดยติดตั้งระบบเซ็นเซอร์ ความชื้น แสง อุณหภูมิ พร้อมระบบระบายอากาศและระบบควบคุม เพื่อเป็นต้นแบบในการนำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ควบคู่กับองค์ความรู้จากการปลูกป่า เพื่อการต่อยอดของเกษตรกรในพื้นที่เป้าหมายหรือผู้ที่สนใจต่อไป



ศูนย์ศึกษาเรียนรู้ระบบนิเวศ
ป่าชายเลนสิรินาถราชินี



ศูนย์เรียนรู้ปาวังจันทร์



ศูนย์เรียนรู้ป่าในกรุง

การส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านศูนย์เรียนรู้ 3 แห่ง

ได้แก่ ศูนย์ศึกษาเรียนรู้ระบบนิเวศป่าชายเลนสิรินาถราชินี ศูนย์เรียนรู้ปาวังจันทร์ และศูนย์เรียนรู้ป่าในกรุง ซึ่งมีผู้เข้าเยี่ยมชมเฉลี่ยมากกว่าเดือนละ 17,000 คน เป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่ความรู้ และเรียนรู้ระบบนิเวศที่หลากหลายให้กับองค์กรและประชาชนที่สนใจ เพื่อสร้างแรงบันดาลใจและปลูกฝังจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม



ปี 2562 มีผู้เข้าเยี่ยมชมเฉลี่ย
มากกว่าเดือนละ 17,000 คน

การส่งเสริมการใช้ประโยชน์และศึกษาข้อมูลผ่านเส้นทางศึกษาธรรมชาติ และเส้นทางปั่นจักรยาน ณ แปลงปลูกป่า FPT 49

ปตท. ร่วมกับกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช และหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา พัฒนาเส้นทางศึกษาธรรมชาติ ระยะทาง 800 เมตร และเส้นทางปั่นจักรยานทางขึ้น-ลงเขาสู่ “ต้นประดู่ป่าทรงปลูก” ระยะทางรวม 7 กิโลเมตร ณ แปลงปลูกป่า FPT 49 ตั้งอยู่ที่ เขตห้ามล่าสัตว์ป่า ป่าเขาภูหลวง ตำบลลำนางแก้ว อำเภอปรางค์กู่ จังหวัดนครราชสีมา เปิดให้เข้าเยี่ยมชมทุกวันตั้งแต่เวลา 8.30-16.30 น. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษกและเพื่อให้ประชาชนทั้งในเมืองและชนบทได้ใช้ประโยชน์จากป่าผ่านกิจกรรมปั่นจักรยานและเส้นทางศึกษาธรรมชาติ โดยเป็นทั้งแหล่งเรียนรู้การฟื้นฟูป่าและระบบนิเวศ รวมถึงเป็นแหล่งพักผ่อนหย่อนใจในเวลาเดียวกัน



ปี 2562 รักษาและพัฒนาพื้นที่สีเขียว
จำนวน 400 ไร่



เป้าหมายการรักษาและพัฒนาพื้นที่สีเขียว
จำนวน 6,000 ไร่ ภายใน 5 ปี

การสร้างความร่วมมือในการดำเนินโครงการเพื่อสังคมอย่างบูรณาการในพื้นที่บางกะเจ้า (Social Collaboration Mechanism)

จากการเข้าร่วมเป็นผู้ก่อตั้งโครงการ Our Khung Bang Kachao ในปี 2561 โดยความร่วมมือระหว่างองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม สถาบันการศึกษา และชุมชน รวม 34 องค์กรภายใต้การดูแลของมูลนิธิชัยพัฒนา มีเป้าหมายในการพัฒนาพื้นที่สีเขียวและชุมชนคั้งบางกะเจ้า ให้เติบโตแข็งแรง เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน (Green Growth) ใน 3 ด้านหลักคือ สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และสังคม วัฒนธรรม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมของชุมชนในพื้นที่คั้งบางกะเจ้าให้ดีขึ้น พร้อมเป็นต้นแบบในการพัฒนาชุมชนสีเขียวในเมืองของประเทศไทย ซึ่งมีการติดตามความก้าวหน้าร่วมกันอย่างต่อเนื่องผ่านคณะกรรมการกำกับการดำเนินงานพัฒนาพื้นที่บางกะเจ้าสู่ความยั่งยืน ในส่วนของปตท. ที่รับผิดชอบคณะทำงานพื้นที่สีเขียวและคณะทำงานอำนวยการและสื่อสาร ในปี 2562 มีความก้าวหน้าในการรักษาและพัฒนาพื้นที่สีเขียว จำนวน 400 ไร่ โดยมีการวิเคราะห์หรือแนวทางร่วมกับชุมชนจัดหากล้าไม้ และจัดการระบบน้ำให้มีความเหมาะสม เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ในการรักษาและพัฒนาพื้นที่สีเขียว จำนวน 6,000 ไร่ ในพื้นที่ 6 ตำบลของคั้งบางกะเจ้าตามเป้าหมาย 5 ปี (ปี 2562-2566)



บทสัมภาษณ์จากผู้ร่วมกิจกรรม 40 ปี ปตท. Plant Together

ทีมผู้ชนะจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ Concept “From Grey to Green” ปรับพื้นที่อาคารเดิมซึ่งเป็นทีเก็บของและทัศนียภาพไม่สวยงามให้เป็นพื้นที่สร้างแรงบันดาลใจในรูปแบบ “Co-working Space” ผู้ใช้งานจะได้สัมผัสกับธรรมชาติ ฟังก์ชันการใช้งานที่สะดวกสบาย พร้อมคำนึงถึงการดูแลรักษาต้นไม้ เป็นตัวอย่างพื้นที่สีเขียวเล็กๆ ที่ถือเป็นแนวคิดต้นแบบการสร้างพื้นที่สีเขียวในเมืองแบบก้าวข้ามทุกข้อจำกัด

“กิจกรรม 40 ปี ปตท. Plant Together ทำให้เราได้พัฒนาศักยภาพกันอย่างมาก เพราะในตอนแรกที่เข้าร่วมกิจกรรมนี้ เรายังขาดความรู้เรื่องการดีไซน์แต่เมื่อได้รับคำแนะนำจากมูลนิธิสถาบันปลูกป่าและระบบนิเวศ ปตท. และกรรมการทุกท่าน ทำให้เราสนใจมากขึ้นว่างานชิ้นนี้จะออกมาดี การทำกิจกรรมนี้ ทำให้เราได้รับความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ หลายคนะ จึงอยากจะขอบขอบคุณและอยากให้จัดกิจกรรมนี้อีกอย่างต่อเนื่องทุกปี”



อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.pttplc.com
หัวข้อสานพลังเพื่อสังคม หรือ หัวข้อความยั่งยืน
เลือก มิติด้านสังคม และ องค์กรที่ดีของสังคม



ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย



โอกาสและความท้าทาย

การบริหารจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอย่างมีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ผู้ค้า ผู้รับเหมา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ปตท. จึงมุ่งเน้นการบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยสำหรับการปฏิบัติกรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงในกระบวนการผลิต โดยนำหลักวิศวกรรมตามมาตรฐานสากล ข้อบัญญัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ มาใช้ในการขี้ง ประเมิน และควบคุมอันตรายจากกระบวนการผลิต การจัดเก็บ การออกแบบ การใช้ การบำรุงรักษา การตรวจสอบ การทดสอบ และการขนส่งหรือเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์รวมถึงสารเคมีอันตรายร้ายแรงต่างๆ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในระบบการบริหารจัดการและความรับผิดชอบต่อความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ปตท. ได้จัดทำและทบทวนแผนการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเป็นประจำทุกปี เพื่อลดและควบคุมการเกิดอุบัติเหตุ โดยกำหนดเป้าหมายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ได้แก่ อุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (Loss Time Accident: LTA) สำหรับพนักงานและผู้รับเหมาเป็นศูนย์ อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานรวม (Total Recordable Injury Rate: TRIR) สำหรับพนักงานและผู้รับเหมา ไม่เกิน 0.08 ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน (Total Recordable Occupational Illness Rate: TROIR) สำหรับพนักงาน ไม่เกิน 0.12 ต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน เทียบเคียงกับบริษัทชั้นนำในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันและใกล้เคียง ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานสำคัญด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงานและผู้รับเหมาในปี 2562 พบว่า TROIR ของพนักงานเท่ากับศูนย์ ส่วน LTA ของพนักงานเท่ากับศูนย์ และผู้รับเหมาเท่ากับ 0.025 TRIR ของพนักงานเท่ากับ 0.061 และผู้รับเหมาเท่ากับ 0.038 ทั้งนี้ค่า TRIR ของพนักงานไม่ดีขึ้นเนื่องจากจำนวนชั่วโมงการทำงานที่ลดลงเป็นผลจากการที่มีการแยกหน่วยธุรกิจน้ำมันออกไปเป็น OR

ความปลอดภัย

ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานจะเกิดขึ้นได้หากพนักงานและผู้เกี่ยวข้องตระหนักและปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดจนเกิดเป็นวัฒนธรรมความปลอดภัยขององค์กร โดย ปตท. ได้ประกาศข้อกำหนดว่าด้วยการบริหารจัดการความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมครอบคลุมสิทธิและหน้าที่ของพนักงานในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย รวมถึงสิทธิในการสั่งหยุดงานอันตราย และสิทธิในการปฏิเสธงานที่ไม่ปลอดภัย นอกจากนี้ยังจัดกิจกรรมค้นหาจุดเสี่ยงและนำเสนอแนวทางแก้ไขในพื้นที่ ปตท. สำนักงานใหญ่อย่างต่อเนื่อง รวมถึงปรับปรุงพื้นที่ทางเดินของ ปตท. สำนักงานใหญ่ เพื่อลดความเสี่ยงของการเกิดอุบัติเหตุเพิ่มเติมอีกด้วย

ความปลอดภัยกระบวนการผลิต

การวางแผนกลยุทธ์การดำเนินงานด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิตของกลุ่ม ปตท. มีการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอก ติดตามการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานทางวิศวกรรม กฎหมาย และข้อมูลข่าวสารการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงในกระบวนการผลิตจากทั่วโลก เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดแผนการปรับปรุงแก้ไขประเด็นร่วมด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิตของกลุ่ม ปตท. รวมถึงจัดการอบรมความรู้ด้านเทคนิค การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานภายในกลุ่ม ปตท. และบริษัทชั้นนำทั่วโลก เพื่อร่วมกันจัดทำมาตรฐานการทำงานและการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุขั้นร้ายแรงของกลุ่ม ปตท. และเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย “อุบัติเหตุจากกระบวนการผลิตเป็นศูนย์” โดยได้ประยุกต์ใช้เทคนิค Bow Tie Analysis ซึ่งเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์และจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิต เพื่อยกระดับการจัดการความปลอดภัยกระบวนการผลิต รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ปลอดภัย และจัดทำ Process Safety Management Strengthening Toolkits เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหาร พนักงาน และผู้ปฏิบัติงาน เพื่อลดความเสี่ยงของการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงในการทำงานประจำวัน นอกจากนั้นความสำเร็จของความปลอดภัยกระบวนการผลิตของกลุ่ม ปตท. ยังคงเป้าหมายจำนวนอุบัติเหตุในกระบวนการผลิตระดับ Tier 1 เท่ากับศูนย์ และกำหนดเป้าหมายจำนวนอุบัติเหตุในกระบวนการผลิตระดับ Tier 2 ให้ไม่เกิน 6 ครั้ง (ไม่เกินจำนวนที่เกิดขึ้นในปี 2561) ซึ่งผลการดำเนินงานในปี 2562 มีจำนวนอุบัติเหตุเพิ่มขึ้นจากปี 2561 ในกระบวนการผลิตระดับ Tier 1 จำนวน 6 ครั้ง และระดับ Tier 2 จำนวน 6 ครั้ง ทั้งนี้ได้วิเคราะห์สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุและกำหนดมาตรการแก้ไขเชิงป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ รวมทั้งมีแผนที่จะขยายผลการประยุกต์ใช้เทคนิค Bow Tie Analysis ไปยังพื้นที่ปฏิบัติการของกลุ่ม ปตท. เพิ่มเติม และส่งเสริมการนำเครื่องมือ Process Safety Management Strengthening Toolkits ไปปฏิบัติให้ทั่วถึง เพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุในกระบวนการผลิตของกลุ่ม ปตท. อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

จำนวนอุบัติเหตุในกระบวนการผลิตของกลุ่ม ปตท. (ครึ่ง)

อุบัติเหตุในกระบวนการผลิตระดับ Tier 1

	2562	2561	2560	2559
ผลการดำเนินงาน	6	3	6	7
เป้าหมาย	0	0	0	0

อุบัติเหตุในกระบวนการผลิตระดับ Tier 2

	2562	2561	2560	2559
ผลการดำเนินงาน	6	6	5	8
เป้าหมาย	6	N/A	N/A	N/A

หมายเหตุ:

- การรายงานอุบัติเหตุในกระบวนการผลิตระดับ Tier 1 และ Tier 2 ของกลุ่ม ปตท. อ้างอิงตามข้อกำหนดสากลของสถาบันปิโตรเลียมอเมริกัน (American Petroleum Institute: API) Recommended Practice 754
- ไม่มีอุบัติเหตุในกระบวนการผลิตระดับ Tier 1 และ Tier 2 เกิดขึ้นใน ปตท.



ความปลอดภัยในการขนส่ง

ปตท. กำหนดให้ผู้รับเหมาประกอบการขนส่งนำแนวทางการบริหารความปลอดภัยในการขนส่งทางรถยนต์กลุ่ม ปตท. ไปปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมถึงกำหนดเป้าหมายอัตราการเกิดอุบัติเหตุรถขนส่งขึ้นร้ายแรงต่อระยะทาง 1,000,000 กิโลเมตร ในปี 2562 อยู่ที่ไม่เกิน 0.04 ครั้ง และการบาดเจ็บหรือเสียชีวิตจากอุบัติเหตุรถขนส่งเท่ากับศูนย์ จากผลการดำเนินงานที่ดีตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ส่งผลให้แนวโน้มจำนวนอุบัติเหตุในการขนส่งลดลงอย่างต่อเนื่อง ปตท. จึงกำหนดเป้าหมายอัตราการเกิดอุบัติเหตุรถขนส่งผลิตภัณฑ์ขึ้นร้ายแรงสำหรับปี 2563 ให้มีความท้าทายมากยิ่งขึ้น เป็น 0.027 ครั้งต่อระยะทาง 1,000,000 กิโลเมตร และกำหนดเป้าหมายระยะยาวให้จำนวนอุบัติเหตุในการขนส่งเป็นศูนย์ ภายในปี 2565

ปตท. จัดให้มีโครงการ PTT Group Logistics Zero Accident and Eco-Driving อย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับมาตรฐานการควบคุมความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ และสร้างความยั่งยืนด้านความปลอดภัยทางถนน โดยได้มอบรางวัล PTT Group Logistics Zero Accident and Eco-Driving Award 2562 ให้แก่ผู้รับจ้างขนส่งทางรถดีเด่น ซึ่งประกอบด้วย โครงการขับขีปลอดภยลดอุบัติเหตุ (Zero Accident) และโครงการลดการใช้พลังงานเชื้อเพลิงของผู้รับจ้างขนส่งทางรถ (Fuel Saving Program) ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้ผู้รับจ้างขนส่งปฏิบัติตามเกณฑ์ความปลอดภัยในการขนส่งผลิตภัณฑ์ของกลุ่ม ปตท. อีกทั้งยังลดการใช้เชื้อเพลิงถึง 2.62 ล้านลิตรต่อปี หรือคิดเป็นเงินเท่ากับ 74 ล้านบาทต่อปี และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเท่ากับ 7,095 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี นอกจากนี้ ปตท. ยังได้ร่วมเป็นคณะทำงานภาครัฐเพื่อสังคมด้านความปลอดภัยทางถนน ในการร่วมยกระดับ

การบริหารจัดการความปลอดภัยทางถนน ปฏิบัติตามกฎจราจรและสร้างวัฒนธรรมในการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมอย่างต่อเนื่อง

อุบัติเหตุจากการขนส่งทางรถยนต์กลุ่ม ปตท. (ครึ่งต่อระยะทางขนส่ง 1,000,000 กิโลเมตร)



หมายเหตุ:

อุบัติเหตุรถขนส่งร้ายแรงของกลุ่ม ปตท. พิจารณาจากปัจจัยหลายด้าน เช่น จำนวนวันหยุดงานจากการบาดเจ็บ ปริมาณการบรรทุกของผลิตภัณฑ์ จำนวนผู้เสียชีวิต ผลกระทบต่อชุมชน และผลกระทบต่อภาพลักษณ์องค์กร เป็นต้น



มอบหมวกกันน็อก 21,000 ใบ สนับสนุนความปลอดภัยบนท้องถนน

จากการวิเคราะห์สถิติอุบัติเหตุทางถนน พบว่า กว่าร้อยละ 80 ของผู้เสียชีวิตบนท้องถนนคือผู้ใช้รถจักรยานยนต์ ที่มีช่วงอายุ 15-20 ปี ซึ่งยังเป็นเยาวชน เพื่อแก้ไขปัญหาสำคัญดังกล่าว ปตท. จึงให้การสนับสนุนโครงการ “นักเรียนรุ่นใหม่ใส่หมวกกันน็อก” ของกรมการขนส่งทางบก มอบหมวกกันน็อกจำนวน 21,000 ใบ ที่ผลิตจากวัสดุหมุนเวียนจากยางพาราธรรมชาติ (Green ABS) ของกลุ่ม ปตท. ซึ่งผ่านการรับรองสลาก GREEN FOR LIFE ของ ปตท. และผ่านการทดสอบตามมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (มอก.) แล้ว

อาชีวอนามัยในการทำงาน

ปตท. ยังคงประยุกต์ใช้คะแนนตัวชี้วัดสมรรถนะทางด้านสุขภาพ (Health Performance Indicator: HPI) ตามมาตรฐาน International Petroleum Industry Environmental Conservation Association (IPIECA) และใช้ข้อมูลเปรียบเทียบผลการดำเนินงานจากกลุ่มบริษัทที่อยู่ใน The International Association of Oil & Gas Producers (IOGP) ด้วยการประเมินตนเองด้านการบริหารจัดการอาชีวอนามัยอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงรายการตรวจประเมิน HPI (HPI Checklist) เพื่อประเมินคะแนนตัวชี้วัดสมรรถนะด้านสุขภาพ ซึ่งผลการประเมินจะใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการอาชีวอนามัยขององค์กรให้ดียิ่งขึ้น โดยคะแนนผลการประเมินตัวชี้วัดสมรรถนะด้านสุขภาพของปี 2562 เท่ากับ 3.09 ซึ่ง ปตท. จะใช้เป็นข้อมูลตั้งต้นในการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานในปีต่อไป



โครงการรณรงค์ด้านสุขภาพ

พนักงานส่วนใหญ่มีอาการเมื่อยล้าของกล้ามเนื้อเนื่องมาจากการทำงาน ปตท. จึงจัดให้มีกิจกรรมยืดเหยียดกล้ามเนื้อให้แก่พนักงานในพื้นที่อาคารสำนักงานใหญ่ ทุกวันอังคารและวันพฤหัสบดี ช่วงเดือนเมษายนถึงตุลาคม เพื่อให้พนักงานได้บริหารร่างกาย ลดความเมื่อยล้า รวมถึงรณรงค์ให้พนักงานและผู้ปฏิบัติงานทุกคน ร่วมออกกำลังกายทุกวันพุธขึ้นเดือน (PTT Sport Day) และจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ (Health Promotion) ให้พนักงานออกกำลังกายด้วยตนเอง เพื่อเก็บข้อมูลระยะเวลาและประเภทการออกกำลังกายของพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ ใช้ในการวิเคราะห์ผลการออกกำลังกายกับสุขภาพทั่วไปของพนักงาน ได้แก่ ค่าดัชนีมวลกาย (Body Mass Index: BMI) โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 319 คน ได้แก่ พนักงาน ปตท. สำนักงานใหญ่ และแรงงานจ้างเหมาประจำ ซึ่งผลที่ได้พบว่าในปี 2562 ผู้เข้าร่วมโครงการมีค่า BMI ดีขึ้นร้อยละ 35 นอกจากนี้ได้จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพทั่วไป เช่น โครงการลดการเกิดโรคไม่ติดต่อ (NCDs) ในพนักงาน กิจกรรมการให้ความรู้เกี่ยวกับโรคต่างๆ จากแพทย์ของโรงพยาบาล รวมถึงการจัดนิทรรศการให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ การตรวจวัดสมรรถนะทางกายจากโรงพยาบาลชั้นนำ



อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.pttlc.com หัวข้อความยั่งยืน
เลือก มิติด้านสังคม และ ความมั่นคงปลอดภัย อาชีวอนามัย



ความมั่นคงปลอดภัย

โอกาสและความท้าทาย

ด้วยสภาพแวดล้อมในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีเหตุการณ์ที่ท้าทายในหลายลักษณะ ทั้งเหตุการณ์ที่ทราบล่วงหน้า และเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจ ความเสียหายต่อชีวิตหรือทรัพย์สิน การหยุดชะงักของกระบวนการทำงานที่สำคัญ รวมถึงอาจส่งผลกระทบเป็นวงกว้างต่อประเทศชาติ สังคม ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นับเป็นสิ่งที่ท้าทายสำหรับ ปตท. ในการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัย และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อให้องค์กรดำเนินธุรกิจและตอบสนองพันธกิจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในด้านต่างๆ ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ปตท. ทบทวนแนวทางการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัย กลุ่ม ปตท. ให้มีความสอดคล้องกับบริบทของสถานการณ์ทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาเพื่อให้เกิดการบูรณาการ ทั้งนี้ได้แบ่งการดำเนินงานออกเป็น 3 ด้านหลัก ประกอบด้วย การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร การพัฒนาการปฏิบัติการ และการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านความมั่นคงปลอดภัยมาประยุกต์ใช้ ซึ่งทั้ง 3 ด้านนี้จะพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นการประเมินความเสี่ยงจากภัยคุกคาม และการประเมินสถานการณ์ด้านความมั่นคง เพื่อกำหนดมาตรการการควบคุม โดยทุกระบวนการจะต้องสอดคล้องกับปฏิญญาสากลว่าด้วยหลักสิทธิมนุษยชน และแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพร้อมรับมือกับภัยคุกคามที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังทบทวนแนวทางการบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต กลุ่ม ปตท. เพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดขึ้น กลุ่ม ปตท. จะสามารถบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตให้อยู่ในวงจำกัดและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นให้ได้มากที่สุด และออกแบบการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2558 เพื่อให้การบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเอกชน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังได้จัดทำแผนเผชิญเหตุและฝึกการแก้ไขสถานการณ์ กรณีเกิดเหตุการณ์ด้านความมั่นคงในพื้นที่ปฏิบัติงาน โดยฝึกทักษะให้บุคลากรด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของ ปตท. ร่วมกับผู้เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์จากภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุความไม่สงบและการชุมนุมประท้วง รวมทั้งฝึกทักษะแก่เจ้าหน้าที่รักษาความมั่นคงปลอดภัยในเรื่องกฎการใช้กำลังบนหลักสิทธิมนุษยชน ณ สวนสมุนไพรสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทั้งนี้ การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัย เหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต ไม่ได้มีการดำเนินการภายในเพียงกลุ่ม ปตท. เท่านั้น แต่ยังร่วมสร้างเครือข่ายการดำเนินการระหว่างภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ รวมถึงการสร้างแนวปฏิบัติร่วมกัน เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ปตท. จะมีความมั่นคงปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง และสามารถรักษาภารกิจในการสร้างความมั่นคงทางด้านพลังงานให้แก่ประเทศได้อย่างยั่งยืน



การติดตามสถานการณ์ พายุโซนร้อนปาบึก

วันที่ 1 มกราคม 2562 กรมอุตุนิยมวิทยาประกาศว่าเกิดพายุโซนร้อนปาบึก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อพื้นที่ภาคใต้ และมีแนวโน้มพัดเข้าสู่พื้นที่ที่แทนชุดเจาะสำรวจและผลิตของ PTTEP ปตท. จึงได้ตั้งศูนย์ติดตามสถานการณ์กรณีพายุโซนร้อนปาบึก เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการดำเนินงานในสถานการณ์ดังกล่าวมีความปลอดภัย และสามารถส่งก๊าซธรรมชาติให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างต่อเนื่องไม่มีการหยุดชะงัก โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ทำหน้าที่เป็นประธานศูนย์ติดตามสถานการณ์พายุโซนร้อน และมีผู้บริหารระดับสูงของ กลุ่ม ปตท. ทั้ง PTTEP, GC, IRPC, TOP และ GPSC เข้าร่วมติดตามสถานการณ์ บูรณาการข้อมูล และทรัพยากรร่วมกัน เมื่อเหตุการณ์สงบ พบว่าพนักงานทุกคนปลอดภัย และอุปกรณ์เกิดความเสียหายเพียงเล็กน้อยโดยสามารถแก้ไขได้อย่างทันท่วงที และลูกค้าได้รับก๊าซธรรมชาติอย่างต่อเนื่องโดยไม่มีการหยุดชะงัก

อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.pttplc.com
 หัวข้อความยั่งยืน เลือก มิติด้านสังคม และ ความมั่นคง
 ปลอดภัย อาชีวอนามัย





การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม



โอกาสและความท้าทาย

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศยังคงเป็นประเด็นสำคัญด้านสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกเหนือจากการใช้ทรัพยากรธรรมชาติในการดำเนินธุรกิจ ปตท. จึงมุ่งมั่นพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ด้วยการเป็นผู้นำในการนำกลไกคาร์บอนมาใช้ประกอบการพิจารณาการลงทุนในโครงการที่ช่วยลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมถึงการนำแนวคิดเรื่องระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) มาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อยกระดับการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพสูงสุด

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการบริหารจัดการพลังงาน

กลุ่ม ปตท. ติดตามและประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศร่วมกันอย่างใกล้ชิด ครอบคลุมทั้งความเสี่ยงและโอกาสในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว โดยมุ่งมั่นยกระดับการบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศด้วยการพัฒนากลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศกลุ่ม ปตท. หรือ PTT Group Clean & Green Strategy และกำหนด

ให้เป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่สำคัญของผู้บริหารระดับสูงเพื่อควบคุมปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของกลุ่ม ปตท. ให้สอดคล้องกับเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกในระยะยาวของประเทศ (Nationally Determined Contribution: NDC) ซึ่งในปี 2562 กลุ่ม ปตท. กำหนดเป้าหมายในการควบคุมปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้มีปริมาณไม่เกิน 39.4 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า และติดตามผลการดำเนินงานตามเป้าหมายทุกไตรมาส โดยมีแนวทางการดำเนินงาน เป้าหมาย และผลการดำเนินงานที่สำคัญ ตามกลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ดังนี้

แนวทาง	การควบคุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินธุรกิจ	การเพิ่มปริมาณผลิตภัณฑ์สะอาดและคาร์บอนต่ำ	การทำธุรกิจใหม่ที่สะอาดและคาร์บอนต่ำ
เป้าหมาย	- ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของกลุ่ม ปตท. ลงร้อยละ 20 เมื่อเทียบกับการดำเนินงานปกติ ภายในปี 2573 - ควบคุมความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในระดับหน่วยธุรกิจ และในระดับบริษัท แก่นนำธุรกิจกลุ่ม ปตท. (Flagship)	- เพิ่มสัดส่วนรายได้ของผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำภายในปี 2566 - ศึกษาและนำเกณฑ์ราคาคาร์บอนมาใช้ในการพิจารณาการลงทุนภายในปี 2563	
การดำเนินงานที่สำคัญ	- การนำแนวคิดเรื่อง Circular Economy มาใช้ในการดำเนินธุรกิจ โดยใช้หลักการ 3Rs (Reduce, Reuse, Recycle) และการใช้พลังงานและวัสดุหมุนเวียน - การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น โครงการหมุนเวียนพลังงาน ความร้อนเหลือทิ้งกลับคืน เป็นต้น - การลดปริมาณของเสีย หรือนำของเสียกลับมาใช้ประโยชน์ - การใช้พลังงานหมุนเวียนเช่นการติดตั้งระบบเซลล์แสงอาทิตย์สำหรับใช้ในพื้นที่อาคารสำนักงานและสถานบริการ เป็นต้น	- การเพิ่มการลงทุนในธุรกิจพลังงานหมุนเวียน และธุรกิจห่วงโซ่คุณค่าด้านไฟฟ้า (Electricity Value Chain) - การศึกษาและพัฒนายานยนต์ไฟฟ้า - การเพิ่มปริมาณผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมที่ได้รับการรับรองตนเอง ภายใต้ตราสัญลักษณ์ GREEN FOR LIFE เพิ่มมากขึ้น - การพัฒนาและผลิตผลิตภัณฑ์ที่ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกระหว่างการใช้งาน เช่น แก๊สโซฮอล์ 91, 95, E20, E85, ไบโอดีเซล B10, B20 และอัลตราฟอร์ซ ดีเซล โดยลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในช่วงของการใช้งานผลิตภัณฑ์ได้ประมาณ 2.1 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี	- การพัฒนาและกำหนดแนวทางการใช้กลไกราคาคาร์บอนเพื่อประกอบการพิจารณาการลงทุน โดยให้มีการพิจารณาและอนุมัติจากผู้บริหารระดับสูง - การทำธุรกิจที่มุ่งสู่สังคมคาร์บอนต่ำตลอดห่วงโซ่คุณค่า ตามแนวทาง Circular Economy เช่น การเตรียมตั้งโรงงานรีไซเคิลพลาสติกครบวงจรระดับสากลขนาดใหญ่สุดในประเทศ เป็นต้น

แนวทางการใช้กลไกราคาคาร์บอน (Internal Carbon Price) เพื่อประกอบการพิจารณาการลงทุน ของ ปตท.

ปี 2562 ปตท. ประยุกต์ใช้ How-to Guide to Corporate Internal Carbon Pricing: Four Dimensions to Best Practice Approaches ของ Ecofys, Generation Foundation และ CDP เป็นแนวทางในการกำหนดกลไกราคาคาร์บอน เพื่อประกอบการพิจารณาการลงทุนในปี 2563 โดยสามารถสรุปแนวทางดังกล่าวได้ดังนี้



การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อม กลุ่ม ปตท.¹

(ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)

การปล่อย	2562		29.71
ก๊าซเรือนกระจก	2561		29.24
ทางตรง	2560		30.16
(Scope 1)	2559		29.98

การปล่อย	2562		1.32
ก๊าซเรือนกระจก	2561		1.44
ทางอ้อม	2560		1.67
(Scope 2)	2559		1.61

การปล่อย	2562		126.36
ก๊าซเรือนกระจก	2561		127.05
จากการเผาไหม้	2560		124.49
ผลิตภัณฑ์น้ำมัน	2559		127.08
เชื้อเพลิงที่ ปตท. ขาย			
(Scope 3) ^{2, 3}			

หมายเหตุ:

- 1 ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมบริษัทในประเทศไทยที่ ปตท. ถือหุ้นทางตรงมากกว่าร้อยละ 20 หรือถือหุ้นทางอ้อมร้อยละ 100
- 2 ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 3) ครอบคลุมการเผาไหม้ผลิตภัณฑ์เชื้อเพลิงที่ ปตท. และ OR จำหน่าย (ก๊าซธรรมชาติ น้ำมันเบนซิน น้ำมันดีเซล น้ำมันอากาศยาน น้ำมันเตา ก๊าซปิโตรเลียมเหลว และน้ำมันก๊าด) โดย ปตท. บริหารจัดการปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 3) ผ่านการตั้งเป้าหมายการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อม (Scope 1 และ 2) ของ ปตท. ต่อปริมาณการขายผลิตภัณฑ์ของ ปตท. ซึ่งอยู่ภายใต้ระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ
- 3 ขอบเขตข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 3) ครอบคลุม ปตท. และ OR

ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

(กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อบาร์เรลเทียบเท่าน้ำมันดิบ)

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินกิจกรรมของกลุ่ม ปตท. ทั้งทางตรงและทางอ้อม (Scope 1 และ 2)

			เป้าหมาย
2562		78.9	87.6
2561		76.4	87.8
2560		78.1	88.4
2559		78.7	88.5

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินกิจกรรมของ ปตท. ทั้งทางตรง ทางอ้อม และการเผาไหม้ผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิงที่ ปตท. ขาย (Scope 1, 2 และ 3)

			เป้าหมาย
2562		346.55	381
2561		334.56	381
2560		378.77	381
2559		378.95	381

หมายเหตุ:

ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมบริษัทในประเทศไทยที่ ปตท. ถือหุ้นทางตรงมากกว่าร้อยละ 20 และเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่

การลดความเข้มข้นของการใช้พลังงานจากโครงการบริหารจัดการพลังงาน

(กิกะจูลต่อตันของผลผลิต)

2562		3.21
2561		3.20
2560		3.23
2559		3.38

หมายเหตุ:

ขอบเขตข้อมูลครอบคลุม โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง ปตท., PTTEP, GC, TOP และ IRPC

การบริหารจัดการน้ำ

การบริหารจัดการน้ำนับเป็นอีกหนึ่งประเด็นที่สำคัญของ กลุ่ม ปตท. ครอบคลุมตั้งแต่การอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ การส่งเสริมการออกแบบที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การลดปริมาณการใช้น้ำในกระบวนการผลิต การสร้างความตระหนักในเรื่องการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า มีประสิทธิภาพ และการนำน้ำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ สอดคล้องตามแนวทาง Circular Economy โดยความผันแปรของปริมาณน้ำใช้ในปัจจุบัน นอกจากจะแปรปรวนตามสภาพภูมิอากาศในแต่ละปีแล้ว ยังเป็นผลมาจากปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องอีกด้วย

ปี 2562 ปตท. ประเมินและติดตามสถานการณ์น้ำอย่างต่อเนื่องทั้งสถานการณ์น้ำต้นทุน และปริมาณน้ำฝน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการเตรียมความพร้อมในการบริหารจัดการน้ำ บริหารจัดการความเสี่ยง และลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อการใช้น้ำของระบบนิเวศ การเกษตร การประมง สังคมชุมชน สิ่งแวดล้อม และการดำเนินธุรกิจตามปกติ ทั้งนี้เพื่อให้ชุมชนมั่นใจว่าการดำเนินการของกลุ่ม ปตท. ไม่กระทบต่อสิทธิการใช้น้ำของชุมชน กลุ่ม ปตท. ได้ประสานงานกับหน่วยงานทั้งจากภายในและภายนอก เพื่อร่วมกันบริหารจัดการการใช้น้ำให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าหมาย โดยได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงภายในและภายนอกองค์กร ดังต่อไปนี้



การดำเนินกิจกรรมเพื่อการบริหารจัดการน้ำ

การบริหารจัดการความเสี่ยงภายนอกองค์กร ที่เกิดขึ้นจากแหล่งที่ตั้งของโรงงานและปัจจัยภายนอกอื่นๆ เช่น ความเสี่ยงด้านปริมาณและคุณภาพน้ำดิบทุน ความเสี่ยงด้านนโยบายภาครัฐและกฎหมาย ความเสี่ยงด้านสังคม เป็นต้น

การบริหารจัดการความเสี่ยงภายในองค์กร เช่น ปริมาณน้ำใช้ คุณภาพน้ำทิ้งจากระบบบำบัด เป็นต้น



ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านน้ำต่อการดำเนินกิจการของกลุ่ม ปตท. ประกอบด้วยความเสี่ยงทางกายภาพทั้งปริมาณน้ำและคุณภาพน้ำ ความเสี่ยงด้านกฎหมาย และความเสี่ยงด้านชื่อเสียงขององค์กร โดยใช้เครื่องมือและมาตรฐานการประเมินสากล ได้แก่ Aqueduct, WBCSD Global Water Tool, CERES Aqua Gauge และ Water Footprint Assessment พร้อมทั้งวิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบด้านน้ำของแต่ละบริษัท โดยกำหนดกรณีพิจารณาผลกระทบที่อาจเกิดมาตรการกวดการใช้ระดับเป็นเวลา 4 เดือน แบ่งการพิจารณาเป็น 3 กรณี คือ ผลกระทบจากการถูกให้ลดการใช้น้ำลงร้อยละ 10, 20 และ 30 ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมากต่อการผลิตของโรงงานถึงขั้นต้องหยุดการผลิตชั่วคราว



ติดตามสถานการณ์และประเมินความเสี่ยงด้านน้ำในระดับลุ่มน้ำที่อาจส่งผลกระทบต่อการเข้าถึงน้ำของชุมชน ร่วมกับคณะทำงาน Water War Room ภาคตะวันออก ซึ่งประกอบด้วยหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง บริษัทจัดการและพัฒนาศูนย์บำบัดน้ำภาคตะวันออก และผู้แทนจากภาคเอกชนอื่นที่เกี่ยวข้อง



บูรณาการความร่วมมือและสนับสนุนเพื่อให้เกิดการพัฒนา สร้างความมั่นคงและยั่งยืนของการบริหารจัดการน้ำในภาพรวมในพื้นที่ภาคตะวันออก โดยมีเป้าหมายในการควบคุมปริมาณน้ำกักเก็บสำหรับพื้นที่ปฏิบัติการของกลุ่ม ปตท. จังหวัดระยอง ซึ่งครอบคลุมอ่างเก็บน้ำดอกกราย อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล และอ่างเก็บน้ำคลองใหญ่ไม่น้อยกว่า 240 ล้านลูกบาศก์เมตร รวมทั้งติดตามและผลักดันโครงการพัฒนาแหล่งน้ำในพื้นที่ EEC ให้มีศักยภาพรองรับความต้องการน้ำที่เพิ่มขึ้นเป็น 1,000 ล้านลูกบาศก์เมตรต่อปี ภายในปี 2579



มุ่งมั่นดำเนินการตามหลัก 2Rs (Reserve และ Re-Visualize) โดยติดตามความก้าวหน้าของโครงการพัฒนาแหล่งน้ำของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



จัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการน้ำให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ด้านการจัดการสภาพภูมิอากาศและการจัดการความเสี่ยงของกลุ่ม ปตท.



กำหนดเป้าหมาย ประเมิน และติดตามประสิทธิภาพการใช้น้ำขององค์กร เช่น เป้าหมายในการลดความเข้มข้นปริมาณน้ำใช้ในปี 2573 ร้อยละ 12.6 สำหรับภาคการผลิต และร้อยละ 10 สำหรับอาคารสำนักงาน เมื่อเทียบกับข้อมูลปีฐาน 2556



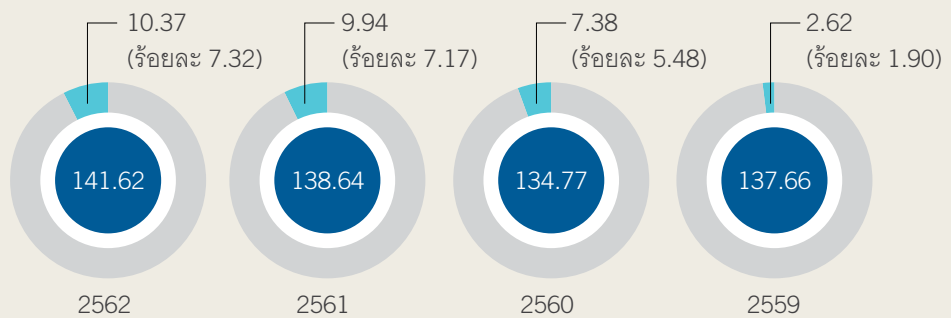
ยกระดับการบริหารจัดการน้ำตามแนวทาง Circular Economy ด้วยความมุ่งมั่นดำเนินการตามหลัก 3Rs (Reduce, Reuse, Recycle) เพื่อลดการใช้น้ำ เพิ่มการใช้น้ำหมุนเวียนซ้ำ เพิ่มการนำน้ำทิ้งกลับมาใช้ใหม่ การผลิตน้ำจืดจากน้ำทะเล เพื่อลดการพึ่งพาการใช้น้ำจากแหล่งน้ำสาธารณะ โดยปัจจุบัน GC และ TOP มีการผลิตน้ำจืดจากน้ำทะเลด้วยระบบที่มีอยู่อย่างเต็มศักยภาพเพื่อนำไปใช้ในกระบวนการผลิตและอยู่ระหว่างศึกษาความเป็นไปได้ในการขยายกำลังการผลิตน้ำจืดจากน้ำทะเลเพื่อลดการพึ่งพาการใช้น้ำจากแหล่งน้ำสาธารณะ



การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ

(ล้านลูกบาศก์เมตร)

- ปริมาณน้ำที่ใช้ทั้งหมด
- ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่และใช้ซ้ำ



หมายเหตุ:

ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมบริษัทในประเทศไทยที่ ปตท. ถือหุ้นทางตรงมากกว่าร้อยละ 20 และเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ปริมาณน้ำกักเก็บสำหรับพื้นที่ปฏิบัติการของ ปตท. จังหวัดระยอง (ล้านลูกบาศก์เมตร)

ปี	ปริมาณน้ำกักเก็บ (ล้านลูกบาศก์เมตร)	เป้าหมาย
2562	103	240
2561	265	240
2560	250	240
2559	201	200

หมายเหตุ:

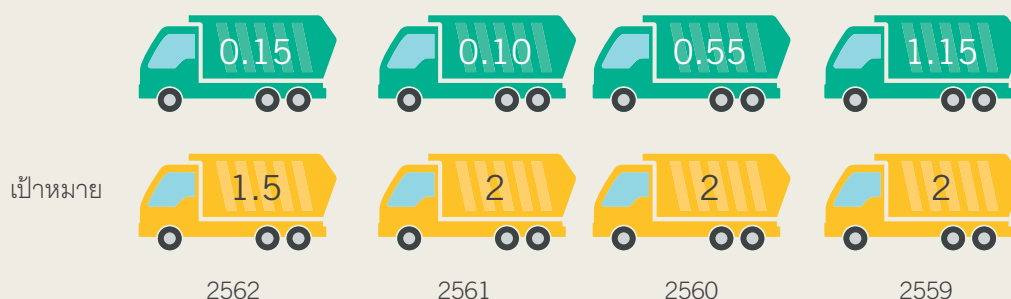
ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมอ่างเก็บน้ำ 3 แห่งหลักในพื้นที่จังหวัดระยอง ได้แก่ อ่างเก็บน้ำดอกกราย อ่างเก็บน้ำหนองปลาไหล และอ่างเก็บน้ำคลองใหญ่

การบริหารจัดการของเสีย

กลุ่ม ปตท. มุ่งเน้นการลดปริมาณของเสียอุตสาหกรรมที่จะนำไปฝังกลบโดยการนำกลับมาใช้ประโยชน์ และยึดอายุการใช้งานตามแนวทาง Circular Economy มุ่งสู่เป้าหมายการลดปริมาณของเสียอุตสาหกรรมที่จะนำไปฝังกลบเป็นศูนย์ภายในปี 2563 โดยในปี 2562 โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยองได้ศึกษาแนวทางการนำถ่านกัมมันต์ (Activated Carbon) ที่หมดอายุการใช้งานแล้วจากกระบวนการผลิตกลับมาใช้ใหม่ในกระบวนการอื่นๆ โดยการคืนสภาพด้วยความร้อนเพื่อกระตุ้นและบำบัดสารไฮโดรคาร์บอนที่คงค้างภายในพื้นที่ผิวและรูพรุน ส่งผลให้พื้นที่ผิวและรูพรุนกลับมามีสัดส่วนเพิ่มมากขึ้น นำกลับมาใช้งานได้อีกครั้ง ลดปริมาณที่ส่งกำจัดได้กว่า 296,420 กิโลกรัม

นอกจากนี้ ปตท. ยังตระหนักถึงปัญหาการจัดการขยะไม่อันตรายของประเทศ จึงส่งเสริมให้มีการปลูกฝังจิตสำนึกและสร้างความตระหนักรู้ให้พนักงานในการคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทาง ด้วยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการและสื่อความการคัดแยกและนำขยะไปใช้ประโยชน์อย่างต่อเนื่อง โดยรวบรวมขยะไม่อันตรายภายในอาคารสำนักงานที่ยังคงมีประโยชน์กลับมาใช้ใหม่ เช่น การรวบรวมถุงพลาสติกเพื่อนำไปผ่านกระบวนการที่เหมาะสมแล้วนำกลับมาใช้ใหม่ การนำหลอดพลาสติกไปทำเป็นหมอนหลอดสำหรับอภิบาลผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้ดำเนินโครงการ “ขยะ Recycle ลดภาวะโลกร้อน” ผ่านระบบ SSHE Token ด้วยเทคโนโลยี Blockchain เพื่อบันทึกปริมาณขยะและปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้ ทำให้ได้รับการรับรอง “โครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก (Low Emission Support Scheme: LESS)” จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก เป็นการเตรียมความพร้อมในการก้าวเดินไปพร้อมกับประเทศไทยที่จะนำขยะพลาสติกไปใช้ประโยชน์ได้ร้อยละ 100 ภายในปี 2570 ตาม Roadmap การจัดการขยะพลาสติก ปี 2561-2573

ปริมาณของเสียอันตรายจากการดำเนินงานประจำวันที่น่าไปฝังกลบต่อของเสียอันตรายทั้งหมดจากการดำเนินงานประจำวันที่ส่งกำจัด (ร้อยละ)



หมายเหตุ:

ขอบเขตข้อมูลครอบคลุม ปตท., PTTEP, IRPC, GC, TOP, GPSC และ OR

การบริหารจัดการคุณภาพอากาศ

กลุ่ม ปตท. ตั้งเป้าหมายควบคุมอัตราการเพิ่มการระบายมลพิษทางอากาศประเภทสารอินทรีย์ระเหย (Volatile Organic Compounds: VOCs) ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx) และก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) ให้เป็นศูนย์ภายในปี 2563 รวมทั้งขยายผลการติดตั้งระบบบำบัดมลพิษ Selective Catalytic Reduction (SCR) เพิ่มอีก 1 ชุด และเริ่มติดตั้งหน่วยกำจัดก๊าซไฮโดรเจนซัลไฟด์ที่ปนเปื้อนในก๊าซที่มีสภาพกรดที่เหลือจากการแยกก๊าซชนิด Regenerative Thermal Oxidizer (RTO) ที่โรงแยกก๊าซธรรมชาติ หน่วยที่ 5 โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง เมื่อปี 2561 เพื่อควบคุมคุณภาพอากาศที่ระบายออกสู่ภายนอกให้มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนใกล้เคียงน้อยที่สุด ตลอดจนติดตามตรวจวัดและกำกับดูแลการปล่อยมลพิษอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และวางแผนพัฒนาการจัดการสิ่งแวดล้อมทางอากาศให้มีประสิทธิภาพสูงสุด



ความเข้มข้นของสารอินทรีย์ระเหย

(ต้นสารอินทรีย์ระเหย

ต่อล้านบาร์เรลเทียบเท่าน้ำมันดิบ)

2562		72.34
2561		68.23
2560		74.79
2559		49.35

ปริมาณออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx)

(ต้นออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx)

ต่อล้านบาร์เรลเทียบเท่าน้ำมันดิบ)

2562		36.66
2561		37.92
2560		37.40
2559		39.72

ปริมาณก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂)

(ต้นซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂)

ต่อล้านบาร์เรลเทียบเท่าน้ำมันดิบ)

2562		16.93
2561		16.83
2560		13.70
2559		10.45

หมายเหตุ:

- ปี 2559 ขอบเขตครอบคลุม ปตท., PTTEP, GC, TOP, IRPC และโครงการเพิ่มมูลค่าเพื่อผลิตภัณฑ์สะอาดของ IRPC และ GPSC
- ขอบเขตข้อมูลครอบคลุม ปตท., PTTEP, IRPC, GC, TOP, GPSC และ OR

การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี

นอกจากการควบคุมการดำเนินงานตลอดสายโซ่อุปทานเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องแล้ว กลุ่ม ปตท. เตรียมความพร้อมเพื่อตอบสนองและรับมือต่อเหตุการณ์ฉุกเฉิน ซึ่งครอบคลุมถึงการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีในทุกกรณี โดยกำหนดมาตรการต่างๆ ได้แก่ การรายงานการรั่วไหลทุกครั้งเมื่อเกิดเหตุการณ์ การฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินเต็มรูปแบบทุกพื้นที่ปฏิบัติการของกลุ่ม ปตท. เป็นประจำทุกปี การเตรียมความพร้อมของบุคลากรและอุปกรณ์ เช่น การจัดเตรียมทุ่นล้อมกักน้ำมัน (Boom) สารเคมีจัดการคราบน้ำมัน ระบบการสั่งปิด-เปิดวาล์วผ่านดาวเทียมกรณีเกิดการรั่วไหลของก๊าซในระบบขนส่งก๊าซทางท่อ (Supervisory Control and Data Acquisition: SCADA) เป็นต้น

ในปีที่ผ่านมา กลุ่ม ปตท. ได้ร่วมกับอาจารย์จากภาควิชาเทคโนโลยีและการจัดการสิ่งแวดล้อม คณะสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และผู้เชี่ยวชาญจากสำนักเทคโนโลยีน้ำและสิ่งแวดล้อม กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม จัดทำ “แนวทางการฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม กรณีเกิดการรั่วไหลของน้ำมันลงสู่สิ่งแวดล้อม กลุ่ม ปตท. (PTT Group Oil Spill Remediation Guideline)” เพื่อกำหนดแนวทางที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากล ในการติดตามตรวจสอบผลการฟื้นฟูหลังการรั่วไหลของผลิตภัณฑ์น้ำมันดิบในสิ่งแวดล้อม ได้แก่ น้ำทะเล ดิน และน้ำใต้ดิน เพื่อให้มีการบำบัดฟื้นฟู และติดตามคุณภาพสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด ทั้งนี้ กลุ่ม ปตท. มีแผนขยายขอบเขตการศึกษาแนวทางการฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม กรณีเกิดการรั่วไหลของน้ำมันลงสู่สิ่งแวดล้อม ให้ครอบคลุมผลิตภัณฑ์ของกลุ่ม ปตท. ทั้งผลิตภัณฑ์ไฮโดรคาร์บอน (Hydrocarbon) และผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน (Non-Hydrocarbon) ตลอดจนจัดทำคู่มือการฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติจากการปนเปื้อนอีกด้วย

ผลจากการเตรียมความพร้อมในการตอบสนองและรับมือต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินในทุกพื้นที่ปฏิบัติการ ทำให้ ปตท. ร่วมกับ OR และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าระงับเหตุ กรณีเรือบรรทุกน้ำมันเตาของลูกค้ากลุ่ม ปตท. เกิดอุบัติเหตุเสียสมดุล จนทำให้ส่วนหัวของเรือจมลงที่ท่าเรือคลองปิโตรเลียมบางจาก เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2562 โดยทำการกักเก็บ กู้น้ำมันที่รั่วได้ทั้งหมด โดยไม่มีการเล็ดลอดออกสู่น้ำสาธารณะภายนอก น้ำมันทั้งหมดส่งบำบัดและกำจัดอย่างถูกวิธี พร้อมกู้เรือได้สำเร็จและปลอดภัย อีกทั้งยังติดตามตรวจวัดคุณภาพน้ำบริเวณจุดเกิดเหตุ เพื่อตรวจสอบการปนเปื้อนและยืนยันประสิทธิภาพการกำจัดการปนเปื้อนของน้ำมันดังกล่าวให้เป็นที่มั่นใจว่าไม่เกิดผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม

ความหลากหลายทางชีวภาพ

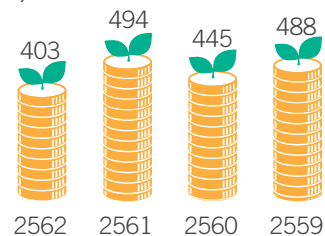
กลุ่ม ปตท. ประเมินและทบทวนความเสี่ยงต่อความหลากหลายทางชีวภาพเป็นประจำทุกปี เพื่อป้องกันความเสียหายและลดผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดจากการดำเนินงานในพื้นที่ปฏิบัติการ เช่น การก่อสร้างเพิ่มเติม หรือกิจกรรมที่ปลดปล่อยมลภาวะ ซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศ ถิ่นที่อยู่อาศัย รวมถึงการดำรงชีวิตของสิ่งมีชีวิตโดยรอบพื้นที่ การประเมินความเสี่ยงจึงครอบคลุมตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ สภาพสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งลักษณะและประเภทของกิจกรรม หากโครงการใดที่มีความเสี่ยงในระดับสูงต้องมีการจัดทำแผนการดำเนินงานด้านความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อความหลากหลายทางชีวภาพ ปัจจุบันได้ประเมินและทบทวนความเสี่ยงทั้งหมดจำนวน 5 พื้นที่ ที่อยู่ภายใต้การดำเนินงานของกลุ่ม ปตท. ซึ่งไม่ครอบคลุมพื้นที่ภายใต้การดำเนินงานของ OR โดยพบว่าพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง 1 พื้นที่ ได้แก่ โรงแยกก๊าซธรรมชาติหนองมอก ซึ่งได้จัดทำแผนการดำเนินงานด้านความหลากหลายทางชีวภาพแล้วเสร็จ นอกจากนี้ยังได้จัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อช่วยลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ได้แก่ โครงการสำรวจความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อจัดทำชุดข้อมูลพื้นฐาน (Baseline Data) ของสิ่งมีชีวิตรอบพื้นที่ปฏิบัติการ การจัดเสวนาโครงการสำรวจความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อให้ตัวแทนชุมชนและหน่วยงานท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ และการอบรมให้ความรู้ด้านความหลากหลายทางชีวภาพให้แก่พนักงาน รวมทั้งอยู่ในระหว่างการพัฒนาแนวทางการประเมินความสูญเสียต่อความหลากหลายทางชีวภาพ ซึ่งจะนำแนวทางการประเมินดังกล่าวไปปฏิบัติในพื้นที่นำร่องของกลุ่ม ปตท. เพื่อนำไปสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมาย No Net Loss ต่อไป นอกจากนี้ กลุ่ม ปตท. ได้ทบทวนค่าแสดงเจตจำนงด้านการจัดการความหลากหลายทางชีวภาพกลุ่ม ปตท. (PTT Group Biodiversity Statement) ซึ่งพิจารณาเพิ่มเติมประเด็นการหลีกเลี่ยงการสำรวจบุกเบิกและดำเนินธุรกิจในพื้นที่ที่ได้ถูกกำหนดให้เป็นมรดกโลก และพื้นที่อนุรักษ์ตามที่ IUCN กำหนด ซึ่งประกาศใช้แล้วในปี 2563



การลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม

ปตท. จัดเก็บและบันทึกข้อมูลค่าใช้จ่าย รายได้ และการลงทุนด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2562 ปตท. จัดเก็บข้อมูลค่าใช้จ่ายด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นภายในองค์กรตั้งแต่ต้นทาง โดยให้ผู้ที่เบิกจ่ายบันทึกค่าใช้จ่ายดังกล่าวในระบบการเบิกค่าใช้จ่ายผ่านเว็บไซต์ เพื่อความครบถ้วนยิ่งขึ้น พร้อมทั้งขยายผลการพัฒนาระบบดังกล่าวไปยังบริษัทแกนนำธุรกิจกลุ่ม ปตท. จำนวน 6 บริษัท ประกอบด้วย PTTEP, GC, TOP, IRPC, GPSC และ OR นอกจากนี้ยังพัฒนาเครื่องมือในการประเมินผลตอบแทนจากการลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Return on Investment: EROI) เพื่อใช้วัดประสิทธิภาพของการลงทุนด้านสิ่งแวดล้อมในรูปแบบตัวเงินที่ชัดเจนมากขึ้น สร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อีกทั้งยังสะท้อนให้เห็นถึงคุณค่าที่แท้จริงของค่าใช้จ่ายและการลงทุนด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรตามมาตรฐานสากล “Environmental Management Accounting Procedures and Principles, the United Nations” โดยคาดว่าจะในปี 2563 จะมีการขยายผลการดำเนินงานไปยังกลุ่ม ปตท. เพิ่มเติมต่อไป

จำนวนเงินลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม (ล้านบาท)



หมายเหตุ:

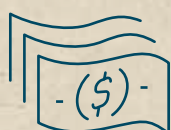
- เงินลงทุนด้านสิ่งแวดล้อมเป็นเงินลงทุนเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ด้านสิ่งแวดล้อมเฉพาะของ ปตท. เท่านั้น
- แม้ว่าจะมีการแยกสินทรัพย์ของปตท. และ OR ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2561 เป็นต้นมา แต่สินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมมีมูลค่าเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2560 โดยในปี 2561 ปตท. รวบรวมเงินลงทุนใน “โครงการติดตั้งระบบลดการระบายก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจนแบบ Selective Catalytic Reduction (SCR) ที่หน่วยผลิตความร้อนแบบ Waste Heat Recovery Unit (WHRU) ของโรงแยกก๊าซธรรมชาติหน่วยที่ 5 โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง” ได้ครบถ้วนมากยิ่งขึ้น



อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.pttpic.com
หัวข้อความยั่งยืน เลือก มิติด้านสิ่งแวดล้อม



ผลการดำเนินงานของ ปตท.



ເລສທຸກັຈ

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	ปก.			
			2559	2560	2561	2562
GRI 201-1	มูลค่าเชิงเศรษฐกิจทางตรง					
	รายได้จากการขาย	ล้านบาท	1,718,846	1,995,722	2,336,155	2,219,739
	มูลค่าเชิงเศรษฐกิจที่ถูกแจกจ่าย					
	ต้นทุนในการดำเนินการ	ล้านบาท	1,464,614	1,688,461	2,023,039 ⁵	1,967,529
	ค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน ¹	ล้านบาท	9,651	10,683	9,953 ²	9,865
	การจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี	ล้านบาท	45,699	57,108	57,123	57,125
	การจ่ายภาษีเงินได้	ล้านบาท	26,593	28,307	53,647	32,989
	การลงทุนทางสังคม	ล้านบาท	919	1,186	1,559	1,404
	มูลค่าทางเศรษฐกิจสะสม	ล้านบาท	171,370 ⁵	209,977 ⁵	190,834 ⁵	150,826
GRI 201-4	สิทธิพิเศษทางภาษีจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (สกท.) ประเทศไทย ⁴	ล้านบาท	4,030	6,180	1,525	0

หมายเหตุ:

พนักงานที่บริหารจัดการค่าจ้างโดย ปตท. ประกอบด้วย พนักงาน ปตท. (รวมพนักงานที่ปฏิบัติงาน Secondment ในบริษัทในกลุ่ม ปตท.) พนักงานบริษัทย่อยและพนักงานกิจการที่ควบคุมร่วมกันของ ปตท. แต่ไม่รวมประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง โดยค่าตอบแทนของพนักงาน ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และอื่นๆ (ถ้ามี)

2 ค่าใช้จ่ายพนักงานลดลงจากปี 2560 เนื่องจากพนักงานบางส่วนของหน่วยธุรกิจน้ำมัน โอนย้ายไปเป็นพนักงานของ OR ทำให้ค่าใช้จ่ายพนักงานช่วงเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม 2561 ไม่ได้รับรวมค่าใช้จ่ายของพนักงานที่โอนย้ายไป

³ การอนุมัติจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานครั้งหลังของปี 2562 ต้องนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ของบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

⁴ จำนวนสิทธิพิเศษทางภาษีฯ ของ ปตท. เท่านั้น

5 มีการปรับปรุงข้อมูลใหม่



บุคลากร

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	2559		2560		2561		2562	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
GRI 102-8	พนักงานประจำ	กำลังคน	3,044	1,562	3,073	1,614	2,303	1,412	2,200	1,378
	จุดบริการจ้างทำของตามสัญญาจ้างประจำปี ¹	จุดบริการ	2,089		2,139		1,019		1,051	
	พนักงานแบ่งตามพื้นที่									
	• กรุงเทพมหานคร	กำลังคน	1,554	1,347	1,586	1,398	1,128	1,216	1,042	1,181
	• อื่นๆ ²	กำลังคน	1,447	201	1,451	199	1,148	181	1,131	186
	• ต่างประเทศ	กำลังคน	43 ³	14 ³	36 ⁴	17 ⁴	27 ⁵	15 ⁶	27	11
GRI 405-1	พนักงานแบ่งตามระดับและอายุ									
	ผู้บริหารระดับสูง (ระดับ 14 - 19)	ร้อยละ	3.08	1.41	3.29	1.81	3.23	2.34	3.41	2.43
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	ร้อยละ	2.30	1.30	2.52	1.47	2.34	1.67	2.38	1.82
	• อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	ร้อยละ	0.78	0.11	0.77	0.34	0.89	0.67	1.03	0.61
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 11 - 13)	ร้อยละ	7.49	5.95	8.02	6.02	7.81	6.81	8.58	7.24
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	ร้อยละ	3.65	2.50	3.39	2.52	2.77	2.69	2.74	2.77
	• อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	ร้อยละ	3.84	3.45	4.63	3.50	5.03	4.12	5.84	4.47
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	พนักงาน (ระดับ 9 - 10)	ร้อยละ	18.54	10.03	18.09	10.37	18.22	12.57	18.45	13.47
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	ร้อยละ	4.93	2.69	4.42	2.20	3.74	2.02	3.63	2.10
	• อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	ร้อยละ	13.55	7.27	13.65	8.11	14.32	10.39	14.67	11.26
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	ร้อยละ	0.07	0.07	0.02	0.06	0.16	0.16	0.14	0.11
	พนักงาน (ระดับ 8 ลงมา)	ร้อยละ	36.97	16.52	36.16	16.24	32.73	16.29	31.05	15.37
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	ร้อยละ	2.19	0.74	1.79	0.47	1.24	0.32	1.17	0.28
	• อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	ร้อยละ	21.06	9.42	20.91	8.85	18.65	8.75	18.59	8.66
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	ร้อยละ	13.72	6.36	13.46	6.91	12.84	7.21	11.29	6.43
GRI 401-1	พนักงานใหม่ทั้งหมด	กำลังคน	150		280		224		76	
	พนักงานใหม่	กำลังคน	90	60	149	131	120	104	33	43
	อัตราการว่าจ้างพนักงานใหม่	ร้อยละ	1.95	1.30	3.18	2.79	3.23	2.80	0.92	1.20
	พนักงานใหม่แบ่งตามพื้นที่									
	• กรุงเทพมหานคร	กำลังคน	64	54	109	118	92	91	15	29
		ร้อยละ	1.39	1.17	2.33	2.52	2.48	2.45	0.42	0.81
	• อื่นๆ ²	กำลังคน	26	6	40	13	28	13	18	14
		ร้อยละ	0.56	0.13	0.85	0.28	0.75	0.35	0.50	0.39
	พนักงานใหม่แบ่งตามอายุ									
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	กำลังคน	0	0	0	1	2	0	1	0
		ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.02	0.05	0.00	0.03	0.00
	• อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	กำลังคน	6	8	11	21	12	22	7	8
ร้อยละ		0.13	0.17	0.23	0.45	0.32	0.59	0.20	0.22	
• อายุต่ำกว่า 30 ปี	กำลังคน	84	52	138	109	106	82	25	35	
	ร้อยละ	1.82	1.13	2.94	2.33	2.85	2.21	0.70	0.98	

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	2559		2560		2561		2562	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	การลาออกจากงานของพนักงานทั้งหมด	กำลังคน	87		83		71		57	
	อัตราการลาออกของพนักงานทั้งหมด	ร้อยละ	0.02		0.02		0.02		0.02	
	การลาออกจากงานของพนักงาน	กำลังคน	43	44	44	39	44	27	29	28
	อัตราการลาออกของพนักงานแบ่งตามเพศ	ร้อยละ	0.93	0.96	0.94	0.83	1.18	0.73	0.81	0.78
	การลาออกจากงานของพนักงานแบ่งตามพื้นที่ ⁷									
	• กรุงเทพมหานคร	กำลังคน	29	39	30	35	36	25	24	25
		ร้อยละ	1	0.85	0.64	0.75	0.97	0.67	0.67	0.70
	• อื่นๆ ²	กำลังคน	14	4	14	4	8	2	5	2
		ร้อยละ	0.30	0.09	0.30	0.09	0.22	0.05	0.14	0.06
	การลาออกจากงานพนักงานแบ่งตามอายุ ⁷									
	• อายุ 50 ปีขึ้นไป	กำลังคน	5	5	7	9	7	5	5	3
		ร้อยละ	0.11	0.11	0.15	0.19	0.19	0.13	0.14	0.08
	• อายุระหว่าง 30 - 50 ปี	กำลังคน	21	22	18	17	26	15	14	21
		ร้อยละ	0.46	0.48	0.38	0.36	0.70	0.40	0.39	0.59
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี	กำลังคน	17	17	19	13	11	7	10	4
		ร้อยละ	0.37	0.37	0.41	0.28	0.30	0.19	0.28	0.11
GRI 401-3	พนักงานทั้งหมดที่มีสิทธิในการลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตร	กำลังคน	3,044	1,562	3,073	1,614	2,303	1,412	2,200	1,378
	พนักงานที่ใช้สิทธิในการลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตร	กำลังคน	68	43	79	44	66	49	68	40
	พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิในการลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตร	กำลังคน	68	43	79	44	65	48	68	35
	พนักงานที่กลับมาปฏิบัติงานหลังจากใช้สิทธิในการลาคลอด/ลาเลี้ยงดูบุตรโดยได้รับการจ้างต่ออีก 12 เดือน	กำลังคน	67	42	70	38	0	0	0	0
	อัตราการคงอยู่ของพนักงานที่ลาคลอด/เลี้ยงดูบุตร	ร้อยละ	98.53	97.67	88.61	86.36	0.00	0.00	0.00	0.00
GRI 404-1	ค่าเฉลี่ยเวลาการฝึกอบรมพนักงาน ⁸	ชั่วโมงต่อคน	38.82	71.35	37.85	43.51	76.69	68.78	71.25	74.81

หมายเหตุ:

¹ จดบริการจ้างทำของตามสัญญาจ้างประจำปี หมายถึง ผู้รับจ้างทำของที่ส่งมอบงานตามที่ระบุไว้ในสัญญาจ้างประจำปี โดยไม่นับรวมจดบริการจ้างทำของตามสัญญาจ้างระยะสั้น/ระหว่างปี เช่น ผู้รับเหมา การจ้างที่ปรึกษา

² อื่นๆ หมายถึง จังหวัดที่สำนักงาน ปตท. ตั้งอยู่ ยกเว้นกรุงเทพมหานคร

³ รวมพนักงานที่ปฏิบัติงานในประเทศกัมพูชา ลาว เมียนมา มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ อินโดนีเซีย และอังกฤษ

⁴ รวมพนักงานที่ปฏิบัติงานในประเทศกัมพูชา ลาว เมียนมา มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ อินโดนีเซีย อังกฤษ และสหรัฐอเมริกา

⁵ รวมพนักงานที่ปฏิบัติงานในประเทศกัมพูชา เมียนมา มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ อินโดนีเซีย และอังกฤษ

⁶ รวมพนักงานที่ปฏิบัติงานในประเทศกัมพูชา ลาว ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ อังกฤษ จีน และสหรัฐอเมริกา

⁷ การลาออกของพนักงานไม่รวมผู้เกษียณอายุ

⁸ รวมจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมและการศึกษาต่อ



ความปลอดภัย

ขอบเขตการรายงาน		ปี	ธุรกิจของ ปตท.														ความครอบคลุมข้อมูลของ ปตท. ปี 2562 (ร้อยละ)		
			อาคาร ปตท.					โรงแยกก๊าซธรรมชาติ		สถานี			ปฏิบัติการหลอมสี		การขนส่ง			สถานีบริการก๊าซธรรมชาติ	
			สำนักงานใหญ่	สำนักงานพระโขนง	สถาบันนวัตกรรม ปตท.	สำนักงานบริการจัดจ่าย เรนของ	สถาบันพัฒนาศักยภาพธุรกิจน้ำมัน			คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว	คลังน้ำมันเชื้อเพลิง	สถานีเติมน้ำมันอากาศยาน					สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง		
กรณีที่เกิดเกือบอุบัติเหตุ	พนักงานทั้งหมดและผู้รับเหมาทั้งหมด	2562	•	NR	•	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	NR	100	
	พนักงานทั้งหมดและผู้รับเหมาทั้งหมด	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
	พนักงานทั้งหมดและผู้รับเหมาทั้งหมด	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
	พนักงานทั้งหมดและผู้รับเหมาทั้งหมด	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน (OIFR)	พนักงานทั้งหมด	2562	•	NR	•	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	NR	100	
	ผู้รับเหมา		•	NR	•	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	NR		
	พนักงานทั้งหมด	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
	พนักงานทั้งหมด	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•			
	พนักงานทั้งหมด	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
การเสียชีวิต	พนักงานทั้งหมด	2562	•	NR	•	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	NR	100	
	ผู้รับเหมา		•	NR	•	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	NR		
	พนักงานทั้งหมด	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	พนักงานทั้งหมด	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	พนักงานทั้งหมด	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
อัตราการขาดงาน (AR)	พนักงานทั้งหมด	2562	•	NR	•	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	NR	100	
	ผู้รับเหมา		•	NR	•	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	NR		
	พนักงานทั้งหมด	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	พนักงานทั้งหมด	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	พนักงานทั้งหมด	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LWC)	พนักงานทั้งหมด	2562	•	NR	•	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	NR	100	
	ผู้รับเหมา		•	NR	•	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	NR		
	พนักงานทั้งหมด	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	พนักงานทั้งหมด	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	พนักงานทั้งหมด	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		

ขอบเขตการรายงาน		ปี	ธุรกิจของ ปตท.															ความครอบคลุมของข้อมูลของ ปตท. ปี 2562 (ร้อยละ)
			อาคาร ปตท.					สถานี										
			สำนักงานใหญ่	สำนักงานพระโขนง	สถาบันนวัตกรรม ปตท.	สำนักงานบริการจัดจ่าย รอยง	สถาบันพัฒนาศักยภาพธุรกิจน้ำมัน	โรงพยาบาลปิโตรเคมี	ระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	สถานี			สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง	ปฏิบัติการหลอ่ส้ม	การขนส่ง	สถานีบริการก๊าซธรรมชาติ	โรงไฟฟ้าฟอสเฟต	
										คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว	คลังน้ำมันเชื้อเพลิง	สถานีเติมน้ำมันอากาศยาน						
อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LDR)	พนักงานทั้งหมด	2562	•	NR	•	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	NR	100
	ผู้รับเหมา		•	NR	•	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	NR	
	พนักงานทั้งหมด	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	พนักงานทั้งหมด	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	พนักงานทั้งหมด	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
ผู้รับเหมา	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงาน (TRIC)	พนักงานทั้งหมด	2562	•	NR	•	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	NR	100
	ผู้รับเหมา		•	NR	•	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	NR	
	พนักงานทั้งหมด	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	พนักงานทั้งหมด	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	พนักงานทั้งหมด	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
ผู้รับเหมา	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
อัตราการบาดเจ็บ (TRIR)	พนักงานทั้งหมด	2562	•	NR	•	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	NR	100
	ผู้รับเหมา		•	NR	•	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	NR	
	พนักงานทั้งหมด	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	พนักงานทั้งหมด	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	พนักงานทั้งหมด	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
ผู้รับเหมา	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR)	พนักงานทั้งหมด	2562	•	NR	•	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	NR	100
	ผู้รับเหมา		•	NR	•	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	•	NR	
	พนักงานทั้งหมด	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	พนักงานทั้งหมด	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	ผู้รับเหมา		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	พนักงานทั้งหมด	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
ผู้รับเหมา	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		

หมายเหตุ:

NR: ไม่เกี่ยวข้องกับพื้นที่นั้น

- สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมเฉพาะที่ ปตท. เป็นเจ้าของและเป็นผู้ดำเนินการเองเท่านั้น ทั้งนี้ ขั้วโม่งการทำงานครอบคลุมพนักงานทั้งหมด
- ขั้วโม่งการทำงานของสถานีบริการก๊าซธรรมชาติ ขอบเขตข้อมูลเฉพาะสถานีบริการก๊าซธรรมชาติหลัก (NGV Mother Station) เท่านั้น

GRI	ข้อมูลที่เป็น ⁵	หน่วย	ปตท.			
			2559	2560	2561	2562
GRI 403-2 ¹	จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LWC) ²					
	• พนักงานทั้งหมด	คน	3	2	1	0
	• ผู้รับเหมา	คน	5	2	7	2
	อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LDR)					
	• พนักงานทั้งหมด	จำนวนวันที่สูญเสียไปต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.84	1.01	0.07	0
	• ผู้รับเหมา	จำนวนวันที่สูญเสียไปต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.68	0.11	0.61	0.11
	จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงาน (TRIC) ³					
	• พนักงานทั้งหมด	คน	8	4	2	2
	• ผู้รับเหมา	คน	9	8	16	3
	อัตราการบาดเจ็บ (TRIR) ³					
	• พนักงานทั้งหมด	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.18	0.09	0.04	0.06
	• ผู้รับเหมา	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.05	0.04	0.09	0.04
	อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) ³					
	• พนักงานทั้งหมด	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.07	0.04	0.02	0
	• ผู้รับเหมา	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0.03	0.01	0.04	0.03
	อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงาน (OIFR) ³					
	• พนักงานทั้งหมด	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	0	0	0	0
	• ผู้รับเหมา	จำนวนคนต่อชั่วโมงการทำงาน 200,000 ชั่วโมง	NA	NA	NA	0
อัตราการขาดงาน (AR)						
• พนักงานทั้งหมด	ร้อยละ	1.74	1.64	1.58	1.44	
• ผู้รับเหมา	ร้อยละ	NA	NA	NA	NA	
จำนวนผู้เสียชีวิต						
• พนักงานทั้งหมด	คน	0	0	0	0	
• ผู้รับเหมา	คน	0	0	1 ⁴	0	
เหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ						
• พนักงานทั้งหมดและผู้รับเหมา	จำนวน	164	104	113	75	
อุบัติเหตุเป็นศูนย์	จำนวนอุบัติเหตุจากการใช้รถยนต์ส่วนบุคคล					
		กรณี	14	13	6	6
		เป้าหมาย	6	6	10	5
	จำนวนอุบัติเหตุจากการขนส่งทางรถยนต์					
	กรณีต่อ 1,000,000 กิโลเมตร	0.07	0.05	0.01	0.02	
	ต่อระยะทางขนส่ง 1,000,000 กิโลเมตร	เป้าหมาย	0.05	0.05	0.05	0.04

หมายเหตุ:

NA: ไม่มีข้อมูล

¹ ขอบเขตข้อมูลครอบคลุมเฉพาะสถานประกอบการในประเทศไทยเท่านั้น และไม่จำแนกเพศ เนื่องจาก ปตท. ให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของพนักงานทุกคนเท่าเทียมกันตามหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้ไม่ครอบคลุมข้อมูลผู้รับเหมาโครงการก่อสร้างที่ติดตั้งแยกพื้นที่ในระยะก่อนส่งมอบให้ ปตท. เช่น โครงการก่อสร้างท่อส่งก๊าซธรรมชาติ

² นับตามวันทำงานและเริ่มนับตั้งแต่หยุดงานในวันถัดไป ทั้งนี้กำหนดเป้าหมายปี 2563 เท่ากับ 0

³ ไม่รวมอุบัติเหตุในระดับปฐมพยาบาล

⁴ ปี 2561 มีอุบัติเหตุถึงขั้นผู้รับเหมาเสียชีวิต 1 ครั้ง โดย ปตท. ได้ดำเนินการสอบสวนหาสาเหตุและดำเนินการแก้ไขป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวซ้ำขึ้นอีก และได้จัดทำเป็นบทเรียนเพื่อส่งให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ

⁵ ปรับการจำแนกประเภทคนงานใหม่ตามมาตรฐาน GRI 2016 ตั้งแต่ปี 2559 - 2561

* พนักงานทั้งหมด หมายถึง พนักงานและผู้รับเหมาที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ปตท. ตามแนวทาง GRI 4 เดิม

** ผู้รับเหมา หมายถึง ผู้รับเหมาอิสระเท่านั้น ตามแนวทาง GRI 4 เดิม



สิ่งแวดล้อม

ขอบเขตการรายงาน	ปี	ธุรกิจของ ปตท.														ความครอบคลุมของข้อมูล ของ ปตท. ปี 2562 (ร้อยละ)	
		อาคาร ปตท.				โรงงานก๊าซธรรมชาติ	ระบบกักเก็บก๊าซธรรมชาติ	สถานี				สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน	ปฏิบัติการหรือสิน	การขนส่ง	สถานีบริการก๊าซธรรมชาติ		โรงไฟฟ้า/อเนกประสงค์
		สำนักงานใหญ่	สำนักงานพระที่นั่ง	สถานีนวัตกรรม ปตท.	สำนักงานบริการจัดจ้าง ะยอง			คลังก๊าซปิโตรเลียมเหลว	คลังน้ำมันเชื้อเพลิง	สถานีเติมน้ำมันอากาศยาน							
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1)	2562	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
	2561	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2560	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2559	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2)	2562	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
	2561	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2560	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2559	•	•	•	NA	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
การใช้พลังงานโดยตรง	2562	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
กระแสไฟฟ้าที่ซื้อเข้ามาใช้	2562	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	100
	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
น้ำที่ดื่มมาได้จากแหล่งน้ำภายนอก	2562	•	NR	•	NR	•	•	•	•	NR	NR	NR	NR	•	NR	•	100
	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	
	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	
	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	
น้ำเสียที่ระบายออกสู่สิ่งแวดล้อม	2562	•	NR	•	NR	•	•	•	•	NR	NR	NR	NR	•	NR	•	100
	2561	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	NR	•	
	2560	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	NR	•	
	2559	•	•	•	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	NR	•	
น้ำจากกิจกรรมการสำรวจและผลิตปิโตรเลียม	2562	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100
	2561	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	2560	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	2559	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
ของเสียที่กำจัด	2562	•	NR	•	NR	•	•	•	•	NR	NR	NR	NR	•	NR	•	100
	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	
	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	
	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	•	•	•	
การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี	2562	•	NR	•	NR	•	•	•	•	NR	NR	NR	•	•	NR	•	100
	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx)	2562	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100
	2561	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	2560	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	2559	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO ₂)	2562	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100
	2561	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	2560	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
	2559	NR	NR	NR	NR	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	
สารอินทรีย์ระเหย (VOCs)	2562	NR	NR	NR	NR	•	•	•	•	NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	100
	2561	NR	NR	NR	•	•	•	•	•	•	•	NR	NR	NR	•	•	
	2560	NR	NR	NR	•	NR	•	•	NA	NA	NA	NR	NA	NR	NA	NA	
	2559	NR	NR	NR	•	NR	•	•	NA	NA	NA	NR	NA	NR	NA	NA	
ปริมาณก๊าซมีเทน (CH ₄) ที่ปล่อยออกมา	2562	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	100
	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	
	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	
	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	
การปล่อยก๊าซมีเทน (CH ₄) ทางตรง	2562	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	100
	2561	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	
	2560	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	
	2559	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	NR	

หมายเหตุ:

NA: ไม่มีข้อมูล

NR: ไม่เกี่ยวข้องกับพื้นที่นั้น



การใช้น้ำ

GRI	ข้อมูลที่สำคัญ	หน่วย	ปี			
			2559	2560	2561	2562
GRI 303-1	การใช้น้ำทั้งหมด	ล้านลูกบาศก์เมตร	3.59	3.64	3.67	2.35
	• น้ำผิวดิน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.31	0.25	0.16	0.06
		ร้อยละ	8.75	6.87	4.38	2.56
	• น้ำทะเล	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.02	0.02	0.02	0.02
		ร้อยละ	0.56	0.55	0.57	0.91
	• น้ำประปา	ล้านลูกบาศก์เมตร	3.03	3.17	3.27	2.15
		ร้อยละ	84.56	87.09	89.00	91.73
	• น้ำใต้ดิน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.17	0.14	0.15	0.04
		ร้อยละ	4.72	3.85	4.05	1.56
	• น้ำฝน	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.05	0.06	0.07	0.08
		ร้อยละ	1.41	1.65	2.00	3.24
	น้ำเค็ม/น้ำกร่อยทั้งหมด (น้ำทะเลและน้ำที่ใช้ในการหล่อเย็น)	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.02	0.02	0.02	0.02
GRI 303-3	น้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่และนำกลับมาใช้ซ้ำ	ร้อยละของการใช้น้ำ	5.87	3.57	6.41	9.09
		ล้านลูกบาศก์เมตร	0.21	0.13	0.24	0.21
	การใช้น้ำรวมต่อผลิตภัณฑ์	ลูกบาศก์เมตรต่อบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	0.009	0.009	0.009	0.006

หมายเหตุ:

- เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ปี 2563 ด้านการใช้น้ำ: ลดปริมาณการใช้น้ำในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง และควบคุมปริมาณน้ำใช้ไม่ให้เพิ่มขึ้นในพื้นที่ที่มีปริมาณการใช้น้ำสูง
- ปี 2561 ปริมาณการใช้น้ำผิวดินลดลง เนื่องจากมีการขายสถานประกอบการ WECOZI
- ปี 2561 ปริมาณการใช้น้ำประปาเพิ่มขึ้น เนื่องจากขยายขอบเขตการจัดเก็บ และรายงานข้อมูล ให้ครอบคลุมสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่เริ่มดำเนินการในปี 2561 ที่ ปตท. เป็นเจ้าของและดำเนินการเองจำนวน 7 สถานี
- ปี 2561 ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่และนำกลับมาใช้เพิ่มขึ้น เนื่องจากเพิ่มปริมาณน้ำที่ผ่านการบำบัดแล้วกลับมาใช้ใหม่โดยการรดน้ำต้นไม้
- ปี 2562 ไม่รวมข้อมูลของ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ทำให้ปริมาณการใช้น้ำทั้งหมดลดลง



น้ำเสียที่ปล่อยออกมา

GRI	ข้อมูลที่สำคัญ	หน่วย	ปี			
			2559	2560	2561	2562
GRI 306-1	น้ำทิ้งทั้งหมด	ล้านลูกบาศก์เมตร	1.47	1.41	1.41	0.44
	ค่าความสกปรกของน้ำที่เกิดจากการใช้ปริมาณออกซิเจนทั้งหมดเพื่อออกซิไดซ์สารอินทรีย์ในน้ำ (COD)	ตัน	117.76	132.60	123.14	19.62
	ค่าความสกปรกของน้ำที่เกิดจากการใช้ออกซิเจนที่ละลายน้ำโดยจุลินทรีย์ในการย่อยสลายสารอินทรีย์ในน้ำ (BOD)	ตัน	7.59	6.21	5.51	2.73

หมายเหตุ:

- สามารถควบคุมคุณภาพน้ำทิ้งได้ตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด
- ปี 2562 ไม่รวมข้อมูลของ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ทำให้ปริมาณการนำทิ้งทั้งหมดลดลง



ของเสีย

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	ปตท.			
			2559	2560	2561	2562
GRI 306-2	ของเสียจากการดำเนินงานประจำวัน	ตัน	16,847.63	20,014.48	19,534.06	5,817.80
	ของเสียอันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	ตัน	4,773.07	3,421.64	4,290.97	3,971.01
	• การฝังกลบอย่างปลอดภัย	ตัน	122.16	58.20	34.43	6.26
	• การนำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	0.00	0.00	7.09	0.24
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	279.42	438.51	926.01	413.90
	• การนำกลับคืนใหม่	ตัน	3,676.94	2,469.10	2,946.80	3,029.51
	• อื่นๆ (การเผา การแยกองค์ประกอบ การอัดลงบ่อลึก)	ตัน	694.55	455.84	376.65	521.10
	ของเสียไม่อันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	ตัน	12,074.56	16,592.83	15,243.09	1,846.79
	• การฝังกลบ	ตัน	247.76	1,328.92	358.93	27.39
	• การนำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	0.03	59.00	143.85	1.44
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	2,696.53	2,834.09	964.48	99.48
	• การนำกลับคืนใหม่	ตัน	215.58	247.68	433.59	554.00
	• ของเสียจากการอุปโภคบริโภค	ตัน	8,870.36	12,121.30	13,078.74	908.57
	ของเสียที่ไม่ได้มาจากการดำเนินงานประจำวัน	ตัน	7,675.01	244.86	489.45	1,844.52
	ของเสียอันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	ตัน	3,485.42	29.48	0.45	5.26
	• การฝังกลบอย่างปลอดภัย	ตัน	44.95	14.45	0.00	0.00
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	0.00	0.00	0.03	0.00
	• การนำกลับคืนใหม่	ตัน	3,369.90	0.00	0.00	2.54
	• อื่นๆ	ตัน	70.57	15.03	0.42	2.72
	ของเสียไม่อันตรายทั้งหมดที่ส่งกำจัด	ตัน	4,189.59	215.38	489.00	1,839.26
	• การฝังกลบ	ตัน	0.00	0.00	0.00	0.00
	• การนำกลับมาใช้ซ้ำ	ตัน	3,721.90	183.00	489.00	1,838.00
	• การนำกลับมาใช้ใหม่	ตัน	67.69	32.38	0.00	0.00
	• ของเสียจากการอุปโภคบริโภค	ตัน	0.00	0.00	0.00	0.00
	ของเสียที่จัดเก็บในพื้นที่ปฏิบัติการ ณ วันสิ้นปี เพื่อรอส่งกำจัด	ตัน	118.25	102.93	225.36	91.82
	• ของเสียอันตรายที่จัดเก็บในพื้นที่ปฏิบัติการ ณ วันสิ้นปี เพื่อรอส่งกำจัด	ตัน	96.73	80.83	52.78	83.16
	• ของเสียไม่อันตรายที่จัดเก็บในพื้นที่ปฏิบัติการ ณ วันสิ้นปี เพื่อรอส่งกำจัด	ตัน	21.52	22.10	172.58	8.66

หมายเหตุ:

- การจัดการปริมาณของเสียจากการดำเนินงานประจำวันที่ส่งกำจัดด้วยวิธีการฝังกลบนั้น ปตท.ได้มีการคัดแยกของเสียตั้งแต่ต้นทาง ทำให้นำไปกำจัดด้วยวิธีอื่นได้อย่างเหมาะสมมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับเป้าหมายของกลุ่ม ปตท. ที่กำหนดให้ปริมาณของเสียอันตรายที่นำไปฝังกลบลดลงให้เป็นศูนย์ภายในปี 2563
- ของเสียที่ไม่ได้มาจากการดำเนินงานประจำวันครอบคลุมของเสียที่เกิดจากกิจกรรมการก่อสร้างขนาดใหญ่ การจัดการการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี และการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต
- ไม่มีการกำหนดปริมาณขั้นต่ำในการรายงานของเสียอันตราย แต่กำหนดให้ทุกสถานประกอบการรายงานปริมาณทั้งหมดที่ส่งออกกำจัด
- ของเสียจากการอุปโภคบริโภค ส่งกำจัดโดยเทศบาล ไม่สามารถจำแนกวิธีการกำจัดได้ชัดเจน ระหว่าง การเผาทำลาย และการฝังกลบ ซึ่งมีข้อจำกัดในการขอข้อมูลจากเทศบาล
- ปี 2562 ไม่รวมข้อมูลของ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ทำให้ปริมาณของเสียจากการอุปโภคบริโภค (Domestic waste) ลดลง
- จำนวนของเสียที่ส่งกำจัดไม่รวมวิธีการกำจัดแบบบ่อบำบัด เมา และถมดิน



การรั่วไหล

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	ปดท.				
			2559	2560	2561	2562	
GRI 306-3	การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี						
	จากการดำเนินงานของ ปตท.						
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	1	0	0	0	
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	3.00	0.00	0.00	0.00	
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0	0	
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00	0.00	
	จากหน่วยงานภายนอก (การขนส่ง): การขนส่งโดยใช้รถบรรทุก						
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	2	3	0	0	
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	16.09	18.66	0.00	0.00	
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0	0	
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00	0.00	
	จากหน่วยงานภายนอก (การขนส่ง): การขนส่งโดยเรือและเรือบรรทุก						
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0	0	
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00	0.00	
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0	0	
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00	0.00	
	การรั่วไหลอย่างมีนัยสำคัญ (ปริมาณ ≥ 100 บาร์เรล)						
	จากการดำเนินงานของ ปตท.						
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	1	0	0	0	
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	17.87	0.00	0.00	0.00	
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0	0	
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00	0.00	
	จากหน่วยงานภายนอก (การขนส่ง): การขนส่งโดยใช้รถบรรทุก						
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	2	0	
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	59.00	0.00	
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0	0	
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00	0.00	
	จากหน่วยงานภายนอก (การขนส่ง): การขนส่งโดยเรือและเรือบรรทุก						
	• จำนวนการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0	0	
	• ปริมาณการรั่วไหลของไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00	0.00	
	• จำนวนการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	จำนวนครั้ง	0	0	0	0	
	• ปริมาณการรั่วไหลของสารที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน	ลูกบาศก์เมตร	0.00	0.00	0.00	0.00	

หมายเหตุ:

- ปริมาณการรั่วไหลของสารประกอบไฮโดรคาร์บอนและสารประกอบที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอน ครอบคลุมปริมาณการรั่วไหลในพื้นที่ปฏิบัติการ การขนส่งผลิตภัณฑ์ทางรถบรรทุกและเรือสู่สิ่งแวดล้อมที่ปริมาณมากกว่า 1 บาร์เรลขึ้นไป โดย ปตท. ได้จัดการตามขั้นตอนปฏิบัติเมื่อเกิดการหกรั่วไหล เพื่อควบคุมอย่างรวดเร็วที่สุด และจำกัดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้อย่างทันท่วงที เช่น ใช้อุปกรณ์ในการล้อมและเก็บคราบน้ำมัน ทำให้สามารถควบคุมคราบน้ำมันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นบริเวณกว้าง



คุณภาพอากาศ

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	ปตท.			
			2559	2560	2561	2562
GRI 305-7	สารอินทรีย์ระเหย (VOCs)	ตัน	9,937.58	10,384.24	9,670.56	1,373.85
	ความเข้มข้นของสารอินทรีย์ระเหย	ตันต่อล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	24.76	25.47	23.66	3.70
	ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน (NOx)	ตัน	1,090.25	1,097.85	1,033.61	888.47
	ความเข้มข้นของออกไซด์ของไนโตรเจน	ตันต่อล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	2.72	2.69	2.53	2.39
	ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO ₂)	ตัน	97.58	106.58	60.00	48.79
	ความเข้มข้นของก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์	ตันต่อล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	0.24	0.26	0.15	0.13

หมายเหตุ:

- เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ปี 2563 ด้านการปลดปล่อยมลพิษทางอากาศ SO₂, NOx และ VOCs: อัตราการเพิ่มการระบายมลพิษทางอากาศเป็นศูนย์
- ทุกสถานประกอบการสามารถควบคุมปริมาณ SO₂ และ NOx ได้ตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด
- ปริมาณการปล่อยสารอินทรีย์ระเหยเพิ่มขึ้นเนื่องจากการขยายขอบเขตการจัดเก็บ และรายงานข้อมูลให้ครอบคลุมสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่เริ่มดำเนินการปี 2561 ที่ ปตท. เป็นเจ้าของ และดำเนินการเอง จำนวน 7 สถานี
- ปี 2562 ไม่รวมข้อมูลของ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ทำให้ปริมาณการปล่อยสารอินทรีย์ระเหย (VOCs) ลดลง



พลังงาน

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	ปตท.			
			2559	2560	2561	2562
GRI 302-1	การใช้พลังงานทางตรงทั้งหมด	กิกะจูล	44,600,252	45,351,329	44,415,197	45,464,198
	การใช้พลังงานทางอ้อมทั้งหมด	กิกะจูล	2,516,002	2,330,158	2,340,957	1,968,011
	• กระแสไฟฟ้าที่ซื้อเข้ามาใช้	กิกะจูล	2,516,002	2,330,158	2,340,957	1,968,011
	พลังงานที่ขายได้	กิกะจูล	NA	0	0	0
	• กระแสไฟฟ้าที่ขายได้	กิกะจูล	NA	0	0	0

GRI	ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	กลุ่ม ปตท.			
			2559	2560	2561	2562
GRI 302-1	การใช้พลังงานทั้งหมด	กิกะจูล	265,716,839	330,098,149	314,737,645	309,966,042
	การใช้พลังงานทางตรงทั้งหมด					
	• การควบคุมเชิงปฏิบัติการของ ปตท.	กิกะจูล	238,851,349	314,370,090	300,101,305	294,432,610
	การใช้พลังงานทางอ้อมทั้งหมด	กิกะจูล	26,865,490	15,728,059	14,636,340	15,532,720
GRI 302-3	ความเข้มข้นของการใช้พลังงานทางตรง					
	• การผลิตน้ำมันและก๊าซ	กิกะจูลต่อล้านบาร์เรลน้ำมันดิบเทียบเท่า	196,716	188,682	205,577	198,080
	• โรงกลั่น	กิกะจูลต่อปริมาณการนำน้ำมันดิบเข้ากลั่น	2.14	2.42	1.57	1.51
	• ปีโตรเคมี	กิกะจูลต่อปริมาณการผลิต	9.14	8.29	5.62	5.60

หมายเหตุ:

NA: ไม่มีข้อมูล

- ขอบเขตองค์ของกลุ่ม ปตท. ในมุมมองการถือครองหุ้น ประกอบด้วยบริษัทในประเทศไทย ที่ ปตท. ถือหุ้นทางตรงมากกว่าร้อยละ 20 หรือถือหุ้นทางอ้อมรวมได้ร้อยละ 100
- การใช้พลังงานทางอ้อมของ ปตท. มาจากการซื้อไฟฟ้าเท่านั้น
- ความเข้มข้นการใช้พลังงานในกลุ่มผลิตน้ำมันและก๊าซ โรงกลั่น และปีโตรเคมี มีขอบเขตขององค์กรที่สอดคล้องกับบัญชีก๊าซเรือนกระจกของ ปตท. ปี 2562 การใช้พลังงานทั้งหมดรวมการใช้พลังงานทดแทนภายในพื้นที่ ศูนย์ปฏิบัติการระบบท่อเขต 10 และ สถาบันนวัตกรรม



การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	ปดท.			
			2559	2560	2561	2562
	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	10,652,132	11,280,532	11,211,694	11,813,668
GRI 305-1	ก๊าซเรือนกระจกทางตรง	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	10,334,822	11,050,978	10,985,990	11,637,769
GRI 305-2	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	317,309	229,554	225,704	175,899
GRI 305-3	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	127,078,140	124,488,019	127,046,865	81,862,930

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	กลุ่ม ปดท.			
			2559	2560	2561	2562
GRI 305-1	ก๊าซเรือนกระจกทางตรง					
	• การควบคุมเชิงปฏิบัติการของ ปตท. ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า		29,979,970	30,163,397	29,880,469	29,938,655
	• บริษัทที่ ปตท. ถือหุ้น ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า		19,693,954	20,047,851	20,186,466	20,590,912
GRI 305-2	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม					
	• การควบคุมเชิงปฏิบัติการของ ปตท. ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า		1,606,220	1,669,446	1,437,035	1,530,104
	• บริษัทที่ ปตท. ถือหุ้น ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า		950,828	921,565	818,830	850,142
GRI 305-3	ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	127,078,140	124,488,019	127,046,865	126,355,782
GRI 305-4	ความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจก					
	• การผลิตน้ำมันและก๊าซ ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อล้านบาร์เรลน้ำมันเทียบเท่า		38,045	38,257	38,672	36,398
	• โรงกลั่น ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปริมาณการนำน้ำมันดิบเข้ากลั่น		0.1416	0.1540	0.1275	0.1324
	• ปีโตรเคมี ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปริมาณการผลิต		0.5432	0.5782	0.3857	0.3995

หมายเหตุ:

- ขอบเขตองค์กรของกลุ่ม ปตท. ในมุมมองการถือครองหุ้น ประกอบด้วยบริษัทในประเทศไทย ที่ ปตท. ถือหุ้นทางตรงมากกว่าร้อยละ 20 หรือถือหุ้นทางอ้อมรวมได้ร้อยละ 100
- การปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขต 3 นับเฉพาะก๊าซเรือนกระจกจากการเผาไหม้เชื้อเพลิงที่ ปตท. ขาย เท่านั้น
- ปี 2560 ปตท. ได้ขายหุ้นของบริษัท พีทีที อาซาฮี, พีทีที เอ็มซีซี, พีทีที โพลีเมอร์ โกลด์สตาร์, พีทีที โพลีเมอร์ มาร์เก็ตติ้ง และเอส เอ็ม ซี โพลีเมอร์ให้ จีซี
- ปี 2562 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ ของกลุ่ม ปตท. จากการเผาไหม้เชื้อเพลิงที่ ปตท. และ ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก ขาย เท่านั้น



การปล่อยก๊าซมีเทน

GRI	ข้อมูลที่เป็น	หน่วย	ปดท.			
			2559	2560	2561	2562
	ปริมาณก๊าซมีเทนที่เกิดขึ้น (CH ₄) (การรั่วไหล การระบาย และการเผา)	ลูกบาศก์เมตร	30,606,285	24,873,057	25,663,465	25,298,193
	การปล่อยก๊าซมีเทนทางตรง (CH ₄) (แยกจากก๊าซเรือนกระจก)	ตัน	20,679	16,807	17,339	17,092
G4-OG6	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่เผาไหม้	ล้านลูกบาศก์เมตร	197,367	155,751	192,662	198,481
	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ระบายออก	ล้านลูกบาศก์เมตร	21,474	30,317	23,911	21,143

		หน่วย	กลุ่ม ปดท.			
			2559	2560	2561	2562
	ปริมาณก๊าซมีเทนที่เกิดขึ้น (CH ₄) (การรั่วไหล การระบาย และการเผา)	ลูกบาศก์เมตร	71,332,568	64,181,617	63,556,610	67,111,071
	การปล่อยก๊าซมีเทนทางตรง (CH ₄) (แยกจากก๊าซเรือนกระจก)	ตัน	48,335	43,448	43,023	46,751
G4-OG6	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่เผาไหม้	ล้านลูกบาศก์เมตร	1,210,395	1,224,651	1,282,503	1,167,933
	ปริมาณไฮโดรคาร์บอนที่ระบายออก	ล้านลูกบาศก์เมตร	21,474	30,636	24,003	21,219

หมายเหตุ:

- ปริมาณการปล่อยก๊าซมีเทน ครอบคลุม การรั่วซึม การปล่อยก๊าซจากกระบวนการผลิต (การแยกก๊าซธรรมชาติและการผลิตเอทิลีน) การรั่วไหลของก๊าซ และการเผาไหม้
- การปล่อยก๊าซมีเทนทางตรง ครอบคลุมปริมาณการปล่อยก๊าซมีเทน และการปล่อยก๊าซมีเทนจากกระบวนการเผาไหม้ต่างๆ



การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลที่จำเป็น	หน่วย	ปดท.			
		2559	2560	2561	2562
นโยบายสิ่งแวดล้อม/ระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม					
เงินลงทุน	ล้านบาท	132	123	163	55
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	ล้านบาท	356	322	331	348
ค่าใช้จ่ายทั้งหมด	ล้านบาท	488	445	494	403
ค่าใช้จ่ายที่ลดลง ต้นทุนที่หลีกเลี่ยงได้ รายได้ ภาษี และอื่นๆ	ล้านบาท	142	285	43	288
ความครอบคลุมของการดำเนินงาน (คิดจาก รายได้ ปริมาณการผลิต หรือพนักงาน)	ร้อยละ	100	100	100	100
การละเมิดกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม					
จำนวนข้อร้องเรียน	จำนวนกรณี	0	0	0	0
จำนวนค่าปรับ	บาท	0	0	0	0
ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นด้านสิ่งแวดล้อมในงวดบัญชี	บาท	0	0	0	0

หมายเหตุ:

- เงินลงทุนด้านสิ่งแวดล้อมเป็นเงินลงทุนเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ด้านสิ่งแวดล้อมเฉพาะของ ปดท. เท่านั้น
- ตั้งแต่ปี 2559 ปดท. พัฒนาระบบการจัดกลุ่มค่าใช้จ่ายที่เข้าข่ายเป็นค่าใช้จ่ายด้านสิ่งแวดล้อมให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากขึ้นโดยมีความสอดคล้องกับมาตรฐาน Environmental Management Accounting Procedures and Principles ขององค์การสหประชาชาติ และปรับปรุงระบบการประมาณการผลตอบแทนจากการลงทุน โดยอ้างอิงโครงการที่อยู่ภายใต้ระบบการเพิ่มผลผลิตของ ปดท.
- แม้ว่าจะมีการยกเลิกสินทรัพย์ของ ปดท. และ OR ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2561 เป็นต้นมา แต่สินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมมีมูลค่าเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2560 โดยในปี 2561 ปดท. รวบรวมเงินลงทุนใน “โครงการติดตั้งระบบลดการระบายก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจนแบบ Selective Catalytic Reduction (SCR) ที่หน่วยผลิตความร้อนแบบ Waste Heat Recovery Unit (WHRU) ของโรงแยกก๊าซธรรมชาติหน่วยที่ 5 โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง” ได้ครบถ้วนมากยิ่งขึ้น
- ปี 2562 ปดท. ได้มีการพัฒนาระบบ e-Expense เพื่อให้สามารถรวบรวมข้อมูลค่าใช้จ่ายด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรได้ครบถ้วนมากขึ้น และอยู่ระหว่างลงทุน “โครงการติดตั้งหน่วยกำจัดก๊าซไฮโดรเจนซัลไฟด์ที่เป็นป้อนในก๊าซที่มีสภาพเป็นกรดที่หลีกเลี่ยงจากการแยกก๊าซชนิด Regenerative Thermal Oxidizer (RTO) และ SO₂ Scrubber ของโรงแยกก๊าซธรรมชาติหน่วยที่ 5 โรงแยกก๊าซธรรมชาติระยอง”



ปตท. ได้รับรางวัล
และการจัดอันดับในด้านต่างๆ
26 / 51
สถาบัน / รางวัล



รางวัลระดับ
นานาชาติ
17
รางวัล

MEMBER OF
Dow Jones Sustainability Indices
In collaboration with
SAM
a RobecoSAM brand

ปตท. คงสถานะเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืน
ดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability
Indices: DJSI) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 8

จาก RobecoSAM และ S&P Dow Jones Indices

รางวัลเหรียญทอง จากงาน
The 47th International Exhibition
of Inventions Geneva

ณ กรุงเจนีวา สวิตเซอร์แลนด์
ผลงานนวัตกรรม Integrated Pipeline
Maintenance and Monitoring System
(IPMMS)

จาก The Swiss Federal Government,
the State, the City of Geneva and
of the World Intellectual Property
Organization (WIPO)

รางวัล The Asset ESG Award
สาขา Innovation Initiative

ผลงานนวัตกรรม Integrated Pipeline
Maintenance and Monitoring System
(IPMMS)

จาก นิตยสาร The Asset



รางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

จำนวน 2 รางวัล ดังนี้

1. รางวัลองค์กรแบบอย่างด้านธรรมาภิบาล
ดีเด่นในทวีปเอเชีย
(Asia's Icon in Corporate Governance)
2. รางวัลผู้นำองค์กรดีเด่นในเอเชียแห่งปี
(Asian Corporate Director Recognition
Awards)

จาก นิตยสาร Corporate Governance Asia



รางวัลดีเด่น 4 ด้าน

ได้แก่

1. Most Organised Investor Relations
2. Best Senior Management IR Support
3. Most Consistent Dividend Policy
4. Best Strategic Corporate Social
Responsibility

จาก นิตยสาร Alpha Southeast Asia



รางวัลยอดเยี่ยมเอเชียประจำปี 2562
(The 9th Asian Excellence Awards)

จำนวน 4 รางวัล ได้แก่

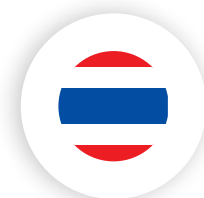
ประเภทบุคคล

1. รางวัลผู้นำองค์กรยอดเยี่ยมในเอเชียแห่งปี
(Asia's Best CEO)
คุณชาญศิลป์ ตรีนุชกร
2. รางวัลประธานฝ่ายการเงินยอดเยี่ยม
ในเอเชียแห่งปี (Asia's Best CFO)
คุณพรพนสิน มหาวงศ์อิฎฐกุล

ประเภทองค์กร

1. รางวัลนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยม
(Best Investor Relations Company)
2. รางวัลความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
ยอดเยี่ยม
(Best Environmental Responsibility)

จาก นิตยสาร Corporate Governance Asia



รางวัลระดับ
ประเทศ

34
รางวัล

รางวัลองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 8

จาก สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)

รางวัลพระราชทานจาก
สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า
กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ
“องค์กรที่มีการบริหารจัดการ
ที่เป็นเลิศ 5 ด้าน”

ได้แก่ ด้านผู้นำ ด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน
ด้านการตลาด ด้านการบริหารทางการเงิน
และด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล

จาก สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
(TMA) และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ
ศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



รางวัล Board of the Year Award 2018

ประเภทกลุ่มบริษัทจดทะเบียนที่มีมูลค่า
ทางการตลาดมากกว่า 100,000 ล้านบาท
ต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 7

จาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย



รางวัล THE BEST OF DRIVE AWARD
2019

รางวัล DRIVE AWARD EXCELLENCE
ในประเภทการจัดการทรัพยากร
(Resources)

จาก สมาคมนิสิตเก่าเอ็มบีเอ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย ร่วมกับหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์
และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

โครงการพัฒนาพื้นที่วังจันทน์วัลเลย์
โดย กลุ่ม ปตท. ได้รับรางวัล Thailand
Contractor Award 2019

จาก สมาคมอุตสาหกรรมก่อสร้างไทย
ในพระบรมราชูปถัมภ์

รางวัลประกาศเกียรติคุณจากกิจกรรม
การรณรงค์ลดอุบัติเหตุจากการทำงาน
ให้เป็นศูนย์ (Zero Accident Campaign)

จาก กระทรวงแรงงาน โดยสถาบันส่งเสริม
ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพ
แวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)
ร่วมกับสมาคมส่งเสริมความปลอดภัย
และอนามัยในการทำงาน (ประเทศไทย)

รางวัลและประกาศเกียรติคุณ
บริษัทกษิณสุข

จาก คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์
และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
ร่วมกับ องค์กรพันธมิตรและบริษัทจัดการ
ลงทุน 16 แห่ง

รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น
(SOE AWARD) ประจำปี 2562

ได้แก่

1. รางวัลคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจดีเด่น
2. รางวัลการบริหารจัดการองค์กรดีเด่น
3. รางวัลการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
ดีเด่น
4. รางวัลการดำเนินงานเพื่อสังคม
และสิ่งแวดล้อมดีเด่น
5. รางวัลความคิดสร้างสรรค์ดีเด่น
6. รางวัลนวัตกรรมดีเด่น
7. รางวัลความร่วมมือเพื่อการพัฒนาดีเด่น
ด้านการยกระดับการบริหารจัดการองค์กร
8. รางวัลการพัฒนาสู่รัฐวิสาหกิจดิจิทัล
ประเภทเชิดชูเกียรติ

จาก สำนักงานคณะกรรมการนโยบาย
รัฐวิสาหกิจ (สคร.)



รางวัล SET Awards 2019

ได้แก่

1. รางวัลบริษัท จดทะเบียนด้านความยั่งยืน
ยอดเยี่ยม
(Best Sustainability Awards)
2. รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุน
สัมพันธ์ยอดเยี่ยม
(Best Investor Relations Awards)

จาก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร

องค์กรที่มีการดำเนินกิจกรรมด้าน
คาร์บอนต่ำและยั่งยืนในระดับยอดเยี่ยม

1. รางวัลยอดเยี่ยมภายใต้โครงการตัวชี้วัด
ธุรกิจคาร์บอนต่ำและยั่งยืน
(Low Carbon and Sustainable Business
Index: LCSi)
2. รางวัลโครงการสนับสนุนกิจกรรม
การลดก๊าซเรือนกระจก
(Low Emission Support Scheme: LESS)
จากโครงการ Touch Green
3. รางวัลกิจกรรมชดเชยคาร์บอน
(Carbon Offsetting)
จากการประชุมสื่อความนโยบาย
เป้าหมาย และแผนการดำเนินงาน
ด้าน QSHE ของ ปตท. และกลุ่ม ปตท.
ประจำปี 2561

จาก องค์กรการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก
แห่งประเทศไทย (อบก.)

เกี่ยวกับ รายงาน ฉบับนี้



ปตท. เผยแพร่รายงานความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี ต่อเนื่องเป็นปีที่ 12 มีเนื้อหาครอบคลุมผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เพื่อนำเสนอต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รายงานความยั่งยืน ปี 2562

78

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ขอบเขตการรายงาน

ข้อมูลที่น่าเสนอในรายงานฉบับนี้ประกอบด้วยข้อมูลธุรกิจของ ปตท. ได้แก่ ธุรกิจก๊าซธรรมชาติ ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ ธุรกิจเทคโนโลยีและวิศวกรรม รวมถึงผลการดำเนินงานของบริษัทแกนนำธุรกิจกลุ่ม ปตท. (Flagship) ได้แก่ บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) (PTTEP) บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) (GC) บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) (TOP) บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (IRPC) บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ซินเนอเรีย จำกัด (มหาชน) (GPSC) และบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) (OR) ตามที่ระบุไว้ในเนื้อหาแต่ละบท โดยประยุกต์ใช้แนวทางการรายงานในระดับสากล เพื่อพิจารณาสาระสำคัญและนำเสนอผลการดำเนินงาน ดังนี้

GRI

การรายงานด้านความยั่งยืนของ Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Standards 2016 และแนวทางการเปิดเผยข้อมูลของธุรกิจน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ โดยมีความสมบูรณ์ของเนื้อหาสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ “In accordance” ระดับความครบถ้วนตามตัวชี้วัดหลัก (Core)

IIRC

การรายงานการสร้างคุณค่าขององค์กรตามกรอบการรายงานแบบบูรณาการของ International Integrated Reporting Council (IIRC)

UNGC

การรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามหลักสากล 10 ประการ ของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) ในระดับ Advanced

TCFD

การรายงานผลการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของธุรกิจโดยประยุกต์ใช้ Recommendation of the Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

SDGs

การรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานที่สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs)

การรับรองรายงาน

ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่เปิดเผยในรายงานความยั่งยืนฉบับนี้ผ่านการเห็นชอบจากผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และได้รับการทวนสอบตัวชี้วัดที่สำคัญโดยหน่วยงานอิสระต่อเนื่องเป็นปีที่ 9 เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ

ผู้อ่านสามารถคลิกหรือสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) ที่แสดงในรายงานความยั่งยืนเพื่อติดตามรายละเอียดเพิ่มเติมของเนื้อหาแต่ละหัวข้อและสามารถติดตามการดำเนินงานของ ปตท. ได้ที่เว็บไซต์ www.pttplc.com



ฝ่ายระบบบริหารองค์กร
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
555 วิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900



0-2537-2172



sm@pttplc.com

การแสดงผลตามตัวชี้วัด GRI, UN SDGs, IR, UNGC และ TCFD

GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

GRI Standard	Description	Sustainability Report (Page / URL) and Remarks (Omission / Comment)	Relations to SDG Targets
Organizational Profile			
GRI 102-1	Name of the organization	4	
GRI 102-2	Activities, brands, products, and services	4-5	
GRI 102-3	Location of headquarters	4	
GRI 102-4	Location of operations	4	
GRI 102-5	Ownership and legal form	4	
GRI 102-6	Markets served	4	
GRI 102-7	Scale of the organization	4, 63-64	
GRI 102-8	Information on employees and other workers	64	8.5
GRI 102-9	Supply chain	4-5, 28-29	
GRI 102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	No significant changes in the organization and its supply chain in 2019	
GRI 102-11	Precautionary principle or approach	21-22, 55, 61-62	
GRI 102-12	External initiatives	7, 14-15, 41, 44-51, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Sustainabilitygovernance/Network.aspx	
GRI 102-13	Membership of associations	14-15, 46, 49-50, 76-77	
Strategy			
GRI 102-14	Statement from senior decision-maker	2-3	
GRI 102-15	Key impacts, risks, and opportunities	2-3, 6	
Ethics and Integrity			
GRI 102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	19-20, 24-25, 36-39, 42-43	16.3
GRI 102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	19-22	16.3
Governance			
GRI 102-18	Governance structure	18-19, https://www.pttplc.com/th/About/Our-Organization/Organization.aspx	
GRI 102-19	Delegating authority	18-19, 21-22, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Sustainabilitygovernance/Corporategovernance.aspx	
GRI 102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	18-19, 21-22, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Sustainabilitygovernance/Pttgroupsustainabilitymanagementsystem.aspx	
GRI 102-21	Consulting stakeholders on economic, environmental and social topics	7-11	16.7
GRI 102-22	Composition of the highest governance body and its committees	18-19, https://www.pttplc.com/th/About/Our-Organization/Organization.aspx	5.5, 16.7
GRI 102-23	Chair of the highest governance body	https://www.pttplc.com/th/About/Our-Organization/Board-Of-Director.aspx	16.6
GRI 102-24	Nominating and selecting the highest governance body	https://www.pttplc.com/th/About/Our-Organization/Board-Of-Director.aspx	5.5, 16.7
GRI 102-25	Conflicts of interest	18-20	16.6
GRI 102-26	Role of the highest governance body in setting purpose, values, and strategy	18-19, 21, 5.0 Responsibilities of the Board (page 31), https://www.pttplc.com/uploads/About/คู่มือ/PTT_CGbookTH_rev4_2.pdf	
GRI 102-27	Collective knowledge of highest governance body	18-19	
GRI 102-28	Evaluating the highest governance body's performance	22, 5.8 Evaluation of the Performance of the Board (page 45), https://www.pttplc.com/uploads/About/คู่มือ/PTT_CGbookTH_rev4_2.pdf	

GRI Standard	Description	Sustainability Report (Page / URL) and Remarks (Omission / Comment)	Relations to SDG Targets
GRI 102-29	Identifying and managing economic, environmental and social impacts	6-7, 10-11, 18-19	16.7
GRI 102-30	Effectiveness of risk management process	21-22	
GRI 102-31	Review of economic, environmental, and social topics	10-11	
GRI 102-32	Highest governance body's roles in sustainability reporting	10-11, 78	
GRI 102-38	Annual total compensation ratio	https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Sustainabilitygovernance/Corporategovernance.aspx	

Stakeholder Engagement

GRI 102-40	List of stakeholder groups	8-9	
GRI 102-41	Collective bargaining agreements	41	8.8
GRI 102-42	Identifying and selecting stakeholders	7-9	
GRI 102-43	Approach to stakeholder engagement	7-9	
GRI 102-44	Key topics and concerns raised	8-11, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Sustainabilitygovernance/Stakeholderengagement.aspx	

Reporting Practice

GRI 102-45	Entities included in the consolidated financial statements	78	
GRI 102-46	Defining report content and topic boundaries	78, 10-11	
GRI 102-47	List of material topics	10-11, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Sustainabilitygovernance/Sustainabilitystrategy.aspx	
GRI 102-48	Restatements of information	63-64	
GRI 102-49	Changes in reporting	10-11	
GRI 102-50	Reporting period	78	
GRI 102-51	Date of most recent report	78, PTT Corporate Sustainability Report 2018	
GRI 102-52	Reporting cycle	78	
GRI 102-53	Contact point for questions regarding the report	78	
GRI 102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	78	
GRI 102-55	GRI content index	79	
GRI 102-56	External assurance	87-88	

GRI 201: Economic Performance

GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	4-5, 10-11	
GRI 103-2	The management approach and its components	4-5	
GRI 201-1*	Direct economic value generated and distributed	42-47, 63	8.1, 8.2, 9.1, 9.4, 9.5
GRI 201-2	Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	12-17, 48-49, 56-58	13.1
GRI 201-4	Financial assistance received from government	63	

GRI 203: Indirect Economic Impact

GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	16-17, 30-33	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 203-1	Infrastructure investments and services supported	33-35, 42-51	5.4, 9.1, 9.4, 11.2
GRI 203-2	Significant indirect economic impacts	63	1.2, 3.8, 8.2, 8.3, 8.5

GRI 205: Anti-Corruption

GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	18-20	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	20-23	16.5
GRI 205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	20	16.5

GRI Standard	Description	Sustainability Report (Page / URL) and Remarks (Omission / Comment)	Relations to SDG Targets
GRI 302: Energy			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	56-57	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 302-1*	Energy consumption within the organization	73	7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1
GRI 302-3*	Energy intensity	58	7.3, 8.4, 12.2, 13.1
GRI 302-4	Reduction of energy consumption	58	7.3, 8.4, 12.2, 13.1
GRI 303: Water (2016)			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	56, 59-60, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Water.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 303-1*	Water withdrawal by source	70	
GRI 303-3	Water recycled and reused	59-60, 70	12.2
GRI 304: Biodiversity			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	62, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Biodiversity.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 304-2	Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity	62	6.6, 14.2, 15.1, 15.5
GRI 305: Emissions			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	56-58, 61, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Air.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 305-1*	Direct (Scope 1) GHG emissions	58	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
GRI 305-2*	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	58	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
GRI 305-3*	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	58	3.9, 12.4, 13.1, 14.3, 15.2
GRI 305-4*	GHG emissions intensity	58	13.1, 14.3, 15.2
GRI 305-7*	Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant air emissions	61	3.9, 12.4, 14.3, 15.2
GRI 306: Effluents and Waste			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	58-60, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Waste.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 306-1*	Water discharged by quality and destination	60, 70	3.9, 6.3, 12.4, 14.1
GRI 306-2*	Waste by type and disposal method	60, 71	3.9, 6.3, 12.4, 12.5
GRI 306-3*	Significant spills	72	3.9, 6.3, 6.6, 12.4, 14.1, 15.1
GRI 307: Environmental Compliance			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	56-57	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	75	16.3
GRI 308: Supplier Environmental Assessment			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	28-29, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Economics/Supplychainmanagement.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		

GRI Standard	Description	Sustainability Report (Page / URL) and Remarks (Omission / Comment)	Relations to SDG Targets
GRI 308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria	28-29	
GRI 308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	28-29	
GRI 401: Employment			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	36-39, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Sustainablehumanresourcemanagement.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 401-1	New employee hires and employee turnover	64-65	5.1, 8.5, 8.6
GRI 401-3	Parental leave	65	5.1, 5.4, 8.5
GRI 403: Occupational Health and Safety (2016)			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	52-54	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 403-2*	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities	68	3.3, 3.9, 8.8
GRI 404: Training and Education			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	36-39, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Sustainablehumanresourcemanagement.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 404-1*	Average hours of training per year per employee	37, 65	4.3, 4.4, 4.5, 5.1, 8.2, 8.5
GRI 404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	37-39	8.2, 8.5
GRI 404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	36-39	5.1, 8.5
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Sustainablehumanresourcemanagement.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 405-1	Diversity of governance bodies and employees	64	5.1, 5.5, 8.5
GRI 406: Non-Discrimination			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	41, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Sustainablehumanresourcemanagement.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 406-1	Incidents of discrimination and corrective actions taken	41, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Sustainablehumanresourcemanagement.aspx	5.1, 8.8
GRI 408: Child Labor			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	41, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Sustainablehumanresourcemanagement.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 408-1	Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	41, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Sustainablehumanresourcemanagement.aspx	8.7, 16.2
GRI 410: Security Practices			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	55, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Securitysafetyandoccupationalhealth.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 410-1	Security personnel trained in human rights policies or procedures	55	16.1

GRI Standard	Description	Sustainability Report (Page / URL) and Remarks (Omission / Comment)	Relations to SDG Targets
GRI 411: Right of Indigenous Peoples			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Humanright.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 411-1	Incidents of violations involving rights of indigenous peoples	No incidents of violations involving rights of indigenous peoples in 2019	2.3
GRI 412: Human Rights Assessment			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	41, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Humanright.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 412-1	Operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments	41, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Humanright.aspx	
GRI 412-2	Employee training on human rights policies or procedures	41, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Social/Humanright.aspx	
GRI 413: Local Communities			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	26-27, 42-43	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 413-1	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	42-50	
GRI 413-2	Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	26-27, 42-50	1.4, 2.3
GRI 414: Supplier Social Assessment			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	28-29	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 414-1	New suppliers that were screened using social criteria	28-29, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Economics/Supplychainmanagement.aspx	5.2, 8.8, 16.1
GRI 414-2	Negative social impacts in the supply chain and actions taken	28-29, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Economics/Supplychainmanagement.aspx	5.2, 8.8, 16.1
GRI 415: Public Policy			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Sustainabilitygovernance/Network.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 415-1	Political contributions	https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Sustainabilitygovernance/Network.aspx	16.5
GRI 416: Customer Health and Safety			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	30-31, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Economics/Innovationandproductresponsibility.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 416-2	Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	30-31, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Economics/Innovationandproductresponsibility.aspx	16.3
GRI 417: Marketing and Labeling			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	30-31, 41, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Economics/Innovationandproductresponsibility.aspx	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 417-2	Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling	https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Economics/Innovationandproductresponsibility.aspx	16.3
GRI 419: Socio-economic Compliance			
GRI 103-1	Explanation of the material topic and its boundary	26-27	
GRI 103-2	The management approach and its components		
GRI 103-3	Evaluation of the management approach		
GRI 419-1	Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	26-27	

Green text means indicators with added commentary in GRI Oil and Gas Sector Disclosure (OGSD).

* These indicators have been externally verified by an independent third party organization, whose assurance statement is available on page 87-88.

Content Elements	Description	Page
Strategy and resource allocation	Explanation of the organization's strategic direction and its implementation (short, medium and long term strategic objectives; resource allocation plans to implement the strategy; targets and achievements; the organization's competitive advantage and enablers to create values for stakeholders etc.)	12-17, 24-25, 30-33
Performance	Explanations of the organization's performances in achieving strategic objectives, and the outcomes in terms of effects on the capitals.	7-9, 16-17, 20-23, 27-31, 36-39, 42-44, 52-53, 56-62
Outlook	Explanations of identified challenges and uncertainties the organization is likely to encounter in pursuing its strategy and potential implications for its business model and future performances.	6, 24-25
Basis of preparation and presentation	The organization's process of determining material issues, reporting boundary, and framework and method used to quantify or evaluate material matters.	10-11

UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT (UNGC)

Communication on Progress – Advanced Level

Criterion	Description	Page
1	The COP describes mainstreaming into corporate functions and business units	18-23
2	The COP describes value chain implementation	4-5, 16-17, 28-29
3	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of human rights	41
4	The COP describes effective management systems to integrate the human rights principles	41
5	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of human rights integration	41
6	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of labor	41
7	The COP describes effective management systems to integrate the labor principles	41
8	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of labor principles integration	41
9	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of environmental stewardship	30-33, 56-62
10	The COP describes effective management systems to integrate the environmental principles	30-33, 56-62
11	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for environmental stewardship	30-33, 56-62
12	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of anti-corruption	18-20
13	The COP describes effective management systems to integrate the anti-corruption principle	18-20
14	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for the integration of anti-corruption	18-20
15	The COP describes core business contributions to UN goals and issues	16-17
16	The COP describes strategic social investments and philanthropy	42-50
17	The COP describes advocacy and public policy engagement	16-17
18	The COP describes partnerships and collective action	16-17, 20-23, 30-31, 56-57, 59
19	The COP describes CEO commitment and leadership	2-3
20	The COP describes Board adoption and oversight	18-20
21	The COP describes stakeholder engagement	7-9, 26-27

THE TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES

TCFD recommendation	Pages / Remarks
Governance: Disclose the organization's governance around climate related risks and opportunities.	
a) Describe the board's oversight of climate-related risks and opportunities.	18-21, 56-58, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Climatechangemanagement.aspx
b) Describe management's role in assessing and managing climate-related risks and opportunities.	18-21, 56-58, https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Climatechangemanagement.aspx
Strategy: Disclose the actual and potential impacts of climate-related risks and opportunities on the organization's businesses, strategy, and financial planning where such information is material.	
a) Describe the climate-related risks and opportunities the organization has identified over the short, medium, and long term.	https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Climatechangemanagement.aspx
b) Describe the impact of climate related risks and opportunities on the organization's businesses, strategy, and financial planning.	https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Climatechangemanagement.aspx
c) Describe the resilience of the organization's strategy, taking into consideration different climate-related scenarios, including a 2°C or lower scenario.	Information is currently unavailable.
Risk Management: Disclose how the organization identifies, assesses, and manages climate-related risks.	
a) Describe the organization's processes for identifying and assessing climate-related risks.	https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Climatechangemanagement.aspx
b) Describe the organization's processes for managing climate-related risks.	https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Climatechangemanagement.aspx
c) Describe how processes for identifying, assessing, and managing climate-related risks are integrated into the organization's overall risk management.	https://www.pttplc.com/th/Sustainability/Environment/Climatechangemanagement.aspx
Metrics and Targets: Disclose the metrics and targets used to assess and manage relevant climate-related risks and opportunities where such information is material.	
a) Disclose the metrics used by the organization to assess climate related risks and opportunities in line with its strategy and risk management process.	Information is currently unavailable.
b) Disclose Scope 1, Scope 2, and, if appropriate, Scope 3 greenhouse gas (GHG) emissions, and the related risks.	57-58
c) Describe the targets used by the organization to manage climate-related risks and opportunities and performance against targets.	57, 59



KPMG Phoomchai Audit Ltd.
50th Floor, Empire Tower,
1 South Sathorn Road, Yannawa
Sathorn, Bangkok 10120, Thailand
Tel +66 2677 2000
Fax +66 2677 2222
Website kpmg.com/th

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
ชั้น 50 เอ็มไพร์ทาวเวอร์
1 ถนน สาทรใต้ แขวงยานนาวา
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร +66 2677 2000
แฟกซ์ +66 2677 2222
เว็บไซต์ kpmg.com/th

Independent limited assurance report

To the Directors of PTT Public Company Limited (“PTT”)

Conclusion

Based on the procedures performed, as described below, nothing has come to our attention that causes us to believe that the selected subject matters (“Subject Matters”) identified below and included in the Sustainability Report 2019 (the “Report”) for the year ended 31 December 2019 and disclosures regarding their adherence to the three AccountAbility Principles of Inclusiveness, Materiality and Responsiveness under AA1000APS (2008), and reliability of Subject Matters, are not, in all material respects, prepared in compliance with the reporting criteria (the “Criteria”).

Our Responsibilities

We have been engaged by PTT and are responsible for providing a limited assurance conclusion in respect of the Subject Matters for the year ended 31 December 2019 to be included in the Report as identified below.

Our assurance engagement is conducted in accordance with the International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* and ISAE 3410 *Assurance on Greenhouse Gas Statements*. We have also conducted our engagement in accordance with the Accountability Assurance Standard of Sustainability AA1000AS (2008) at moderate level that corresponds to a limited assurance as per ISAE 3000 with a Type 2 engagement, which covers not only the nature and extent of the organisation’s adherence to the AA1000APS (2008), but also evaluates the reliability of Subject Matters as indicated below. These standards require the assurance team to possess the specific knowledge, skills and professional competencies needed to provide assurance on sustainability information, and that we plan and perform the engagement to obtain limited assurance on whether the Subject Matters are prepared, in all material respects, in compliance with the Criteria. We have complied with the requirements of the Code of Ethics for Professional Accountants issued by the International Ethics Standards Board for Accountants to ensure their independence. The firm applies International Standard on Quality Control 1 and accordingly maintains a comprehensive system of quality control including documented policies and procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

We have not been engaged to provide an assurance conclusion on any other information disclosed within the Report.

Subject Matters

Subject Matters comprised of the following data expressed numerically or in descriptive text for the year ended 31 December 2019:

- GRI 302-1 Energy consumption within organization
- GRI 302-3 Energy intensity
- GRI 303-1 Water withdrawal by source
- GRI 305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions
- GRI 305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions
- GRI 305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions
- GRI 305-4 GHG emissions intensity
- GRI 305-7 Nitrogen Oxide (NO_x), Sulfur Oxide (SO_x), and other significant air emissions (Volatile Organic Compounds: VOCs)
- GRI 306-1 Water discharge by quality and destination
- GRI 306-2 Waste by type and disposal method
- GRI 306-3 Significant spills
- GRI 403-2 Type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and total number of work-related fatalities
- GRI 404-1 Average hours of training per year per employee
- GRI 201-1 Economic value distributed – Community Investment

- OGSD – OG4 Number and percentage of significant operating sites in which biodiversity risk has been assessed and monitored
- OGSD – OG6 Volume of flared and vented hydrocarbon
- OGSD – OG13 Process safety events, by business activity

Criteria

The Subject Matters were assessed according to the following criteria:

- The Sustainability Reporting Standards of the Global Reporting Initiative (“GRI Standards”);
- The Oil and Gas Sector Disclosures (“OGSD”); and
- AA1000 AccountAbility Principles Standard (2008) (“AA1000APS”).

Directors’ and management’s responsibilities

The directors and management of PTT are responsible for the preparation and presentation of the Subject Matters, specifically ensuring that in all material respects the Subject Matters are prepared and presented in accordance with the Criteria. This responsibility also includes the internal controls relevant to the preparation of the Report that is free from material misstatement whether due to fraud or error.

Procedure performed

In forming our limited assurance conclusion over the Subject Matters, our procedures consisted of making enquiries and applying analytical and other evidence gathering procedures including:

- Interviews with senior management and relevant staff at corporate and operating sites;
- Inquiries about the design and implementation of the systems and methods used to collect and process the information reported, including the aggregation of source data into the Subject Matters;
- Inquiries about managements practices and procedures related to identifying stakeholders and their expectations, determining material sustainability matters and implementing sustainability policies and guidelines;
- Visits 3 sites; Region 10 Gas Transmission Pipeline Operation, Innovation Institute, and Khanom Gas Separation Plant, selected on the basis of risk analysis including the consideration of both quantitative and qualitative criteria;
- Agreeing the Subject Matters to relevant underlying sources on a sample basis to determine

whether all the relevant information has been included in the Subject Matters and prepared in accordance with the Criteria.

The procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and timing from, and are less in extent than for, a reasonable assurance engagement and consequently the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed. Accordingly, we do not express a reasonable assurance opinion.

Inherent limitations

Due to the inherent limitations of any internal control structure it is possible that errors or irregularities in the information presented in the Report may occur and not be detected. Our engagement is not designed to detect all weaknesses in the internal controls over the preparation and presentation of the Report, as the engagement has not been performed continuously throughout the period and the procedures performed were undertaken on a test basis.

Restriction of use of our report

Our report should not be regarded as suitable to be used or relied on by any party wishing to acquire rights against us other than PTT, for any purpose or in any other context. Any party other than PTT who obtains access to our report or a copy thereof and chooses to rely on our report (or any part thereof) will do so at its own risk. To the fullest extent permitted by law, we accept or assume no responsibility and deny any liability to any party other than PTT for our work, for this independent limited assurance report, or for the conclusions we have reached.



KPMG Phoomchai Audit Ltd.

Bangkok

10 March 2020

แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่านรายงานความยั่งยืน ปี 2562 บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลจากแบบสำรวจความคิดเห็นนี้จะนำมาใช้ในการปรับปรุงเนื้อหาและรูปแบบการเปิดเผยข้อมูลในรายงานความยั่งยืนฉบับต่อไป

กรุณากำเครื่องหมาย X ลงในช่อง ☐ และแสดงข้อคิดเห็นของท่านลงในช่องว่าง

1 กรุณาระบุว่าท่านเป็นผู้อ่านรายงานความยั่งยืนในกลุ่มใด

- ☐ คู่ค้า ☐ พนักงาน ☐ ผู้ถือหุ้น/ นักลงทุน
☐ ลูกค้า ☐ สื่อมวลชน ☐ ชุมชนใกล้เคียง/ สถาบันการศึกษา/ นักวิชาการ
☐ นักเรียน/ นักศึกษา/ สถาบันการศึกษา/ นักวิชาการ
☐ หน่วยงานราชการ/ หน่วยงานภาครัฐ
☐ อื่นๆ กรุณาระบุ

2 ท่านได้รับรายงานความยั่งยืนปี 2562 ผ่านช่องทางใด

- ☐ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี
☐ งานสัมมนา/ บรรยาย/ นิทรรศการ
☐ พนักงาน ปตท.
☐ เว็บไซต์ของ ปตท.
☐ อื่นๆ กรุณาระบุ

3 ท่านอ่านรายงานความยั่งยืนปี 2562 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออะไร

- ☐ รู้จัก ปตท. ☐ การศึกษา/ การวิจัย ☐ เตรียมจัดทำรายงานความยั่งยืนของบริษัท
☐ ประกอบการตัดสินใจลงทุน ☐ อื่นๆ กรุณาระบุ

4 ความสมบูรณ์และความน่าเชื่อถือของรายงานความยั่งยืน ปี 2562

- ท่านเข้าใจประเด็นด้านความยั่งยืนของ ปตท. เพียงใด หลังจากอ่านรายงานแล้ว
- ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนสอดคล้องตามกลยุทธ์ของ ปตท. เพียงใด
- เนื้อหามีความเหมาะสมและน่าเชื่อถือเพียงใด
- เนื้อหาตรงกับสิ่งที่ท่านต้องการทราบเพียงใด
- ความพึงพอใจต่อรายงานโดยรวม

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐

5 กรุณาเลือกประเด็นด้านความยั่งยืน 3 ประเด็น
ที่มีความสำคัญต่อท่าน โดยจัดลำดับความสำคัญของประเด็น
ตั้งแต่ 1 สำคัญที่สุด 2 สำคัญปานกลาง 3 สำคัญน้อยที่สุด

- การกำกับดูแลองค์กร
..... การหารือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
..... การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม
..... การบริหารโครงการ
..... การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน
..... การวิจัย พัฒนา และการส่งเสริมนวัตกรรม
..... ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์
..... การพัฒนานวัตกรรม
..... การสร้างแรงจูงใจและรักษาผู้มีความรู้ความสามารถ
..... สิทธิมนุษยชน
..... องค์กรที่ดีของสังคม
..... ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
..... ความมั่นคง ปลอดภัย และการจัดการภาวะวิกฤต
..... การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
..... การจัดการน้ำเชิงบูรณาการ
..... มลพิษทางอากาศ
..... น้ำทิ้งและของเสีย
..... ความหลากหลายทางชีวภาพ
..... การเติบโตทางธุรกิจ
..... อื่นๆ กรุณาระบุ

6 ท่านคิดว่าเนื้อหาในรายงานครอบคลุมประเด็นสำคัญ
ด้านความยั่งยืนของ ปตท. หรือไม่

- ☐ ครอบคลุม ☐ ไม่ครอบคลุม

หากท่านคิดว่าไม่ครอบคลุม โปรดระบุประเด็นที่ควรเพิ่มเติม

7 กรุณาระบุข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุง
รายงานความยั่งยืนฉบับต่อไป

8 ข้อคิดเห็นอื่นๆ ในเรื่องการบริหารจัดการความยั่งยืน
ของ ปตท.

ปตท. ขอขอบคุณอย่างสูงสำหรับความร่วมมือของท่าน

ท่านสามารถจัดทำแบบสำรวจ
ความคิดเห็นของผู้อ่าน
โดยสแกน QR Code นี้

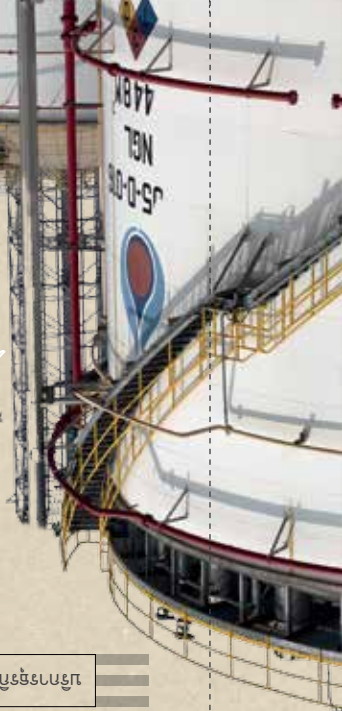
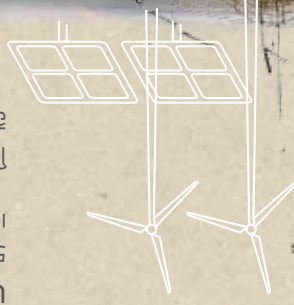




อีเมล sm@pttpic.com
โทรศัพท์ 0-2537-2172

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
555 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

ฝ่ายระบบบริหารองค์กร
(Corporate Management System Department)

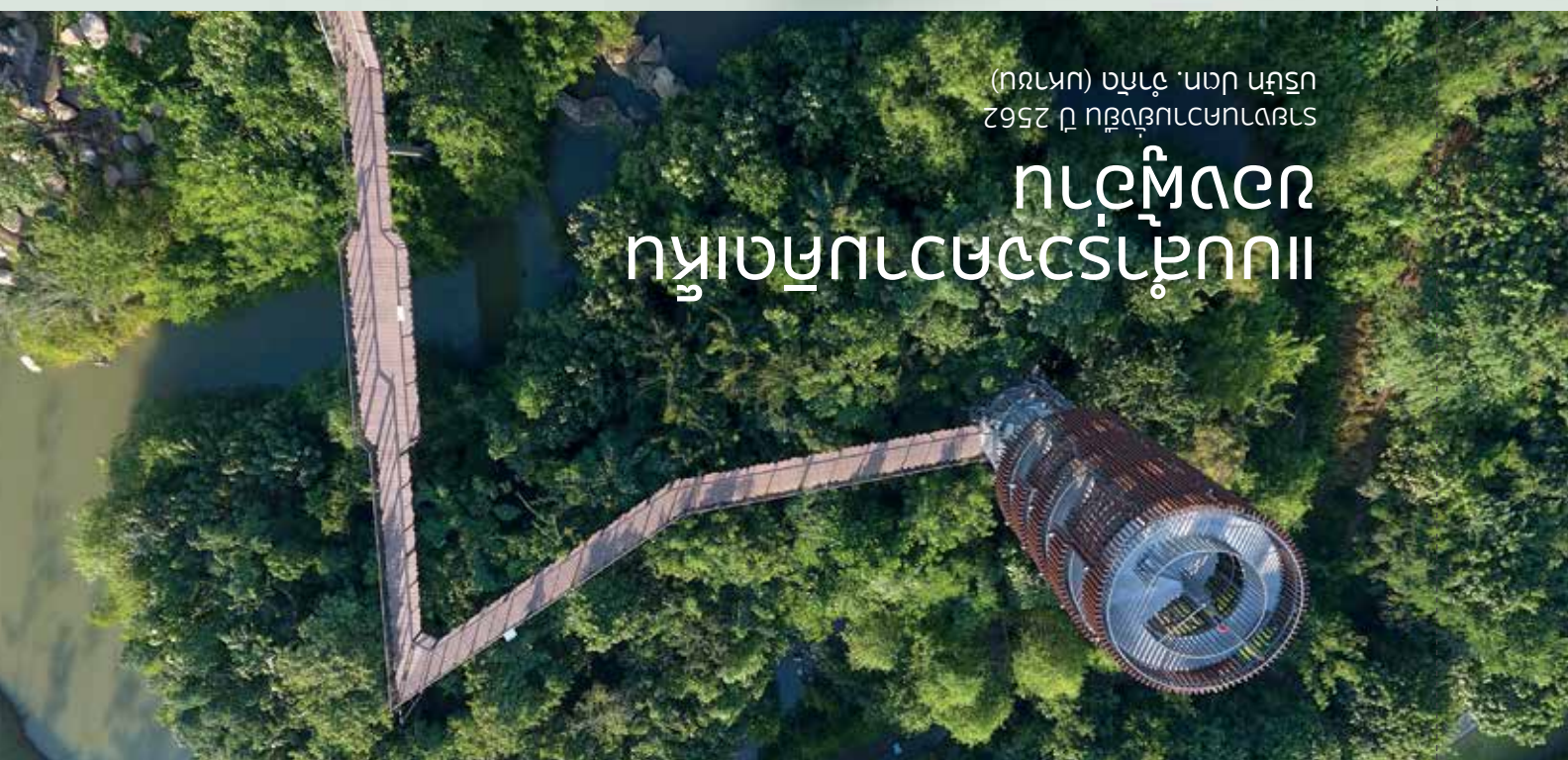


บริการธุรกิจครบวงจร

ในอนุสัญญาฉบับที่ 128 (พ.ศ. 2562) 12 พ.ค. 2562
ดำเนินการ
ดำเนินการใน
ดำเนินการใน
ดำเนินการใน

MEMBER OF
Dow Jones
Sustainability Indices
In collaboration with **SAM**
by Refinitiv

เพื่อการเติบโตทางธุรกิจ
พร้อมสร้างคุณค่าแก่สังคมและสิ่งแวดล้อม
ตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน



นวัตกรรมการ
นวัตกรรมการ
นวัตกรรมการ

บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
รายงานความยั่งยืน ปี 2562



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
PTT Public Company Limited

555 ถนนวิภาวดีรังสิต
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร. 0-2537-2000
www.pttplc.com



PTT NEWS



WE LOVE PTT



GODJI



PTT Group



GODJI_PTTGROUP



PTT Public Company Limited

